

# Sistemi bolničke signalizacije

---

Kompletna rešenja za  
zdravstvene ustanove



---

## O nama

Mi smo austrijska visoko tehnološka kompanija, posvećena zaštiti ljudskih života i imovine. Kao deo Swiss Securitas Grupe, Schrack Seconet je jedan od vodećih proizvođača **sistema za dojavu požara i sistema bolničke signalizacije**. Uz posvećenost zaposlenih, inovativnu tehnologiju i viziju poslovanja koja je uvek usmerena ka potrebama ljudi, Schrack Seconet pronalazi najbolje rešenje za svaku situaciju. Želimo da životne prostore učinimo bezbednijim i pouzdanijim.

### Kao premium proizvođač garantujemo Vam ...



... tehničku stručnost i visoko kvalitetne performanse



... inovativnu tehnologiju sa proizvodima visokog kvaliteta – razvijani i proizvedeni u Austriji i Nemačkoj



... rešenja prilagođena individualnim zahtevima



... podršku tokom životnog veka proizvoda za nesmetan rad decenijama



... tehnološkog partnera sertifikovanog kvaliteta sa stručnim osobljem



... odličnu korisničku podršku i fokus na korisnicima kroz predstavništva i partnerne u više od 70 zemalja

# Inovativna rešenja u službi menadžmenta, osoblja i pacijenata

Moderne zdravstvene ustanove se suočavaju sa visokim zahtevima korisnika – pacijenti očekuju najbolji tretman, najbolju negu i okruženje u kome se osećaju prijatno i sigurno. Ovi zahtevi podrazumevaju potpunu posvećenost i obiman administrativni rad zaposlenih u bolnicama, domovima za stare, psihijatrijskim ustanovama i ustanovama za negu. Inovativna rešenja bolničke signalizacije čine interne procese efikasnijim: Schrack Seconet je specijalizovan za sisteme bolničke signalizacije, lociranje u realnom vremenu, TV i multimediju i zahvaljujući modernoj tehnologiji čini zdravstvene ustanove bezbednijim i udobnijim.

## Kvalitet



Schrack Seconet sistemi bolničke signalizacije su sertifikovani sistemi najvišeg kvaliteta. Rešenja su uvek prilagođena zahtevima i potrebama budućih korisnika uz najviši nivo kvaliteta hardvera i softvera. Počevši od menadžmenta i administracije, sve do osoblja za negu i doktora. Najvažnija prednost korišćenja naših sistema je ušteda vremena – koje se može iskoristiti na negu i opštu dobrobit pacijenata.

## Efikasnost



Zahtevi zdravstvenih ustanova su višestruki i složeni: Schrack Seconet isporučuje kompletne sisteme koji od samog početka imaju u vidu moguće potrebe sistema u budućnosti – od planiranja i implementacije do budućih proširenja. Ovo uključuje profesionalni savet klijentu kao i sve odgovore na važna pitanja u vezi sa instalacijom, puštanjem u rad, servisiranjem, održavanjem i popravkom. Vizija okrenuta budućnosti znatno uvećava prednosti implementiranog rešenja, obezbeđuje dugoročnu kompatibilnost proizvoda a time i maksimalnu efikasnost.

## Sigurnost



Schrack Seconet nudi odgovarajuće rešenje za svaki zahtev u pogledu zaštite i pouzdanosti, obezbeđuje sigurnost pacijenata i osoblja – od malih lekarskih ordinacija i javnih bolnica do kompleksnih, umreženih aplikacija u velikim bolnicama i domovima za negu. Ništa ne prepustamo slučaju: koncepti se razvijaju u skladu sa potrebama osoblja za negu – na licu mesta, sistemi i proizvodi se razvijaju u okviru kompanije a podrška korisnicima je zasnovana na dugogodišnjem iskustvu i kompetenciji.

# U korak sa budućnošću zahvaljujući IP tehnologiji

Zdravstveni sektor je još jedna oblast koju trend ubrzane digitalizacije neće zaobići. Ako želite da idete u korak sa budućnošću u ovoj oblasti, morate se osloniti na moderne tehnologije: naš Visocall IP sistem pomaže bolnicama i drugim ustanovama u pružanju najbolje moguće nege. Funkcije poziva i hitnih poziva, direktna govorna veza sa pacijentima i kolegama kao i mogućnost posebnih glasovnih poruka pomažu u obezbeđivanju maksimalne bezbednosti pacijenata. Pored toga, sistem impresionira zahvaljujući robustnoj arhitekturi, modernom izgledu i prilagodljivošću.

## Više od sistema bolničke signalizacije – za osoblje i pacijente.

Bilo da se radi o komunikaciji, organizaciji nege, informaciji, zabavi ili usluzi – Sistem Visocall IP objedinjuje sve ove funkcije u jedan sistem. Sistem značajno olakšava dnevne aktivnosti osoblja za negu.

**Efikasniji rad osoblja za negu:** neki pacijenti mogu obavljati jednostavne zahteve samostalno, bez pomoći, dok se pacijentima koji zahtevaju intenzivniju negu mora posvetiti više pažnje.

