

Sistemas de comunicação

Soluções totais no
setor da saúde



Acerca da Schrack Seconet

Somos uma empresa austríaca de alta tecnologia dedicada à proteção de pessoas e bens. Como parte do Grupo Securitas da Suíça, estamos entre os principais fornecedores internacionais de **sistemas de detecção e comunicação contra incêndios**. Com uma equipa empenhada, tecnologia inovadora e conceção de futuro, combinada com uma visão vanguardista orientada para as necessidades das pessoas, encontramos a solução de proteção adequada a cada situação. Desta forma, os clientes beneficiam da sua capacidade de tornar os locais mais funcionais e seguros.

Como fornecedores de soluções de segurança de topo garantimos aos clientes ...



... competência técnica e desempenho de elevada qualidade



... tecnologia inovadora e produtos de elevada qualidade, desenvolvidos e produzidos na Áustria e na Alemanha



... soluções integradas personalizadas adaptadas às necessidades individuais



... Apoio em todo o ciclo de vida para operação garantida por décadas



... parceiro tecnológico certificado de qualidade com pessoal altamente qualificado



... Assistência técnica de qualidade e foco no cliente através de escritórios e parceiros em mais de 70 países

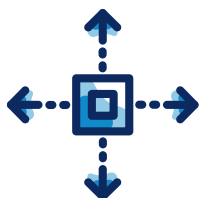
Soluções inovadoras de gestão, pessoal e pacientes

As modernas instalações de cuidados de saúde enfrentam grandes exigências - os pacientes esperam um tratamento médico de primeira classe, cuidados humanos e um ambiente onde se possam sentir bem. Estes requisitos significam um enorme empenho e trabalho administrativo para os hospitais, lares de idosos e unidades de cuidados, instituições psiquiátricas e residências assistidas. As soluções de comunicação inovadoras tornam os processos internos mais eficientes: A Schrack Seconet é especializada em sistemas de chamadas, localização em tempo real, bem como TV e multimídia, e torna as instalações de cuidados de saúde mais seguras e mais confortáveis graças à tecnologia de ponta.



Qualidade

Os sistemas de comunicação da Schrack Seconet são certificados e satisfazem os mais elevados padrões de qualidade. As soluções são sempre centradas nas necessidades reais dos futuros utilizadores e garantem o mais alto nível de qualidade tanto de hardware como de software. Começando pela gestão e administração, até ao pessoal de saúde e médicos. O bem mais valioso é o tempo economizado graças aos nossos sistemas, para maior qualidade dos cuidados e benefício dos pacientes.



Eficiência

Os requisitos das instalações de saúde são multifacetados e complexos: A Schrack Seconet fornece sistemas completos que consideram as necessidades de todo o ciclo de vida de uma instalação, desde o planeamento até à implementação e futuras expansões, logo desde o início. Isto inclui aconselhamento profissional, específico do cliente, bem como todos os aspetos relevantes no campo da instalação, comissionamento, serviço, manutenção e reparação. Esta visão a longo prazo maximiza os benefícios das soluções implementadas, assegura a compatibilidade a longo prazo dos produtos e traduz-se na máxima eficiência.



Segurança

A Schrack Seconet oferece a solução certa para cada exigência em termos de proteção e conveniência, garantindo a segurança dos pacientes e do pessoal de saúde, desde pequenos consultórios médicos e instalações públicas até aplicações complexas e em rede em grandes hospitais ou lares de idosos. Nada é deixado ao acaso: Os conceitos são desenvolvidos de acordo com a equipa de suporte no local, os sistemas e produtos são desenvolvidos internamente e o suporte é baseado em muitos anos de experiência e competência.

