

Sistemi di comunicazione

Soluzioni globali nel
settore sanitario



Informazioni su Schrack Seconet

Siamo un'azienda austriaca ad alta tecnologia dedicata alla protezione delle persone e dei beni. In quanto parte dello Swiss Securitas Group, siamo tra i più grandi gruppi di fornitori leader a livello internazionale di **sistemi di rivelazione incendi e comunicazione**. Con personale appassionato, tecnologie innovative e progetti lungimiranti sempre orientati alle esigenze delle persone, troviamo la soluzione di protezione ideale in ogni situazione. I clienti beneficiano della nostra volontà di rendere gli spazi abitativi più comodi e sicuri.

In qualità di fornitore premium di sistemi di sicurezza, vi garantiamo ...



... competenza tecnica e prestazioni di alta qualità



... tecnologia innovativa e prodotti di alta qualità – sviluppati e prodotti in Austria e Germania



... soluzioni globali personalizzate per esigenze individuali



... supporto per l'intero ciclo di vita del sistema per un funzionamento regolare e sicuro per decenni



... qualità di partner tecnologico certificato con personale altamente qualificato



... impareggiabile servizio clienti e attenzione all'utente finale attraverso filiali e partner in più di 70 paesi

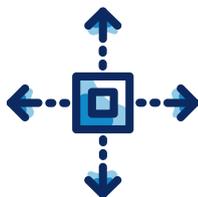
Soluzioni innovative per il management, il personale e i pazienti

Le moderne strutture sanitarie devono far fronte a esigenze elevate: i pazienti si aspettano cure mediche di prima classe, assistenza compassionevole e un ambiente in cui sentirsi bene. Questi requisiti comportano un enorme impegno e lavoro amministrativo per ospedali, case di cura e di riposo, istituti psichiatrici e strutture di residenza assistita. Le soluzioni di comunicazione innovative rendono più efficienti i processi interni: Schrack Seconet è specializzata in sistemi di chiamata, localizzazione in tempo reale, TV e dispositivi multimediali e rende le strutture sanitarie più sicure e confortevoli grazie a una tecnologia all'avanguardia.



Qualità

I sistemi di comunicazione Schrack Seconet sono certificati e soddisfano i più elevati standard di qualità. Le soluzioni sono sempre focalizzate sulle reali esigenze dei futuri utenti e garantiscono il massimo livello di qualità sia nell'hardware che nel software. A partire dalla direzione e dall'amministrazione, fino al personale di assistenza e ai medici. Il bene più prezioso è il tempo risparmiato grazie ai nostri sistemi, per una migliore qualità delle cure e a beneficio dei pazienti.



Efficienza

I requisiti delle strutture sanitarie sono molteplici e complessi: Schrack Seconet fornisce sistemi completi che tengono conto delle esigenze dell'intero ciclo di vita di un impianto, dalla pianificazione all'implementazione e alle espansioni future, fin dall'inizio. Ciò include una consulenza professionale e specifica per il cliente, nonché tutti gli aspetti rilevanti nel campo dell'installazione, della messa in servizio, dell'assistenza, della manutenzione e della riparazione. Questa visione lungimirante massimizza i vantaggi delle soluzioni implementate, garantisce la compatibilità a lungo termine dei prodotti e si traduce nella massima efficienza.



Sicurezza

Schrack Seconet offre la soluzione giusta per ogni esigenza in termini di protezione e convenienza, garantendo la sicurezza dei pazienti e del personale di assistenza, dai piccoli studi medici e strutture pubbliche alle complesse applicazioni in rete di grandi ospedali o case di cura. Nulla è lasciato al caso: i progetti sono sviluppati in collaborazione con il personale di supporto locale, i sistemi e i prodotti sono sviluppati internamente e il supporto si basa su molti anni di esperienza e competenza.

A prova di futuro grazie alla tecnologia IP

Il settore sanitario è un altro ambito che non può sfuggire al trend della digitalizzazione. Se volete essere pronti per il futuro in questo settore, dovete affidarvi alle moderne tecnologie: il sistema di chiamata Visocall IP di Schrack Seconet aiuta gli ospedali e le altre strutture sanitarie a fornire un'assistenza altamente reattiva. Le molteplici funzioni di chiamata e di emergenza, i collegamenti vocali diretti con i pazienti e i colleghi e la possibilità di annunci vocali specifici contribuiscono in modo duraturo a massimizzare la sicurezza dei pazienti. Inoltre, il sistema convince per l'architettura altamente resiliente, il look-and-feel moderno e la completa scalabilità.

Più di un sistema di chiamata – per il personale di assistenza e i pazienti.

Che si tratti di comunicazione, organizzazione dell'assistenza, informazione, intrattenimento o servizio, Visocall IP combina tutti i requisiti pertinenti in un unico sistema. Questo rende la vita più semplice per tutte le persone coinvolte nel processo di cura.

Maggiore efficienza per il personale di assistenza: i pazienti possono svolgere servizi semplici senza assistenza e i pazienti che necessitano di cure più intensive possono essere assistiti meglio.