**Više opcija za pacijente:** brojne aplikacije – uključujući direktnu komunikaciju sa osobljem za negu ili izbor aplikacija za razonodu – učiniće pacijentov boravak u zdravstvenoj ustanovi prijatnijim.

**Više sigurnosti za sve:** ciljano obaveštenje o alarmu omogućava brzu i efikasnu reakciju zaposlenih u svakom trenutku.

## Inteligentna rešenja – jednostavna, funkcionalna i efikasna.

IP tehnologija i integracija sistema nude mnogo prednosti: moćna mreža visokih performansi sa širokim spektrom usluga i funkcija izbegava veliki broj pojedinačnih instalacija, troškova kabliranja i investicionih troškova. Time se obezbeđuje veća dostupnost kao i smanjenje troškova održavanja i rada tokom celog radnog veka sistema. Jednostavna razmena podataka, zauzvrat, prevaziđa konvencionalne barijere i omogućava neometano povezivanje različitih disciplina. Štaviše, integracija FULL IP sistema i sistema sa decentralizovanom struktukom neće dovesti do potpunog otkaza sistema.





### Ispativ pri instalaciji i u radu



- Sigurna, modularna i proširiva struktura sistema pruža slobodu planiranja neophodnih funkcija i servisa u zdravstvenom sektoru.
- Plug-and-play moduli olakšavaju puštanje u rad i održavanje.
- Izdržljivi proizvodi koji ne zahtevaju održavanje obezbeđuju pouzdan rad sistema.

### Za sve forme organizacija u zdravstvenom sektoru



- Sistemi su pogodni za centralizovane, decentralizovane i mešovite organizacione forme.
- Nega je organizovana na različitim odeljenjima, bez granica.
- Određivanje prioriteta poziva omogućava brzi i ciljani odgovor (na hitne pozive, srčane alarme, i td.).
- Veliki izbor uređaja omogućava precizno prilagođavanje potrebama korisnika.
- Intuitivni uređaji olakšavaju aktivnosti osoblju i pacijentima.

### Pouzdan, u skladu sa standardima i bezbedan



- Najviši stepen pouzdanosti zahvaljujući decentralizovanim, inteligentnim elektronskim komponentama.
- Redundantne strukture za neprekidnu dostupnost sistema.
- Jasno određivanje prioriteta mrežnih usluga korišćenjem quality-of servisa.
- Stalna i automatska kontrola rada.
- Sertifikovani u skladu sa VDE 0834, ispunjavaju najviše standarde sigurnosti i pouzdanosti.

---

# Direktna komunikacija – više vremena za negu

Moderni sistemi bolničke signalizacije postavljaju osnovu za neometano funkcionisanje u bolnicama, rehabilitacionim centrima ili domovima za negu. Što je bolja povezanost osoblja za negu, bolji je kvalitet nege. Visocall IP Schrack Seconet-a omogućava pacijentima negu u skladu sa njihovim potrebama: zahvaljujući govornom izlazu, osoblje za negu može direktno da komunicira, brzo umiri pacijenta i da brzo odreaguje na adekvatan način. Pacijenti se osećaju sigurno zahvaljujući činjenici da imaju "direktnu liniju" sa osobljem.



**Bez govorne veze**



**Sa govornom vezom**





Simbolična fotografija

Smanjenje  
pređenih  
distanci za  
**30-50%**

### Više zadovoljstva zahvaljujući "kratkim udaljenostima"

U zdravstvenim ustanovama, nega pacijenata je najviši prioritet: medicinsko osoblje može da prepešači i do 15 km u jednoj smeni dok obavlja svoje zadatke. U proseku, medicinskom osoblju je potrebno sat vremena dnevno samo da odgovori na pozive u sestrinskoj sobi. Očigledno je da svaki "ušteden" korak čuva energiju i vreme, koji mogu biti usmereni na negu pacijenta. Ciljani prenos informacija poboljšava kordinaciju i čini **proces rada efikasnijim**: na primer, može se sprečiti da više članova medicinskog osoblja istovremeno odgovori na poziv pacijenta. Analiza pokazuje da zahvaljujući Visocall IP sistemu, **pređene distance osoblja mogu biti smanjene za 30-50 %**. Time se povećava zadovoljstvo i dobrobit pacijenata i osoblja!