À prova de futuro graças à tecnologia IP

O setor da saúde é outra área que não pode escapar à tendência para a digitalização. Se quisermos estar aptos para o futuro nesta área, temos de confiar nas tecnologias modernas: O sistema de chamada de enfermeiras Visocall IP da Schrack Seconet ajuda os hospitais e outras instalações de cuidados de saúde a prestarem cuidados de rápida resposta. Funções diversas de chamadas e chamadas de emergência, comunicações bidirecionais de voz para pacientes e colegas, bem como a possibilidade de anúncios de voz específicos ajudam de forma sustentável a maximizar a segurança dos pacientes. Além disso, o sistema impressiona graças à arquitetura altamente resiliente, à aparência moderna e à completa escalabilidade.

Mais do que um sistema de chamada de enfermeiras – para o pessoal de saúde e pacientes.

Quer se trate de comunicação, organização de cuidados, informação, entretenimento ou serviço - o Visocall IP combina todos os requisitos relevantes num único sistema. Isto torna a vida mais fácil para todo o pessoal envolvido no processo de cuidados.

Maior eficiência para o pessoal de saúde: Os pacientes podem realizar serviços simples sem qualquer assistência e os pacientes que requerem cuidados mais intensivos podem ser melhor atendidos.

Mais comodidade para os pacientes: Numerosas aplicações - incluindo a comunicação direta com o pessoal de saúde ou o controlo da escolha de entretenimento - tornam a estadia do paciente tão agradável quanto possível.

Mais segurança para todos: As notificações de alarme específicas permitem uma ação rápida e eficiente em qualquer altura.

Soluções inteligentes – simples, funcionais e eficientes.



A tecnologia IP e a integração de sistemas têm muitas vantagens: Uma rede potente para uma vasta variedade de serviços e funcionalidades evita um grande número de instalações individuais, despesas com cabos e custos de investimento. Isso oferece uma maior disponibilidade e manutenção e custos de operação reduzidos ao longo de todo o tempo de vida do sistema. O simples intercâmbio de dados, por sua vez, ultrapassa as barreiras convencionais e permite a interligação suave de uma grande variedade de sistemas. Além disso, a integração do sistema com FULL IP e a estrutura descentralizada tornam impossível uma falha total do sistema.



Relação custo-benefício na construção e operação



- Uma estrutura de sistema segura, modular e expansível proporciona liberdade de planeamento para todas as funções e serviços de saúde.
- Os módulos *Plug-and-play* reduzem o esforço necessário para a colocação em funcionamento e manutenção.
- Os equipamentos com elevada durabilidade e sem manutenção mantêm os sistemas a funcionar de forma fiável.

Para todas as formas de organização no setor dos cuidados de saúde



- Os sistemas são adequados para formas de organização centralizada, descentralizada e mista.
- Os cuidados são organizados por diferentes alas, sem fronteiras.
- Priorização de chamadas para respostas rápidas e direcionadas (chamadas de emergência, alarme de vida, etc.).
- Vasta seleção de equipamentos para adaptação exata às necessidades de cuidados.
- Os dispositivos intuitivos tornam a utilização fácil para o pessoal e os pacientes.

Fiável, em conformidade com as normas e seguro



- Elevada fiabilidade devido à descentralização com módulos inteligentes eletrónicos.
- Estruturas redundantes para disponibilidade do sistema sem interrupções.
- Priorização clara dos serviços de rede utilizando a qualidade de serviço.
- Controlo de funções permanente e automático.
- Certificação de acordo com VDE 0834 e satisfazendo os mais altos requisitos em termos de segurança e fiabilidade.

Comunicação direta – mais tempo para cuidados

Os modernos sistemas de comunicação lançam as bases para que os hospitais, clínicas de reabilitação ou lares de idosos funcionem sem problemas. Quanto mais eficiente for a ligação entre o pessoal envolvido no processo de cuidados, melhor será a qualidade dos cuidados. O sistema Visocall IP da Schrack Seconet permite que os pacientes sejam atendidos de acordo com as suas necessidades: Graças à saída de voz, o pessoal de saúde pode comunicar imediatamente, tranquilizar os pacientes rapidamente e reagir de forma orientada. Os pacientes sentem-se muito bem tratados graças ao facto de terem uma "linha direta" para o pessoal.