Maggiore comodità per i pazienti: numerose applicazioni, tra cui la comunicazione diretta con il personale di assistenza o il controllo della scelta dell'intrattenimento, rendono il soggiorno del paziente il più piacevole possibile.

Più sicurezza per tutti: le notifiche di allarme mirate consentono di intervenire in modo rapido ed efficiente in qualsiasi momento.

Soluzioni intelligenti – semplici, funzionali ed efficienti.

La tecnologia IP e l'integrazione dei sistemi offrono numerosi vantaggi: l'utilizzo di un'unica potente rete per una varietà di servizi e funzionalità elimina i costi di singole installazioni, costi di cablaggio e investimenti multipli. Maggiore affidabilità e costi di manutenzione e operatività ridotti per l'intero ciclo di vita del sistema. Il semplice scambio di dati, a sua volta, supera le barriere convenzionali e consente l'interconnessione senza problemi di un'ampia varietà di discipline. Inoltre, l'integrazione del sistema FULL IP e la struttura decentralizzata rendono impossibile un guasto totale del sistema.





Efficiente dal punto di vista dei costi di costruzione e di gestione



- Una struttura di sistema sicura, modulare ed espandibile offre libertà di pianificazione per tutte le funzioni e i servizi sanitari.
- Moduli plug-and-play riducono lo sforzo necessario per la messa in servizio e la manutenzione.
- Prodotti durevoli e privi di manutenzione mantengono i sistemi in funzione in modo affidabile.

Per tutte le forme di organizzazione del settore sanitario



- I sistemi sono adatti a forme organizzative centralizzate, decentralizzate e miste.
- L'assistenza è organizzata per reparti, senza limitazioni.
- La prioritizzazione delle chiamate consente di rispondere in modo rapido e mirato (alle chiamate di emergenza, agli allarmi cardiaci, ecc.).
- L'ampia gamma di dispositivi consente un adattamento preciso alle esigenze di assistenza.
- I dispositivi intuitivi semplificano le cose per il personale e i pazienti.

Affidabile, conforme agli standard e sicuro



- Massimo livello di affidabilità grazie a componenti elettronici intelligenti e decentralizzati.
- Strutture ridondanti per una disponibilità ininterrotta del sistema.
- Priorità chiara dei servizi di rete utilizzando la qualità del servizio.
- Controllo permanente e automatico delle funzioni.
- Certificato secondo la norma VDE 0834, soddisfa i requisiti più elevati in termini di sicurezza e affidabilità.

Comunicazione diretta – più tempo per l'assistenza

I moderni sistemi di comunicazione gettano le basi per il buon funzionamento di ospedali, cliniche di riabilitazione o case di cura. Più efficiente è il collegamento tra il personale coinvolto nel processo di cura, migliore è la qualità dell'assistenza. Il sistema Visocall IP di Schrack Seconet consente di assistere i pazienti in base alle loro esigenze: grazie all'interazione vocale, il personale di assistenza può comunicare immediatamente, rassicurare rapidamente i pazienti e reagire in modo mirato. I pazienti si sentono assistiti in modo ottimale grazie al fatto che hanno un "filo diretto" con il personale.



Senza connessione vocale



Con connessione vocale





Riduzione dei percorsi del personale del **30-50%**

Immagine di esempio

Più soddisfazione grazie alle "distanze ridotte"

Nelle strutture sanitarie, la cura del paziente è la priorità assoluta: il personale può percorrere fino a 15 chilometri in un solo turno di lavoro mentre svolge le proprie mansioni di assistenza. In media, il personale di assistenza ha bisogno di un'ora al giorno solo per rispondere alle chiamate nella sala del personale. È ovvio che ogni passo che non devono compiere fa risparmiare energia e tempo, che possono essere spesi per i pazienti. La trasmissione mirata delle informazioni migliora il coordinamento e rende **più efficienti i processi di lavoro**; ad esempio, si può impedire a due o più operatori di rispondere contemporaneamente alla chiamata di un paziente. Le analisi mostrano che il sistema Visocall IP di Schrack Seconet **può ridurre i percorsi fatti dal personale del 30-50 %**. Questo aumenta la soddisfazione e il benessere dei pazienti e del personale!

