SCHRACK
SECONET

Kommunikations-systeme

Gesamtlösungen im Gesundheitswesen

DE

HEALTH CARE



Über Schrack Seconet

Wir sind ein österreichisches Hightechunternehmen, das sich dem Schutz von Menschen und Sachwerten verschrieben hat. Als Teil der Schweizer Securitas Gruppe zählen wir zu den führenden, internationalen Anbietern für **Brandmelde-, Kommunikations- und Sicherheitssysteme.** Mit leidenschaftlichen Experten, innovativer Technik und zukunftsweisenden Konzepten, die sich stets an den Bedürfnissen von Menschen orientieren, finden wir für jede Situation die passende Schutzlösung. Sie profitieren von unserem Anspruch, Lebensbereiche komfortabler und sicherer zu machen.

Als Premium-Anbieter für Sicherheit garantieren wir Ihnen …

… technische Kompetenz und hochwertige Dienstleistung

… innovative Technik und hochwertige Produkte – entwickelt sowie produziert in Österreich und Deutschland

… maßgeschneiderte Gesamtlösungen für individuelle Anforderungen

… Lifecycle-Betreuung für einen reibungslosen Betrieb über Jahrzehnte

… zertifizierte Technologiepartner-Qualität mit top-geschulten Mitarbeitern

… Top-Kundenservice durch Geschäftsstellen und Service Stützpunkte in ganz Österreich

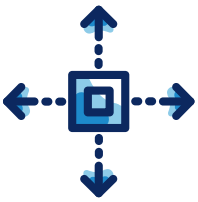
Innovative Lösungen für Management, Personal und Patienten

An moderne Gesundheitseinrichtungen werden hohe Ansprüche gestellt – Patienten erwarten erstklassige medizinische Behandlung, einfühlsame Betreuung und ein Umfeld zum Wohlfühlen. Anforderungen, die für Krankenhäuser, Alten- und Pflegeheime, psychiatrische Anstalten und Betreutes Wohnen enormen Einsatz und Administrationsaufwand bedeuten. Mit innovativen Kommunikationslösungen werden interne Abläufe effizienter: Schrack Seconet ist Spezialist für Rufsysteme, Echtzeitlokalisierung sowie TV und Multimedia und macht Gesundheitseinrichtungen mit modernster Technik sicherer und komfortabler.



Qualität

Die Kommunikationssysteme von Schrack Seconet sind zertifiziert und erfüllen höchste Qualitätsstandards. Die Lösungen orientieren sich jederzeit an den realen Anforderungen künftiger Nutzer und gewährleisten sowohl bei Hard- als auch Software ein Höchstmaß an Güte. Angefangen beim Management und der Administration, über das Pflegepersonal bis hin zu den Ärzten. Das höchste Gut ist dabei gewonnene Zeit – für mehr Betreuungsqualität und zum Wohle der Patienten.



Effizienz

Die Anforderungen an Gesundheitseinrichtungen sind vielschichtig und komplex: Schrack Seconet liefert Komplettsysteme, die den Bedarf im gesamten Lebenszyklus einer Anlage – von der Planung über die Realisierung bis hin zu künftigen Erweiterungen – von Anfang an mitdenken. Das umfasst die professionelle, kundenspezifische Beratung sowie alle relevanten Aspekte im Bereich der Installation, Inbetriebnahme, Service, Wartung und Instandhaltung. Diese Weitsicht maximiert den Nutzen der implementierten Lösungen, gewährleistet die langfristige Kompatibilität von Produkten und bedeutet ein Höchstmaß an Effizienz.



Sicherheit

Schrack Seconet bietet für jeden Anspruch an Schutz und Komfort die passende Lösung und sorgt so für die Sicherheit von Patienten und Pflegepersonal – von der kleinen Arztpraxis über öffentliche Einrichtungen bis hin zu komplexen, vernetzten Anwendungen in großen Krankenhäusern oder Pflegeheimen. Nichts wird dem Zufall überlassen: Konzepte werden Hand in Hand mit Betreuern vor Ort erarbeitet, bei Systemen und Produkten auf eigene Entwicklungen und beim Support auf langjährige Erfahrung und Kompetenz gesetzt.