Sem comunicação de voz



Com comunicação de voz





Redução das distâncias percorridas a pé em
30 a 50 %

Foto-símbolo

Mais satisfação graças às "curtas distâncias"

Nos estabelecimentos de saúde, os cuidados aos pacientes são a principal prioridade: O pessoal pode andar até 15 quilómetros num único turno enquanto desempenha as suas funções de cuidado. Em média, a equipa de cuidados precisa de uma hora por dia apenas para responder às chamadas na sala de enfermagem. É óbvio que cada passo poupado implica poupança de energia e tempo, que podem depois ser gastos com os pacientes. A transmissão de informação orientada melhora a coordenação e torna os **processos de trabalho mais eficientes**: Por exemplo, dois ou mais profissionais de saúde podem ser impedidos de responder ao mesmo tempo à chamada de um paciente. As análises mostram que com o sistema Visocall IP da Schrack Seconet, as **rotas podem ser reduzidas em 30 a 50 %**. Isto aumenta a satisfação e o bem-estar dos pacientes e do pessoal!

Segurança através da distância

Estar próximo das pessoas é importante para o processo de cura. No entanto, deve haver precaução ao cuidar de pacientes infecciosos: No caso de pacientes em quarentena, o objetivo do pessoal é manter as visitas presenciais ao mínimo, garantindo ao mesmo tempo uma elevada qualidade dos cuidados de saúde. Nessas situações, a comunicação direta de voz mostra os seus pontos fortes. Os dispositivos Visocall IP na sala de enfermagem, em todos os quartos e junto às camas dos pacientes têm comunicação VoIP integrada, são práticos de utilizar e oferecem a máxima segurança aos pacientes e ao pessoal.

Os benefícios num relance

- A fácil comunicação entre o pessoal de saúde e os pacientes facilita a vida quotidiana.
- A coordenação ótima entre o pessoal de saúde promove a eficiência.
- A disponibilidade permanente proporciona aos pacientes uma sensação de segurança.
- O contacto limitado protege o pessoal de saúde.

Visocall Mobile – rápida, independente da localização e conveniente

Os sistemas de comunicação profissionais aumentam a qualidade do processo de cuidados. O sistema Visocall IP da Schrack Seconet já otimiza os processos em todos os departamentos, torna a cooperação mais eficiente e poupa custos. Quando combinado com a inovadora aplicação Visocall Mobile, o sistema tem ainda mais impacto. Com isto, as chamadas de voz, de pacientes e colegas, podem ser aceites, processadas e canceladas fácil e rapidamente, onde quer que esteja. O resultado é distâncias ainda mais curtas para o pessoal de cuidados, bem como mais conveniência, mobilidade e flexibilidade.



Menos stress

A comunicação simples, independência de localização e otimização de processos têm provado reduzir o stress no trabalho diário do pessoal de cuidado, que é exatamente o que a aplicação Visocall Mobile foi concebida para fazer. Muitas funções úteis asseguram uma visão geral e que é garantida a segurança. A Visocall Mobile é, a propósito, uma solução segura no local - isto significa que todos os dados e contas de utilizadores são armazenados localmente no servidor.