Sicurezza a distanza

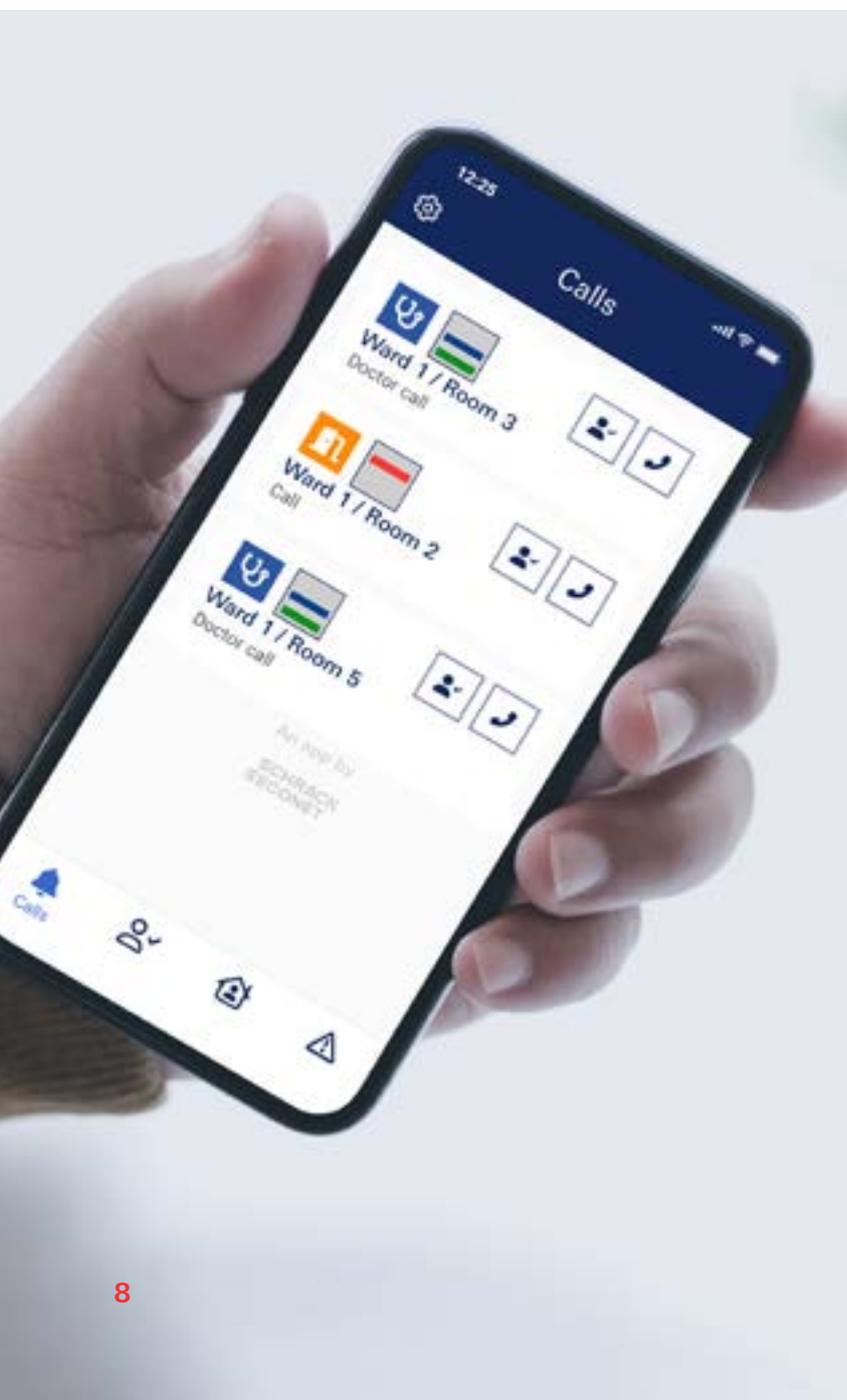
La vicinanza alle persone è importante per il processo di guarigione. Tuttavia, è necessario prestare attenzione quando ci si occupa di pazienti infettivi. Nel caso di pazienti in quarantena, l'obiettivo del personale è quello di ridurre al minimo le visite faccia a faccia, pur garantendo un'elevata qualità delle cure. In queste situazioni, la connessione vocale diretta mostra i suoi punti di forza. I dispositivi Visocall IP nella sala del personale, in tutte le stanze e accanto ai letti dei pazienti sono dotati di comunicazione VoIP integrata, sono comodi da usare e offrono la massima sicurezza per i pazienti e il personale.

I vantaggi in sintesi

- La facilità di comunicazione tra il personale e i pazienti semplifica la vita quotidiana.
- Un coordinamento ottimale tra il personale favorisce l'efficienza.
- La disponibilità permanente offre ai pazienti un senso di sicurezza.
- Il contatto limitato protegge il personale.

Visocall Mobile – rapido, in mobilità e conveniente

I sistemi professionali di comunicazione aumentano la qualità del processo di cura. È già dimostrato che il sistema Visocall IP di Schrack Seconet ottimizza i processi nei vari reparti, rende più efficiente la collaborazione e fa risparmiare sui costi. Se abbinato all'innovativa app Visocall Mobile, il sistema ha risultati ancora migliori. In questo modo, le chiamate vocali – da parte di pazienti e colleghi – possono essere accettate, elaborate e cancellate in modo semplice e rapido, indipendentemente da dove ci si trovi. Il risultato è una distanza ancora più breve per il personale di assistenza, oltre a una maggiore comodità, mobilità e flessibilità.



Meno stress

È stato dimostrato che una comunicazione semplice e sempre disponibile, in aggiunta all'ottimizzazione dei processi riducono lo stress nel lavoro quotidiano del personale di assistenza: è proprio questo l'obiettivo dell'app Visocall Mobile. Molte funzioni utili assicurano una visione d'insieme in ogni momento e garantiscono la sicurezza. Visocall Mobile è una soluzione sicura on-premise: ciò significa che tutti i dati e gli account utente sono memorizzati localmente sul server.