### Sigurnost na daljinu

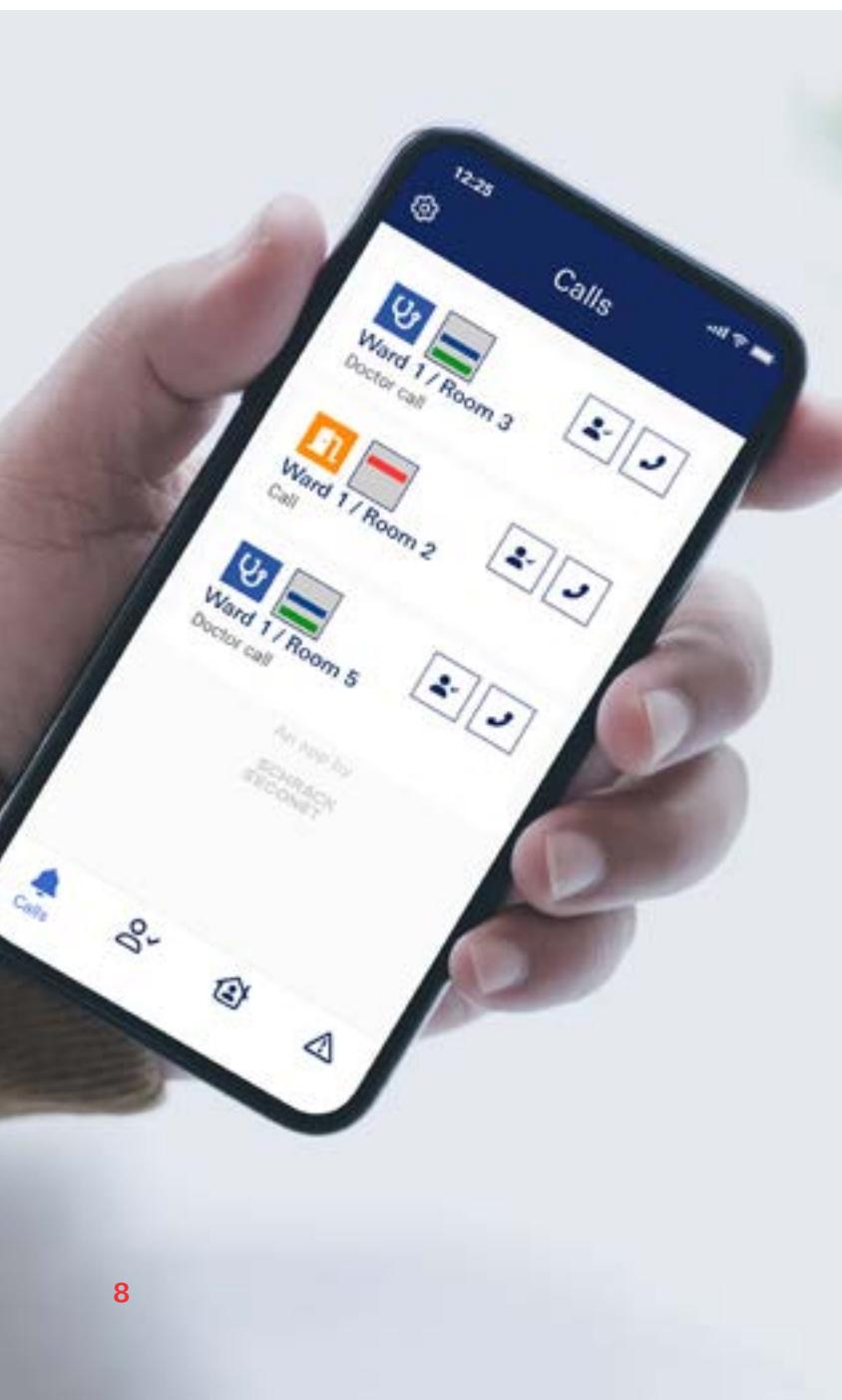
Za proces izlečenja, važno je biti blizu pacijenata. Međutim, treba biti oprezan sa infektivnim pacijentima: za pacijente u karantinu, cilj medicinskog osoblja je da svede lične posete na minimum ali i da, u isto vreme, obezbedi kvalitetnu negu. U ovakvim situacijama, direktna komunikacija je od velikog značaja. Visocall IP uređaji u sestrinskim sobama, u drugim sobama kao i oni pored kreveta pacijenta imaju integriranu VoIP komunikaciju, jednostavniji su za korišćenje i nude maksimalnu sigurnost za pacijente i osoblje.

### Prednosti na prvi pogled

- Jednostavna komunikacija između osoblja i pacijenata olakšava svakodnevne aktivnosti.
- Optimalna koordinacija zaposlenih poboljšava efikasnost.
- Stalna dostupnost osoblja pacijentima pruža osećaj sigurnosti.
- Ograničen kontakt štiti medicinsko osoblje.

# Visocall Mobile – brz, pouzdan i nezavisan od lokacije

Profesionalni sistemi za bolničku signalizaciju utiču pozitivno na kvalitet nege. Naš Visocall IP sistem optimizuje procese među odeljenjima, čini komunikaciju efikasnijom i štedi troškove. Zajedno sa inovativnom aplikacijom Visocall Mobile, sistem je još moćniji. Sa ovom aplikacijom, glasovni pozivi upućeni pacijentima ili kolegama – mogu biti prihváćeni, obradeni ili odbijeni lako i brzo, bez obzira gde se nalazite. Rezultat su još kraće udaljenosti za medicinsko osoblje kao i veća udobnost, mobilnost i fleksibilnost.