Funções inteligentes da aplicação

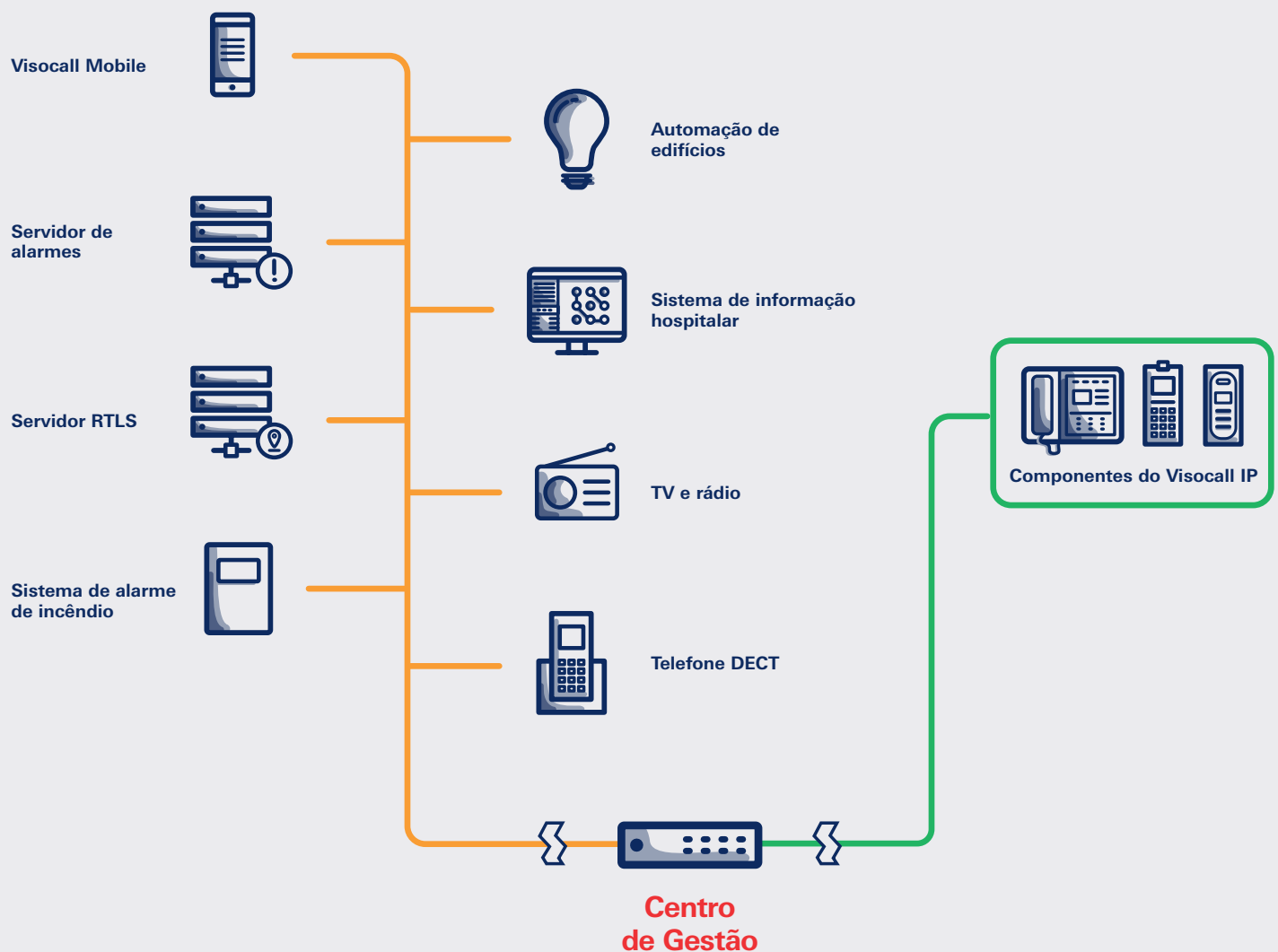
- Notificações *push* ativas
- Comunicação de voz com os pacientes, independente do local
- Vista geral dos quartos em qualquer altura com indicação do estado atual
- Aceitação e cancelamento de chamadas
- Funcionalidades adicionais práticas tais como modo dia/noite para uma ótima visibilidade ou modo de lembrete
- Compatível com diferentes dispositivos móveis - para iOS e Android
- Disponível em diferentes idiomas

Integração do sistema – mais possibilidades, menos custos

As soluções autónomas em instalações de cuidados de saúde já não satisfazem os requisitos em termos de funcionalidade e complexidade. No seu lugar estão sistemas modernos e integrados que funcionam utilizando tecnologia IP e asseguram uma maior disponibilidade e custos de manutenção e operação reduzidos ao longo de toda a vida útil do sistema. A troca de dados simples usando os protocolos de internet ultrapassa as barreiras convencionais e permite uma fácil interconexão entre vários sistemas: Do lado do paciente, isto pode ser o controlo da iluminação, estores ou entretenimento, por exemplo. Por sua vez, o pessoal de saúde pode receber mensagens importantes, tais como um alarme silencioso do sistema de alarme de incêndio ou uma indicação de um sistema de localização em tempo real.