Funzioni intelligenti dell'app

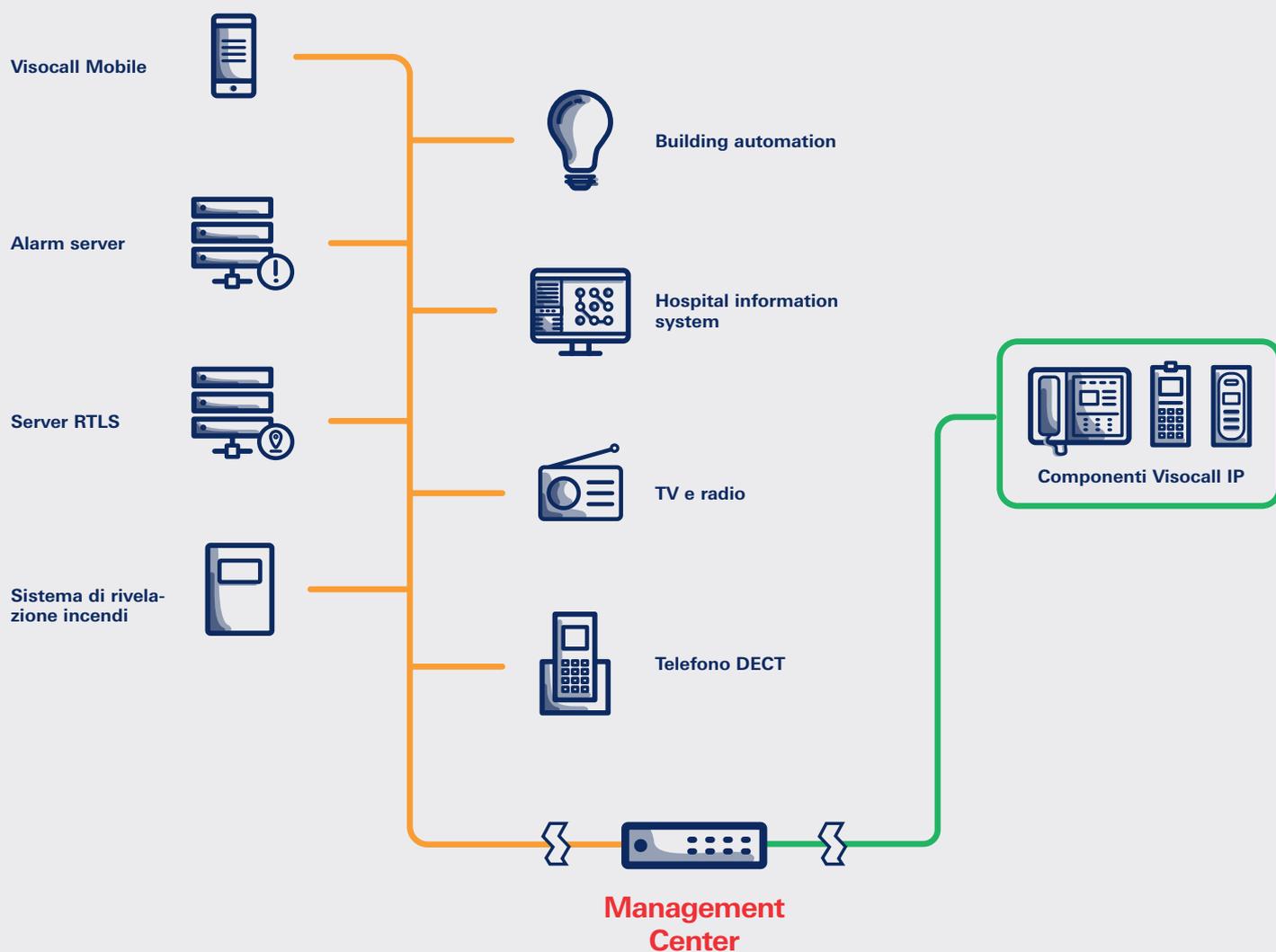
- Notifiche push attive
- Connessione vocale indipendente dalla posizione con i pazienti
- Panoramica della stanza in qualsiasi momento con visualizzazione dello stato corrente
- Accettazione e cancellazione delle chiamate
- Pratiche funzioni aggiuntive come la modalità giorno/notte per una visibilità ottimale o le modalità di promemoria
- Compatibile con diversi dispositivi mobili – per iOS e Android
- Disponibile in diverse lingue

Integrazione di sistema – più possibilità, meno costi

Le soluzioni stand-alone nelle strutture sanitarie non soddisfano più i requisiti in termini di funzionalità e complessità. Al loro posto ci sono sistemi moderni e integrati che funzionano con la tecnologia IP e che garantiscono una maggiore disponibilità e una riduzione dei costi di manutenzione e di esercizio per l'intera durata del sistema. Il semplice scambio di dati tramite il protocollo Internet supera le barriere convenzionali e consente una immediata interconnessione tra le varie discipline: per quanto riguarda il paziente ad esempio, questo può assumere il controllo dell'illuminazione, delle tapparelle o dell'intrattenimento. A sua volta, il personale può ricevere messaggi importanti, come un allarme silenzioso dal sistema antincendio o un'indicazione da un sistema di localizzazione in tempo reale.