## Manje stresa

Jednostavna komunikacija, nezavisnost lokacije i optimizacija procesa dokazano smanjuju stres zaposlenih tokom dnevnih aktivnosti – što je i bio jedan od ciljeva kreiranja aplikacije Visocall Mobile. Mnoge korisne funkcije obezbeđuju pregled sistema u svakom trenutku i garantuju bezbednost. Visocall Mobile je bezbedno on-premise rešenje – ovo znači da su svi podaci i korisnički nalozi sačuvani lokalno na serveru.

## Inteligentne funkcije aplikacije

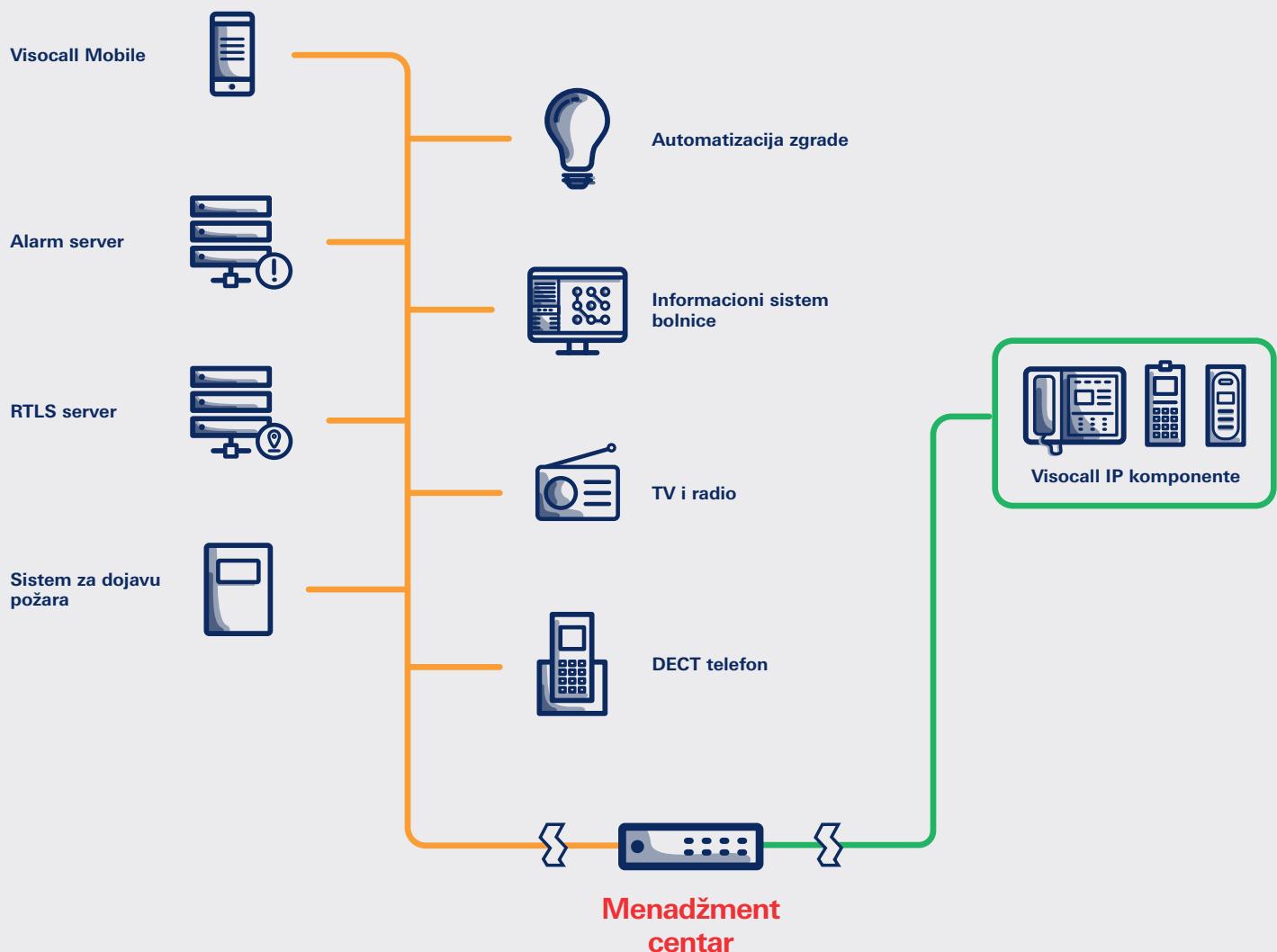
- Aktivna push obaveštenja
- Govorna veza sa pacijentima nezavisna od lokacije
- Pregled sobe u bilo kom trenutku sa prikazom trenutnog statusa
- Prihvatanje i otkazivanje poziva
- Praktične dodatne funkcije kao što su režim dan/noć za optimalnu vidljivost ili funkcija podsetnika
- Kompatibilan sa različitim mobilnim uređajima – za iOS i Android
- Dostupan na više jezika

# Integracija sistema – više mogućnosti, manje troškova

Samostalna rešenja u zdravstvenim ustanovama više ne ispunjavaju zahteve funkcionalnosti i složenosti. Zamenili su ih moderni, integrirani sistemi bazirani na IP tehnologiji koji obezbeđuju bolju dostupnost, smanjenje troškova održavanja i rada tokom celog radnog veka sistema. Jednostavna razmena podataka preko Internet protokola prevazilazi konvencionalne barijere i obezbeđuje lako povezivanje različitih disciplina. Sa gledišta pacijenta, to na primer može biti: kontrola rasvete, roletni ili funkcija za zabavu. Osoblje može primati važne poruke – kao što je tiki alarm sistema za dojavu požara ili poruku sistema za lociranje – u realnom vremenu.