Ao contrário de muitos outros sistemas, o Visocall IP foi reconstruído como um sistema FULL IP desde a base. Apenas soluções totalmente IP, desde o Centro de Gestão até ao terminal do paciente, podem proporcionar todos os benefícios de IP.

Integração de sistemas e interfaces



Mais liberdade de movimentos para pacientes e residentes

A forma como entendemos os cuidados mudou muito ao longo dos anos: Afastámo-nos dos cuidados passivos e necessariamente locais para uma promoção abrangente da saúde que incentiva a independência, a atividade e a mobilidade. A possibilidade de localização em tempo real tem proporcionado proteção fiável aos pacientes e residentes há quase 20 anos e assegura o mais alto nível de qualidade de vida e independência. O sistema de localização em tempo real (RTLS) Securwatch da Schrack Seconet é comprovado e convence os utilizadores com os elevados padrões de segurança e comunicação no setor da saúde e dos cuidados.

Proteção móvel total

Hospitais, residências e lares de idosos, clínicas psiquiátricas, instalações geriátricas e de reabilitação, residências assistidas e instituições para pessoas portadoras de deficiência: Todos eles estão preocupados com o bem-estar dos seus pacientes e residentes. As instalações de saúde que dependem do Securwatch também são capazes de proporcionar aos pacientes e residentes um lugar particularmente seguro com a máxima liberdade de movimento. O sistema de localização em tempo real é impressionante graças à informação rápida e direcionada, com um transmissor de pulso, torna-se um "anjo da guarda técnico". Quer se trate de uma chamada de assistência, chamada de emergência do pessoal, proteção contra fugitivos ou determinação da posição: Os pacientes beneficiam de funções fiáveis que podem ser individualmente adaptadas às suas necessidades. A proteção contra sabotagem, a monitorização da bateria, o cancelamento automático de uma chamada, a função de acompanhamento quando um paciente é acompanhado por um acompanhante e a interface para Visocall IP são outras características importantes do Securwatch. A propósito, este nível de segurança também retira uma parte do fardo ao pessoal de cuidados.





As aplicações mais importantes



A **proteção contra fugas e posicionamento** para uso interior e exterior garantem um espaço de vida aberto e seguro. Ao usar um transmissor, os alarmes automáticos de fuga ou desorientação podem ser acionados quando o paciente atravessa uma área individualizada.



A **chamada do paciente** permite que um paciente envie uma chamada de ajuda ou de serviço a qualquer altura e em qualquer lugar, através de um transmissor de pulso.

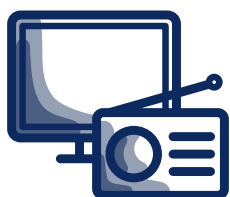


A **chamada do pessoal assistente ou de emergência** dá ao pessoal de atendimento a segurança, numa emergência, por exemplo, se um residente cair ou surgir uma situação potencialmente perigosa, para pedir ajuda aos colegas de uma forma simples e discreta.



Entretenimento para os pacientes

As mudanças no sistema de saúde são inegáveis: Os hospitais acompanham os tempos e estão cada vez mais a adaptar os seus conceitos de quarto às necessidades dos seus pacientes. Os quartos de hospital modernos já não são apenas um lugar para "descanso na cama", mas também oferecem entretenimento ao mais alto nível. Quer se trate de televisão, rádio, vídeo on demand, revistas eletrónicas, Internet ou jogos: O entretenimento distrai a pessoa em recuperação e aumenta o seu bem-estar. Os pacientes satisfeitos, por sua vez, beneficiam o pessoal de saúde.