A differenza di molti altri sistemi, Visocall IP è stato progettato come sistema FULL IP nativo. Solo soluzioni interamente IP, dal Management Center fino alla pulsantiera del paziente, possono offrire tutti i vantaggi dell'IP.

Integrazione del sistema e interfacce



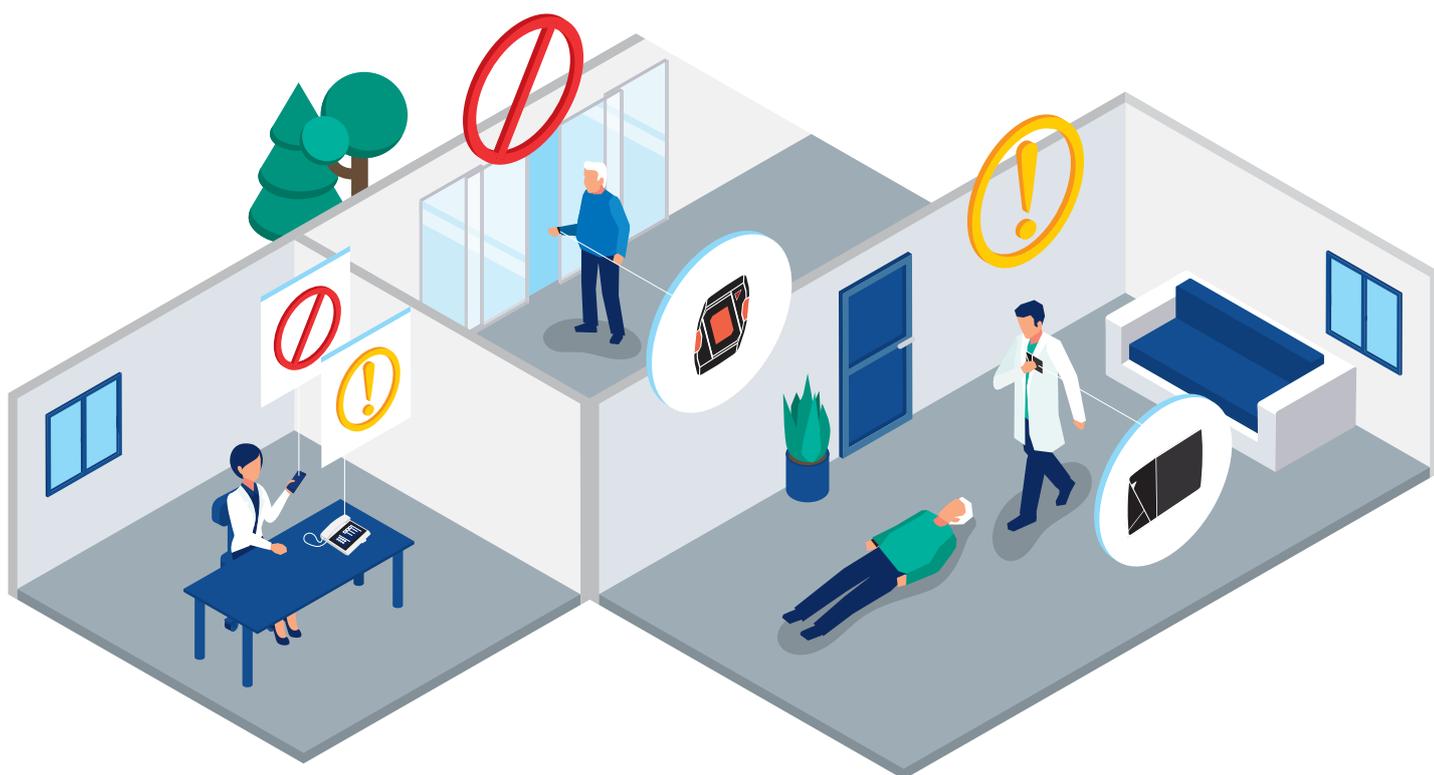
Maggiore libertà di movimento per pazienti e residenti

Il modo in cui intendiamo l'assistenza è cambiato molto nel corso degli anni. Siamo passati da un'assistenza passiva e limitata nello spazio a una promozione completa della salute che incoraggia l'indipendenza, l'attività e la mobilità. La possibilità di localizzazione in tempo reale fornisce una protezione affidabile a pazienti e residenti da quasi 20 anni e garantisce il massimo livello di qualità della vita e di indipendenza. Il sistema di localizzazione in tempo reale (RTLS) Securwatch di Schrack Seconet è ben collaudato e convince gli utenti per gli elevati standard di sicurezza e comunicazione nel settore sanitario e assistenziale.