Za razliku od mnogih drugih sistema, Visocall IP je iz temelja izgrađen kao FULL IP sistem. Samo kompletan IP rešenja – od Menadžment Centra do slušalice pacijenta – mogu pružiti sve benefite IP-a.

## Integracija sistema i interfejsi



# Više slobode u kretanju za pacijente i korisnike

Način na koji gledamo na bolničku negu puno se promenio tokom godina: prevazišli smo pasivan, prostorno ograničen model nege i stigli do sveobuhvatne promocije zdravlja koja podrazumeva nezavisnost, aktivnost i mobilnost. Mogućnost lociranja u realnom vremenu pruža pouzdanu zaštitu pacijenata i korisnika skoro 20 godina i time osigurava najviši stepen kvaliteta života i nezavisnosti. Sistem lociranja u realnom vremenu (RTLS) Securwatch Schrack Seconet dokazao se korisnicima visokim sigurnosnim i komunikacijskim standardima u zdravstvenom sektoru.

## Sveobuhvatna mobilna zaštita

Bolnice, domovi za stare i nemoćne, psihijatrijske klinike, ustanove za rehabilitaciju, ustanove za pomoć u kući i ustanove za hendikepirane osobe: svi oni su usredsređeni na dobrobit svojih pacijenata i korisnika. Zdravstvene ustanove koje koriste Securwatch mogu pružiti svojim pacijentima i korisnicima bezbedno mesto za život sa maksimalnom slobodom kretanja. Sistem lociranja u realnom vremenu impresionira zahvaljujući brzoj, ciljanoj informaciji – sa narukvicom na ruci korisnika, on postaje "tehnički andeo čuvar". Bilo da se radi o pozivu za pomoć, hitnom pozivu osoblja, zaštiti od bežanja ili određivanju lokacije: pacijenti imaju koristi od svih funkcija koje se mogu individualno prilagoditi njihovim potrebama. Zaštita od sabotaže, nadzor baterije, automatsko otkazivanje poziva, funkcija praćenja kada je pacijent u pratnji osoblja i interfejs za Visocall IP predstavljaju dodatne značajne prednosti Securwatch-a. Nivo sigurnosti uz sve ove mogućnosti znatno olakšava posao medicinskom osoblju.





## Najvažnije aplikacije



Funkcije **zaštita od bežanja i pozicioniranje** koriste se u spoljašnjim i unutrašnjim prostorima i garantuju slobodan siguran životni prostor. Nošenjem narukvice, automatski alarmi za beg ili dezorientaciju mogu biti aktivirani ako pacijent izade izvan definisanog područja.



Funkcija **poziv pacijenta** omogućava pacijentu da pomoći narukvice na ruci, pošalje poziv za pomoć ili zahtev za uslugu u bilo koje vreme sa bilo koje lokacije.



Funkcija **poziv asistenta ili hitnog osoblja** pruža medicinskom osoblju sigurnost u hitnim slučajevima – na primer, ako korisnik padne ili se nađe u potencijalno opasnoj situaciji – osoblje može pozvati u pomoć kolege na jednostavan i diskretan način.



## Obezbeđena zabava za pacijenta

Promene u zdravstvenom sektoru su očigledne: bolnice idu u korak sa vremenom i sve više prilagođavaju koncepte soba potrebnama pacijenata. Moderne bolničke sobe više nisu samo "mesta za odmor" već nude i zabavu na najvišem nivou. Bilo da je to TV, radio, video na zahtev, e-časopisi, Internet ili igrice: zabavne aktivnosti pacijentu odvlače pažnju od bolesti i doprinose oporavku pacijenta. Zadovoljni pacijenti, zauzvrat, koriste usluge medicinskog osoblja.

### All inclusive zabava



Schrack Seconet TV i multimedijalna rešenja predstavljaju modularni sistem informacija i zabave i zadovoljavaju visoke zahteve modernih bolnica. Bilo da se radi o sobnim televizorima ili o televizorima koji se nalaze pored bolesničkog kreveta, emitovanje zvuka preko slušalice pacijenta pruža mnogo pogodnosti i ne ometa druge pacijente na odeljenju. Multimedijalne usluge mogu biti različite – od videa na zahtev i poručivanja hrane ili drugih proizvoda do zdravstvenih dijagnoza, informacija o terapiji i još mnogo toga. Svi pacijenti imaju mogućnost izbora u širokoj ponudi zabave i usluga.