Entretenimento com tudo incluído

As soluções televisivas e multimédia da Schrack Seconet incluem um sistema modular de informação e entretenimento e satisfazem os requisitos modernos dos hospitais. Quer sejam televisões de quarto ou televisões diretamente na cabeceira do paciente, a operação e a saída de som através do terminal do paciente oferecem muita comodidade e não perturbam outros pacientes na enfermaria. Os serviços multimédia também variam de vídeo on demand a pedidos de refeições ou de encomenda em lojas até diagnósticos de saúde, informação terapêutica e muito mais. Todos os pacientes podem escolher a partir da gama abrangente de entretenimento e serviços.

Função e design – intuitivo, seguro e higiénico

Todos os equipamentos Schrack Seconet marcam pontos graças ao seu funcionamento intuitivo e design apelativo, bem como ao facto de funcionarem sem falhas e cumprirem os requisitos de higiene. Devido à sua natureza, o material dos equipamentos pode resistir ao stress no hospital durante muito tempo, é antibacteriano e fácil de manter. Numerosas opções de conceção e instalação adaptam-se perfeitamente a qualquer situação de espaço e, assim, satisfazem diferentes requisitos.



A combinação de soluções a longo prazo e tecnologia de transmissão moderna tem também um efeito positivo no ambiente do paciente:

- Menos cabos, tomadas e aparelhos
- Mais espaço e ordem
- Limpeza fácil

Valores acrescentados da comunicação hospitalar Schrack Seconet



INTEGRAÇÃO

Adaptado a todos os envolvidos no processo de cuidados - mais tempo para os cuidados.



Comunicação de cuidados

Vários níveis de chamadas e comunicação direta de voz proporcionam ajuda rápida e segurança.



Tecnologia IP totalmente abrangente

O Visocall IP foi desenvolvido sobre uma tecnologia IP totalmente abrangente.



Plataforma aberta e módulos de software

Ligação independente do fabricante sem limitações "any-to-any", controlo ambiental, *add-ons* de software.



À prova de futuro graças à integração do sistema

A integração do sistema com a tecnologia IP cria novas possibilidades e elevadas poupanças de custos.



Conceito único de redundância

Proporciona a máxima segurança, assim como muitos benefícios práticos excepcionais.



Portfólio flexível e modular

Concebido para o ambiente clínico - feito para pacientes.