Protezione in mobilità completa

Ospedali, case di riposo e di cura per anziani, cliniche psichiatriche, strutture geriatriche e di riabilitazione, residenze assistite e strutture per disabili: tutti si preoccupano del benessere dei pazienti e dei residenti. Le strutture sanitarie che si affidano a Securwatch sono anche in grado di offrire a pazienti e residenti un luogo particolarmente sicuro con la massima libertà di movimento. Il sistema di localizzazione in tempo reale convince per le informazioni rapide e mirate: con un transponder al polso, diventa un "angelo custode tecnico". Che si tratti di una chiamata di assistenza, di una chiamata di emergenza del personale, di una protezione contro la fuga o di una determinazione della posizione, i pazienti beneficiano di funzioni affidabili che possono essere adattate individualmente alle loro esigenze. La protezione contro i sabotaggi, il monitoraggio della batteria, l'annullamento automatico di una chiamata, la funzione di scorta quando un paziente è accompagnato da un assistente e l'interfaccia con Visocall IP sono altre importanti caratteristiche di Securwatch. Inoltre, questo livello di sicurezza toglie parte del peso al personale di assistenza.





Le applicazioni più importanti



Protezione contro le fughe e posizionamento per uso interno ed esterno garantiscono uno spazio abitativo aperto e sicuro. Indossando un transponder, possono essere attivati allarmi automatici di fuga o di disorientamento quando il paziente attraversa un'area personalizzata.



La **chiamata del paziente** consente al paziente di inviare una richiesta di aiuto o di assistenza in qualsiasi momento e in qualsiasi luogo tramite un transponder indossato al polso.



La **chiamata dell' assistente o del personale di emergenza** dà sicurezza al personale di assistenza, in caso di emergenza, ad esempio se un residente cade o si verifica una situazione potenzialmente pericolosa, di poter chiamare i colleghi per chiedere aiuto in modo semplice e discreto.



Intrattenimento salutare per i pazienti

I cambiamenti nel sistema sanitario sono innegabili. Gli ospedali sono al passo con i tempi e stanno adattando sempre più i loro concetti di camera alle esigenze dei pazienti. Le moderne camere d'ospedale non sono più solo un luogo di "riposo a letto", ma offrono anche intrattenimento ai massimi livelli. Che si tratti di TV, radio, video on demand, riviste elettroniche, Internet o giochi. L'intrattenimento distrae il degente in fase di recupero e aumenta il suo benessere. I pazienti soddisfatti, a loro volta, rappresentano un vantaggio per il personale di assistenza.



Intrattenimento all-inclusive

Le soluzioni TV e multimediali di Schrack Seconet comprendono un sistema modulare di informazione e intrattenimento e soddisfano le moderne esigenze degli ospedali. Che si tratti di TV in camera o di TV direttamente al letto paziente, il funzionamento e l'emissione del suono tramite il terminale del paziente offrono una grande comodità e non disturbano gli altri pazienti del reparto. I servizi multimediali vanno dal video-on-demand agli ordini di cibo o acquisto, alle diagnosi sanitarie, alle informazioni sulle terapie e molto altro ancora. Tutti i pazienti possono scegliere tra una gamma completa di intrattenimento e servizi.

Funzionalità e design – intuitivo, sicuro e igienico

I prodotti di Schrack Seconet sono top di gamma grazie al loro funzionamento intuitivo e al design moderno, oltre alla loro resistenza ai guasti e alla conformità ai requisiti igienici. Grazie alla sua natura, il materiale dei prodotti può resistere a lungo alle sollecitazioni dell'ospedale, è antibatterico e di facile manutenzione. Le numerose opzioni di design e di installazione si adattano perfettamente a qualsiasi tipologia di spazio e, così facendo, soddisfano diverse esigenze.



La combinazione di soluzioni a lungo termine e di una moderna tecnologia di trasmissione ha un effetto positivo anche sull'ambiente del paziente:

- meno cavi, prese e apparecchi
- più spazio e ordine
- facile da pulire

Valori aggiunti della comunicazione ospedaliera Schrack Seconet



TUTTO IN UNO

Su misura per tutti coloro che partecipano al processo di cura – più tempo per l'assistenza.



Comunicazione assistenziale

I vari livelli di chiamata e la connessione vocale diretta forniscono un aiuto rapido e sicuro.



Tecnologia IP nativa

Visocall IP è stato progettato su una tecnologia IP nativa.



Piattaforma aperta e moduli software

Piattaforma any to any indipendente dal produttore, controllo ambientale, componenti software aggiuntivi.



A prova di futuro grazie a integrazioni di sistema

L'integrazione di sistemi grazie alla tecnologia IP regala nuove possibilità e permette elevati risparmi.



Unico concetto di ridondanza

Offre la massima sicurezza e numerosi vantaggi pratici.



Sistema flessibile e modulare

Progettato per l'ambiente sanitario – pensato per i pazienti.