Zukunftssicher durch IP-Technologie

Auch das Gesundheitswesen kann sich dem Trend zur Digitalisierung nicht entziehen. Wer in diesem Bereich zukunftsfit sein will, muss auf zeitgemäße Technologien setzen: Die IP-Rufanlage Visocall IP von Schrack Seconet unterstützt Krankenhäuser und andere Pflegeeinrichtungen bei der Bereitstellung einer hochgradig reaktionsschnellen Versorgung. Umfangreiche Ruf- und Notruffunktionen, direkte Sprachverbindungen zu Patienten und Kollegen sowie die Möglichkeit der gezielten Sprachdurchsagen helfen nachhaltig dabei, die Patientensicherheit zu maximieren. Dazu punktet das System mit hochbelastbarer Architektur, modernem Look-and-Feel und vollständiger Skalierbarkeit.

Mehr als eine Rufanlage – für Pflegepersonal & Patienten.

Ob Kommunikation, Organisation der Pflege, Information, Entertainment oder Service – Visocall IP fasst alle relevanten Anforderungen in einem System zusammen. Das erleichtert das Leben aller im Pflegeprozess involvierten Personen.

Mehr Effizienz für das Pflegepersonal: Patienten können einfache Services ganz ohne Hilfe durchführen, betreuungsintensivere Patienten besser versorgt werden.

Mehr Komfort für Patienten: Zahlreiche Anwendungen – darunter die direkte Kommunikation mit dem Pflegepersonal oder das Steuern des Entertainment-Angebots – gestalten den Aufenthalt so angenehm wie möglich.

Mehr Sicherheit für alle: Durch gezielte Alarmierungen kann jederzeit rasch und effizient gehandelt werden.

Intelligente Lösungen – einfach, funktional & effizient.



IP-Technologie und Systemintegration bringen viele Vorteile mit sich: Ein leistungsfähiges Netzwerk für unterschiedlichste Dienste und Funktionen erspart eine Vielzahl von individuellen Installationen, Verkabelungsaufwand und Investmentkosten. Dies bietet höhere Verfügbarkeit und verringerte Wartungs- und Betriebskosten über die gesamte Systemlebensdauer hinweg. Einfacher Datenaustausch wiederum überwindet konventionelle Barrieren und ermöglicht eine reibungslose Zusammenschaltung verschiedenster Gewerke. Darüber hinaus ist durch die Systemintegration mit FULL IP und den dezentralen Aufbau ein Totalausfall des Systems unmöglich.



Kostengünstig bei Errichtung und Betrieb

- Eine sichere, modulare und ausbaufähige Systemstruktur bietet Planungsfreiheit für alle Funktionen und Services im Gesundheitswesen.
- Plug-and-play Module reduzieren Aufwände bei Inbetriebnahme und Instandhaltung.
- Langlebige und wartungsarme Produkte halten die Systeme verlässlich am Laufen.

Für alle Organisationsformen im Gesundheitswesen

- Die Systeme eignen sich für zentrale, dezentrale und gemischte Organisationsformen.
- Die Pflegeorganisation funktioniert über Stationsgrenzen hinweg.
- Die Ruf-Priorisierung erlaubt schnelle und gezielte Reaktionen (auf Notrufe, Herzalarme etc.).
- Die große Auswahl an Geräten ermöglicht exakte Anpassung an die Bedürfnisse der Pflege.
- Intuitiv bedienbare Geräte machen es Personal und Patienten einfach.