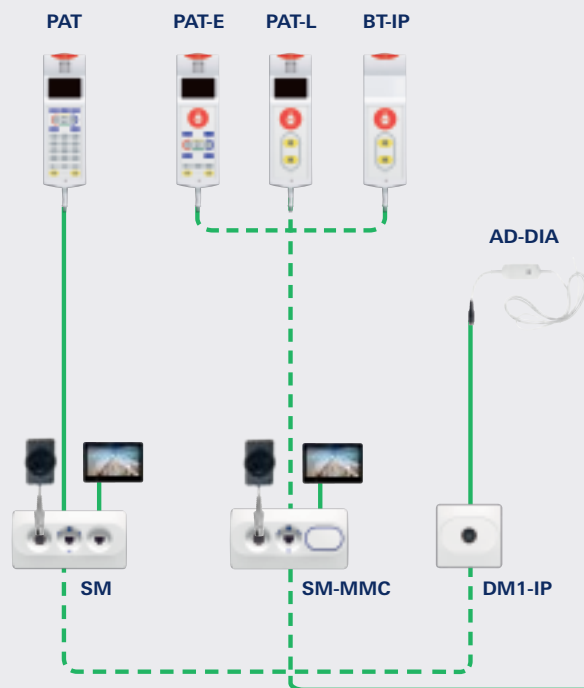


Máxima vida útil

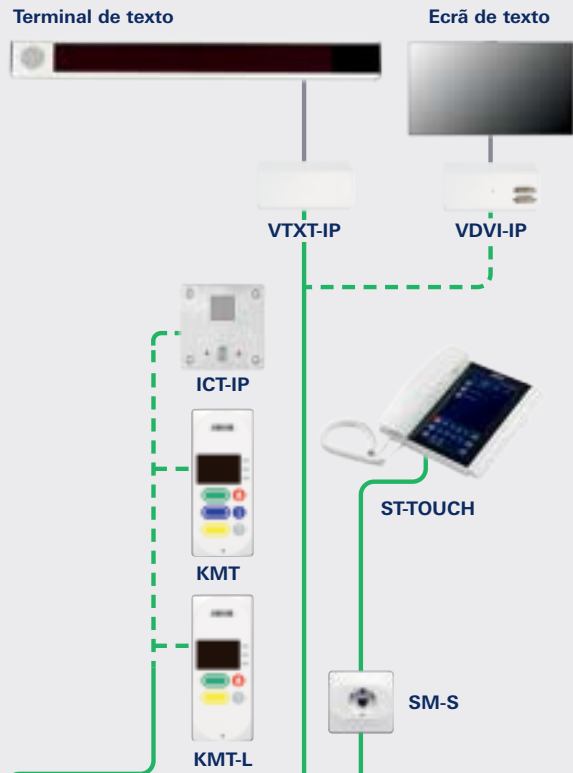
Extensões e modernizações ao longo de décadas.