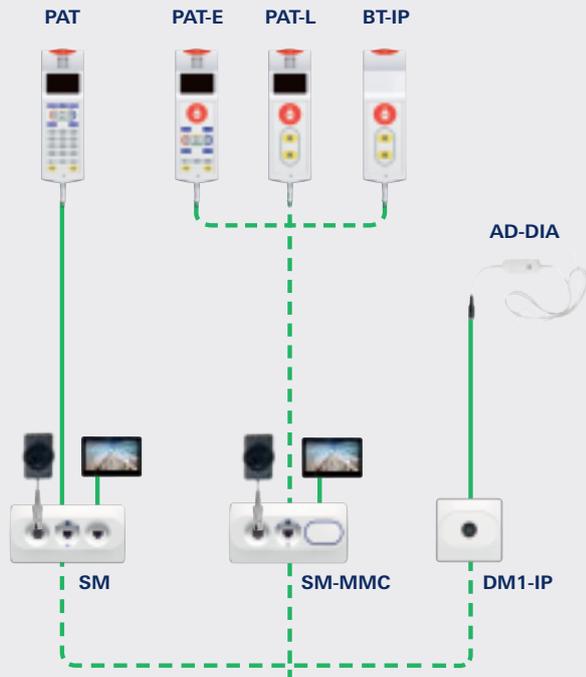


Massima vita utile

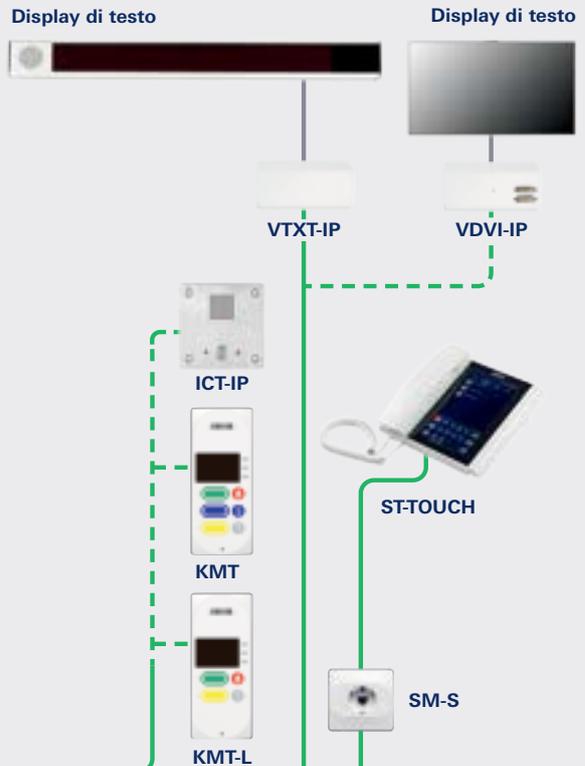
Estensioni e ammodernamenti nel corso dei decenni.