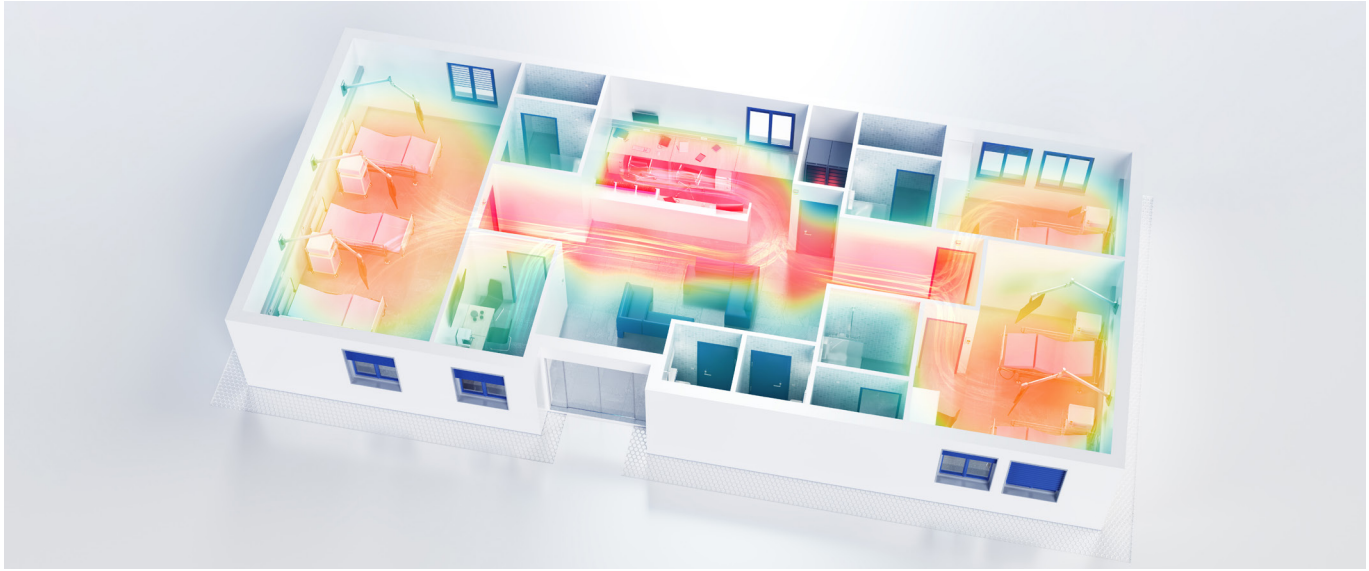
Verlässlich, normenkonform und sicher

- Höchste Ausfallsicherheit durch dezentrale, intelligente Bauteile.
- Redundante Strukturen für unterbrechungsfreie Systemverfügbarkeit.
- Klare Priorisierung der Netzwerkdienste mittels Quality-of-Service.
- Permanente und automatische Funktionskontrolle.
- Nach VDE 0834 zertifiziert und höchsten Anforderungen in Bezug auf Sicherheit und Zuverlässigkeit entsprechend.