O sistema num relance

Terminais de paciente



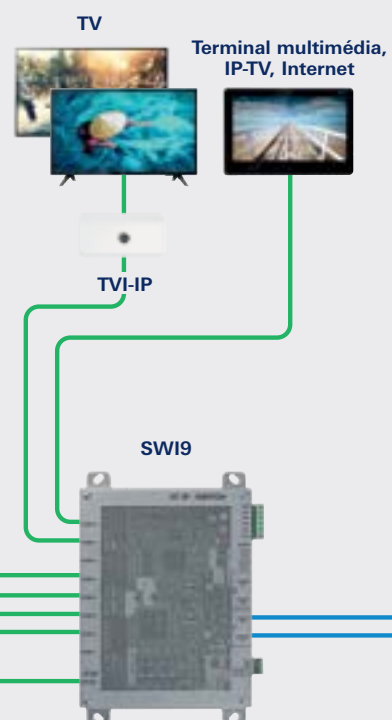
Painel de indicação e funcionamento



Interfaces e sistemas secundários



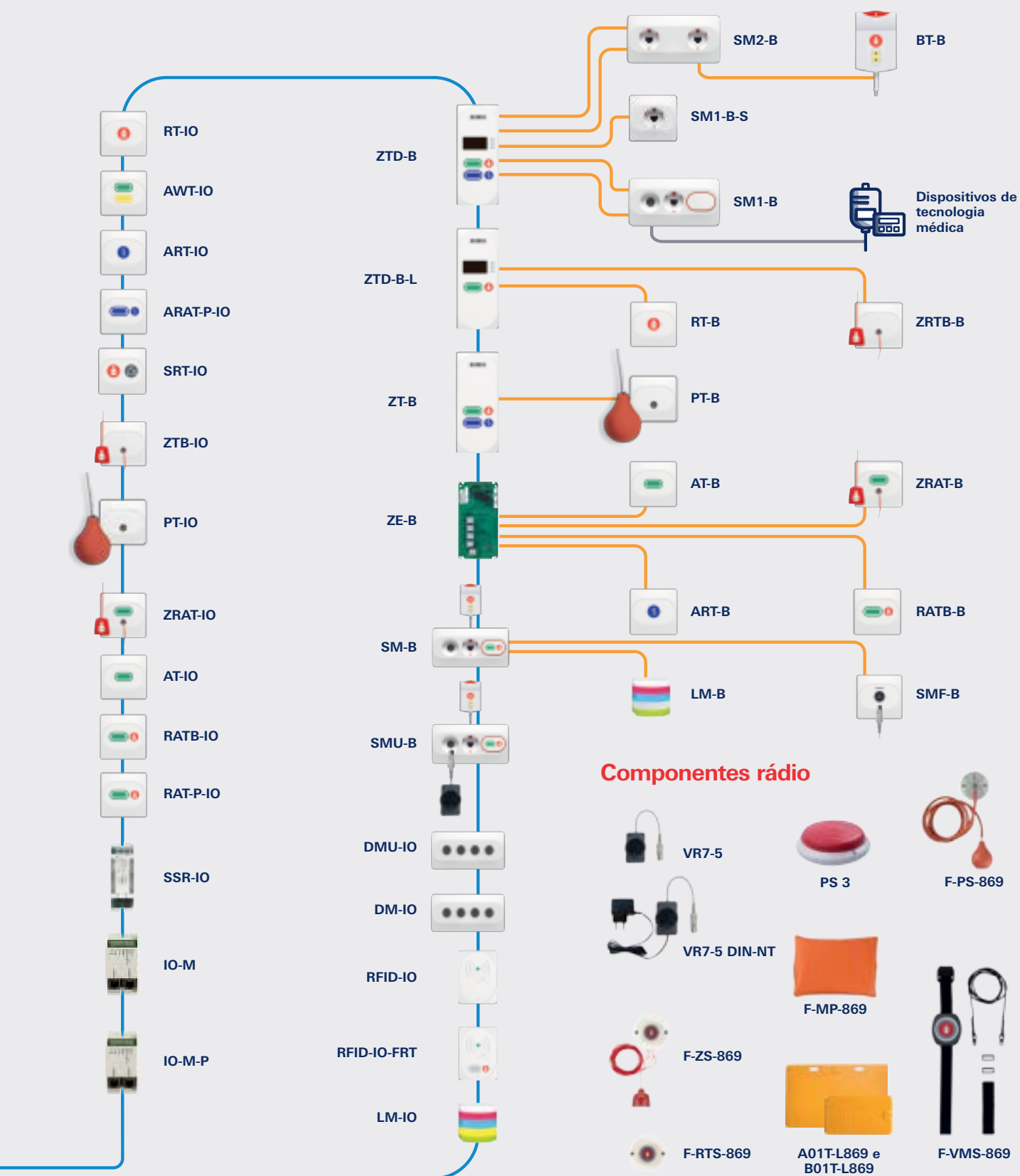
TV e multimédia



Componentes IO-Bus

Componentes básicos

Componentes rádio



Sujeito a modificações técnicas!
© Schrack Productions | K-PR-084PT - V 1.0 - 02.2023

Schrack Seconet AG
Eibesbrunnnergasse 18
A-1120 Viena | +43 50 857
office@schrack-seconet.com

schrack-seconet.com

República Checa, CZ-149 00 Praga 4, Štítová 283 | +420 2 74784422
Hungria, HU-1119 Budapeste, Fehérvári út 89-95 | +36 1 4644300
Índia, IN-122102 Gurgaon, C-704A, Pioneer Urban Square, Sec-62 | +91 124 4141501
Polónia, PL-02-972 Varsóvia, ul. Branickiego 15, Wilanów Office Park, bud. B1 | +48 22 3300620
Roménia, RO-023961 Bucareste, Str. Mântuleasa nr. 15A/1 | +40 372 756316
Rússia, RU-123001 Moscovo, B. Sadovaya str. 5, build. 1 office 514 | +7 495 5105015
Eslováquia, SK-831 06 Bratislava, Mudrochova 2 | +421 2 44635595
Suécia, SE-126 30 Hägersten, Vretenborgsvägen 28, Floor 9 | +46 8 6801860
Turquia, TR-34718 Kadıköy-Istanbul, Koşuyolu Mah. İsmailpaşa Sk.No: 78 | +90 216 3455199