Il sistema in sintesi

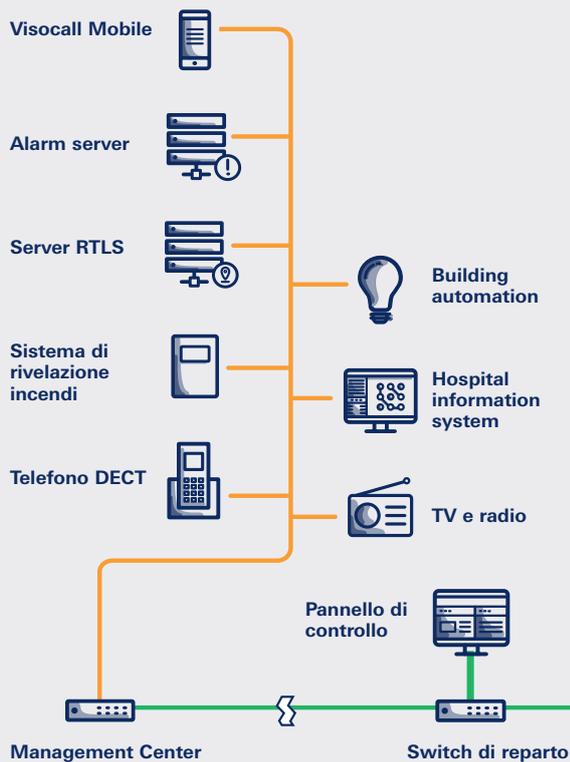
Terminali paziente



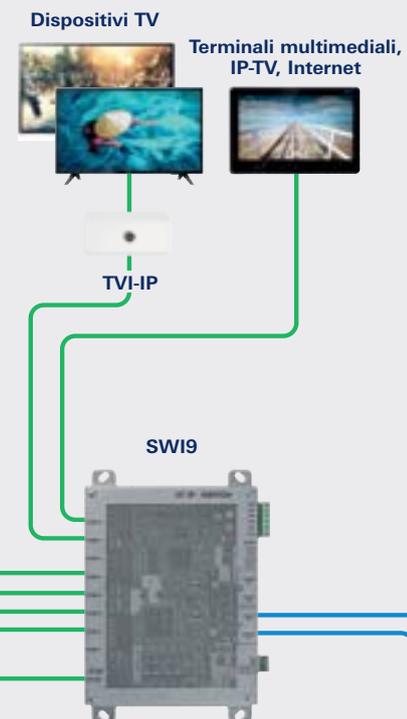
Pannello operativo e di indicazione



Funzionalità e interfacce

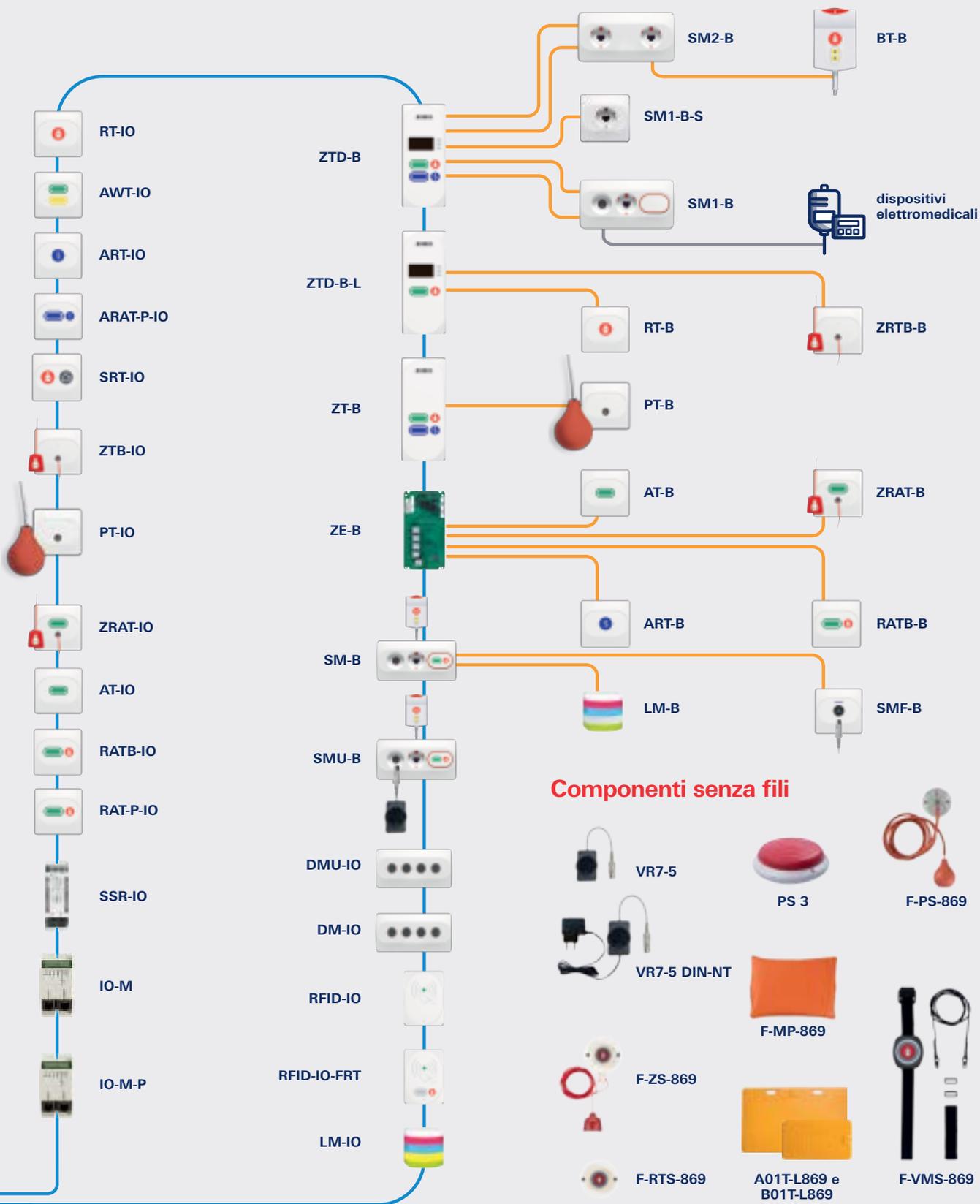


TV e multimedia



Componenti IO-bus

Componenti basic



Componenti senza fili



Soggetto a modifiche tecniche!
© Schrack Productions | K-PR-084IT – V 1.0 – 01.2023

Schrack Seconet AG
Eibesbrunnnergasse 18
A-1120 Vienna | +43 50 857
office@schrack-seconet.com

schrack-seconet.com

Repubblica Ceca, CZ-149 00 Praga 4, Štítová 283 | +420 2 74784422
Ungheria, HU-1119 Budapest, Fehérvári út 89-95 | +36 1 4644300
India, IN-122102 Gurgaon, C-704A, Pioneer Urban Square, Sec-62 | +91 124 4141501
Polonia, PL-02-972 Varsavia, ul. Branickiego 15, Wilanów Office Park, bud. B1 | +48 22 3300620
Romania, RO-023961 Bucarest, Str. Mântuleasa nr. 15A/1 | +40 372 756316
Russia, RU-123001 Mosca, via B. Sadovaya. 5, Edif. 1 ufficio 514 | +7 495 5105015
Slovacchia, SK-831 06 Bratislava, Mudrochova 2 | +421 2 44635595
Svezia, SE-126 30 Hägersten, Vretenborgsvägen 28, piano 9 | +46 8 6801860
Turchia, TR-34718 Kadıköy-Istanbul, Koşuyolu Mah. İsmailpaşa Sk.No: 78 | +90 216 3455199