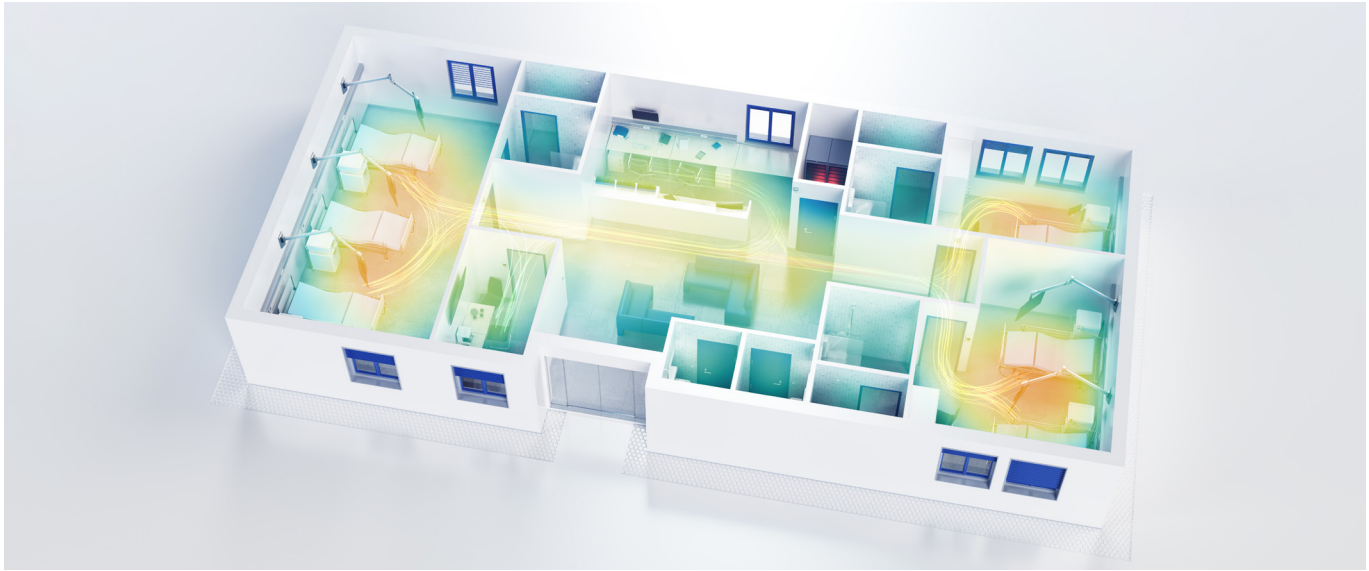
Direkte Kommunikation – mehr Zeit für die Pflege

Moderne Kommunikationssysteme sind die Basis für das reibungslose Funktionieren von Krankenhäusern, Rehabilitationskliniken oder Pflegeheimen. Je effizienter die Verbindung zwischen den im Pflegeprozess involvierten Personen, desto besser die Betreuungsqualität. Das Visocall IP-System von Schrack Seconet erlaubt eine bedarfsgerechte Versorgung von Patienten: Pflegekräfte können dank Sprachausgabe unmittelbar kommunizieren, schnell beruhigen und zielgerichtet reagieren. Patienten fühlen sich durch den „direkten Draht“ zum Personal optimal betreut.

Ohne Sprechverbindung



Mit Sprechverbindung





Zufriedener durch „Kurzstrecken“

In Gesundheitseinrichtungen hat die Patientenversorgung oberste Priorität: Bis zu 15 Kilometer Weg legen Mitarbeiter bei ihren Pflegetätigkeiten in einer Arbeitsschicht zurück. Durchschnittlich benötigt das Pflegepersonal eine Stunde täglich nur für das Annehmen der Rufe im Dienstzimmer. Es liegt auf der Hand, dass jeder Schritt weniger Kraft und Zeit spart, die für Patienten aufgewendet werden kann. Gezielte Informationsübermittlung verbessert die Koordination und macht **Arbeitsabläufe effizienter:** So kann beispielsweise verhindert werden, dass zwei oder mehr Pflegepersonen gleichzeitig dem Ruf eines Patienten folgen. Analysen zeigen, dass mit dem Visocall IP-System von Schrack Seconet **Wege um 30-50 % reduziert** werden können. Das steigert die Zufriedenheit und das Wohlbefinden von Patienten und Mitarbeitern!