# Funkcija i dizajn – intuitivan, bezbedan i higijenski

Svi proizvodi Schrack Seconeta privlače pažnju intuitivnim radom i atraktivnim dizajnom, kao i činjenicom da rade bez greške i zadovoljavaju higijenske standarde. Zahvaljujući antibakterijskom materijalu od koga su napravljeni, uređaji mogu imati dug radni vek u bolničkim uslovima uz lako i jednostavno održavanje. Brojne opcije dizajna i ugradnje perfektno se prilagođavaju bilo kojoj prostoriji i mogu da odgovore na različite zahteve.



Kombinacija dugoročnih rešenja i moderne tehnologije takođe ima pozitivan uticaj na okruženje pacijenta:

- Manje kablova, utičnica i uređaja
- Više prostora i reda
- Jednostavno čišćenje

## Dodatne prednosti Schrack Seconet sistema za bolničku komunikaciju



**Sve u jednom**  
Prilagođeno svima koji su uključeni u proces nege - više vremena za negu.



**Komunikacija u cilju nege**  
Različiti nivoi poziva i direktna govorna komunikacija obezbeđuju brzu pomoć i bezbednost pacijenata.



**Sveobuhvatna IP tehnologija**  
Visocall IP je najpre bio izgrađen na sveobuhvatnoj IP tehnologiji.



**Otvorena platforma i softverski moduli**  
Nezavisni od proizvođača veza "svaki sa svakim", kontrola okruženja, softverski dodaci.



**Spreman za budućnost zahvaljujući integraciji sistema**  
Integracija sistema sa IP tehnologijom otvara nove mogućnosti i velike uštede.



**Jedinstven koncept redundantnosti**  
Pruža maksimalnu bezbednost kao i mnoge druge sjajne i praktične prednosti.



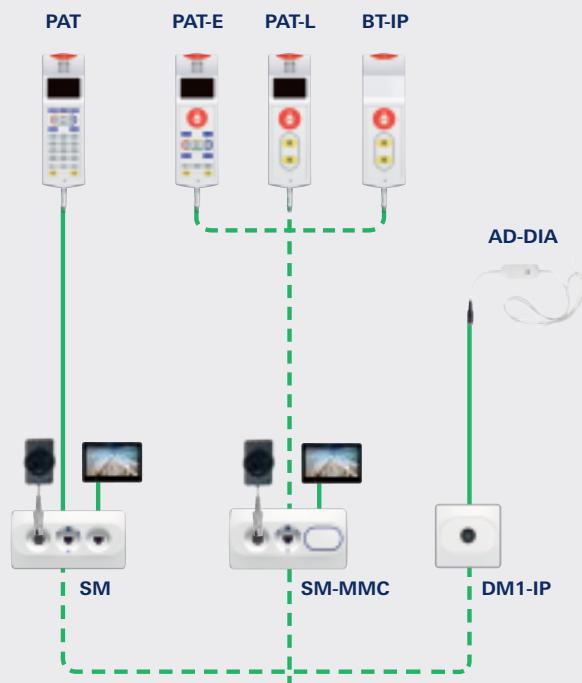
**Fleksibilan i modularan portfolio**  
Dizajniran za bolnička okruženja - napravljen za pacijente.



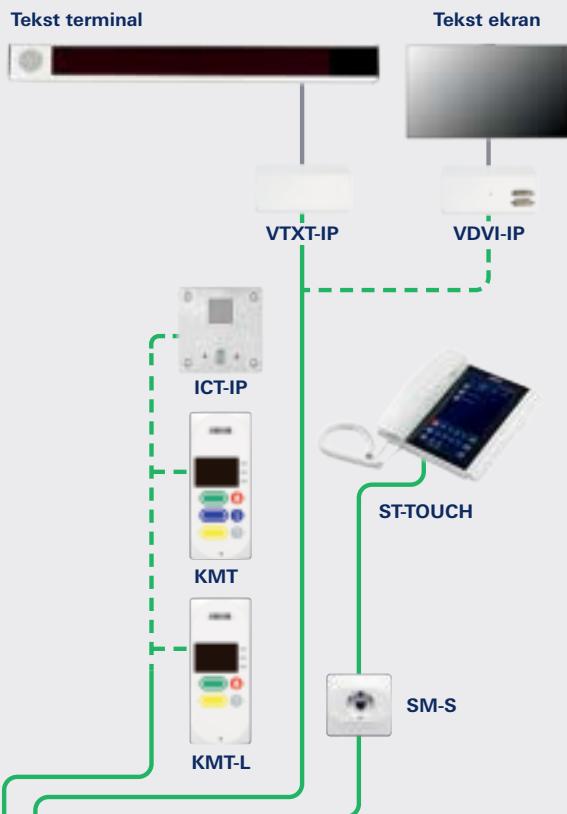
**Maksimalan radni vek**  
Proširenja i modernizacija sistema tokom decenija.

# Pregled sistema

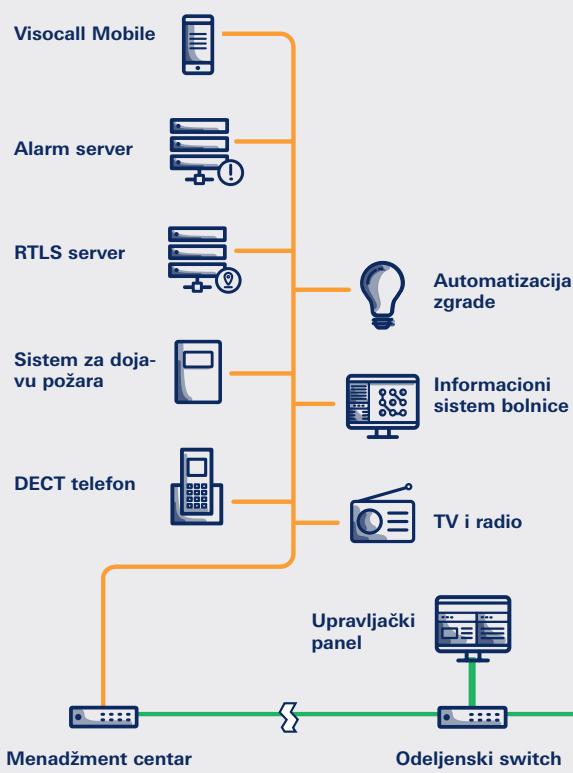
## Terminali za pacijente



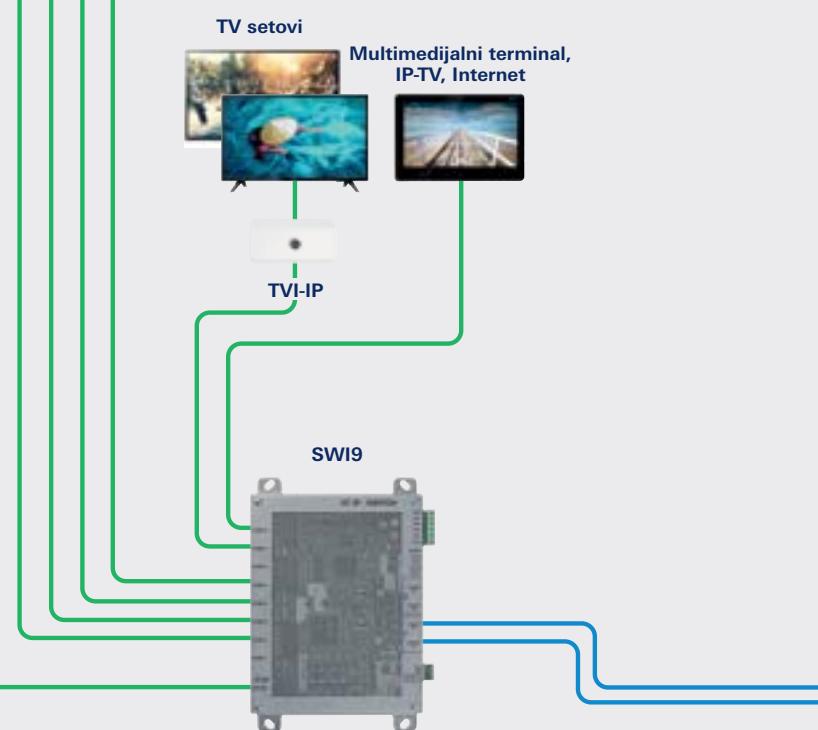
## Indikatorski i upravljački uređaji



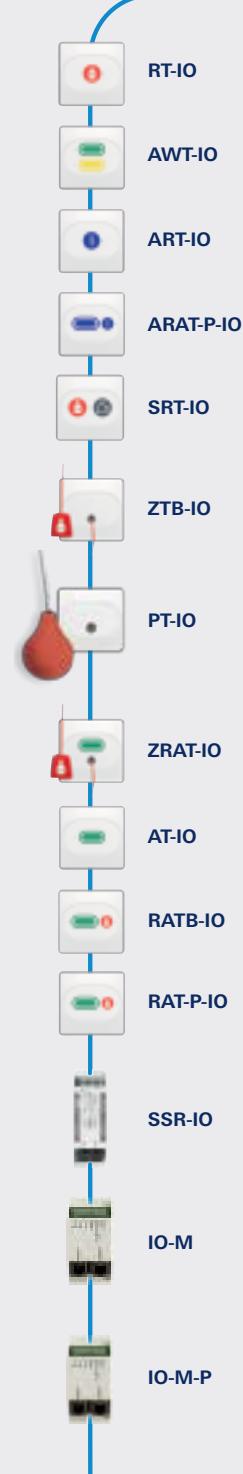
## Ostali sistemi i interfejsi



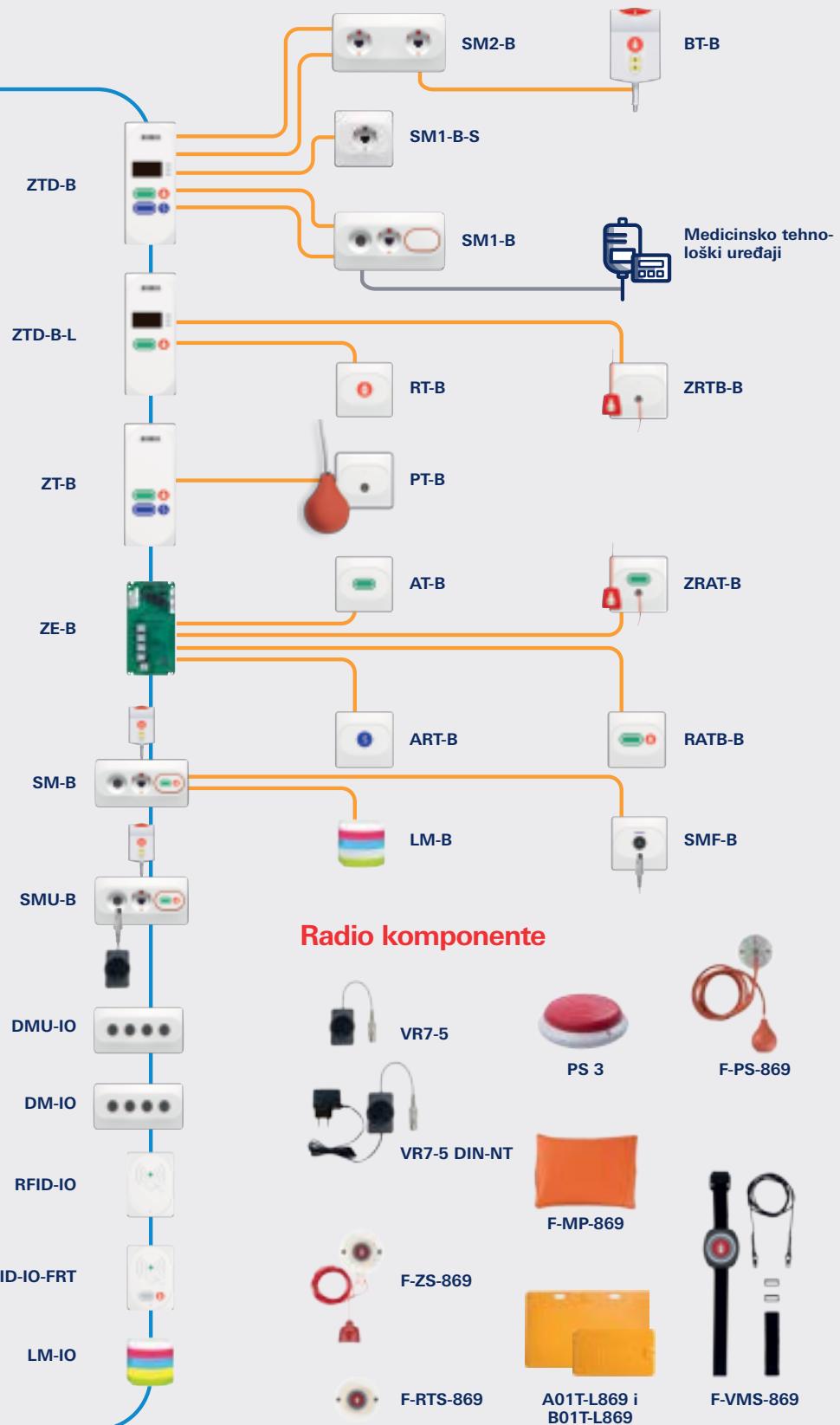
## TV i multimedija



## Elementi UI-magistrale



## Bazne komponente



## Radio komponente



Podložno tehničkim izmenama!  
© Schrack Productions | K-PR-084SR – V 1.0 – 01.2023

**Schrack Seconet AG**  
Eibesbrunnergasse 18  
A-1120 Vienna | +43 50 857  
[office@schrack-seconet.com](mailto:office@schrack-seconet.com)

**[schrack-seconet.com](http://schrack-seconet.com)**

Czech Republic, CZ-149 00 Prague 4, Štitová 283 | +420 2 74784422  
Hungary, HU-1119 Budapest, Fehérvári út 89-95 | +36 1 4644300  
India, IN-122102 Gurgaon, C-704A, Pioneer Urban Square, Sec-62 | +91 124 4141501  
Poland, PL-02-972 Warsaw, ul. Branickiego 15, Wilanów Office Park, bud. B1 | +48 22 3300620  
Romania, RO-023961 Bucharest, Str. Mântuleasa nr. 15A/1 | +40 372 756316  
Russia, RU-123001 Moscow, B. Sadovaya str. 5, build. 1 office 514 | +7 495 5105015  
Slovakia, SK-831 06 Bratislava, Mudrochova 2 | +421 2 44635595  
Sweden, SE-126 30 Hägersten, Vretenborgsvägen 28, Floor 9 | +46 8 6801860  
Turkey, TR-34718 Kadıköy-İstanbul, Kosuyolu Mah. İsmailpaşa Sk.No: 78 | +90 216 3455199