Sicherheit durch Distanz

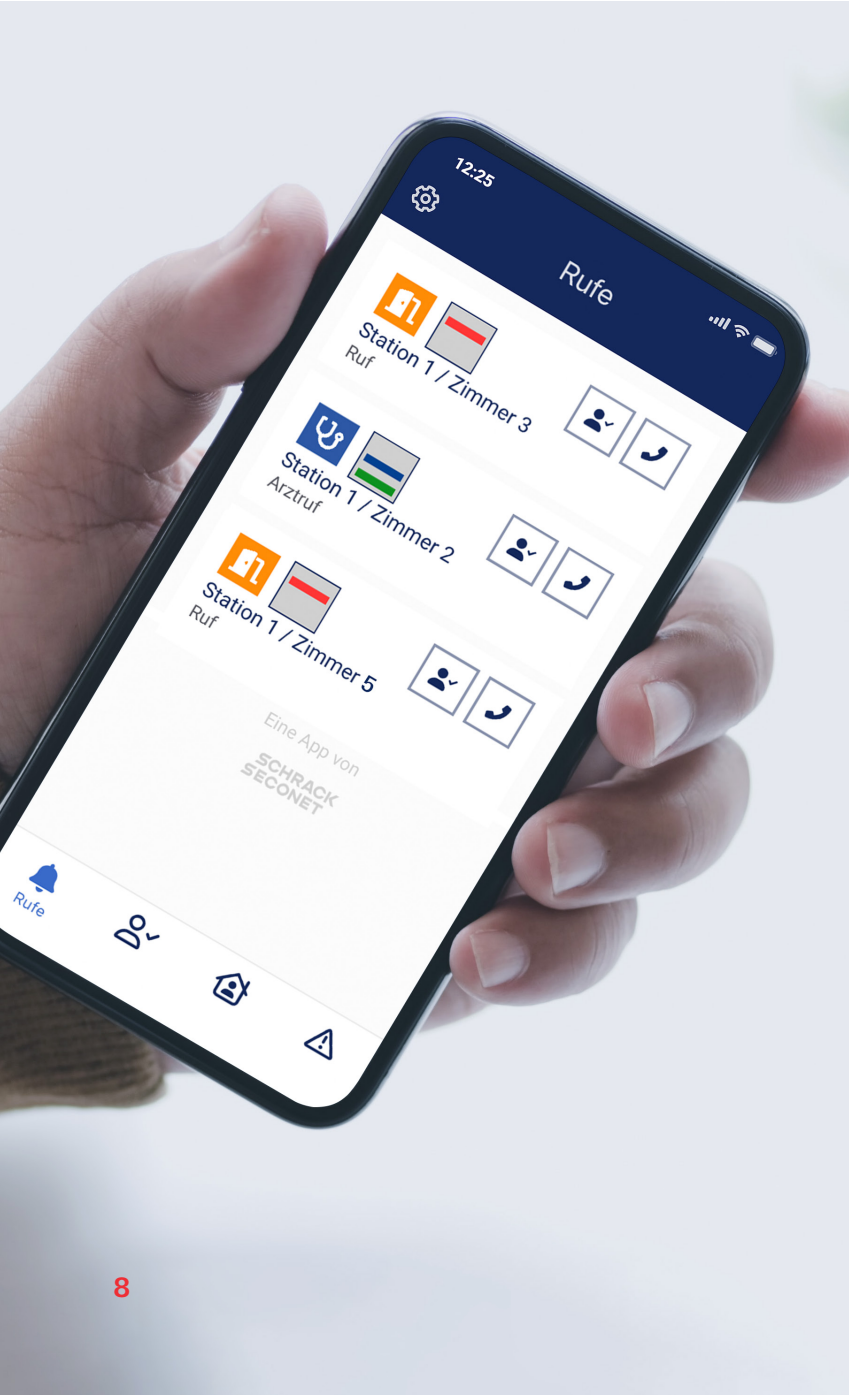
Die Nähe zu Menschen ist wichtig für den Heilungsprozess. Bei der Betreuung von infektiösen Patienten ist allerdings Vorsicht geboten: Im Fall von Quarantäne-Patienten geht es für das Personal darum, Face-to-Face-Besuche auf ein Minimum zu reduzieren und dennoch eine hohe Betreuungsqualität zu gewährleisten. In solchen Situationen spielt die direkte Sprechverbindung ihre Stärken voll aus. Die Visocall IP-Geräte im Dienstzimmer, in allen Zimmern und bei den Patientenbetten verfügen über integrierte VoIP-Kommunikation, sind komfortabel zu bedienen und bieten höchste Sicherheit für Patienten und Personal.

Die Vorteile auf einen Blick

- Einfache Kommunikation zwischen Personal und Patienten erleichtert den Alltag.
- Optimale Abstimmung zwischen dem Personal fördert die Effizienz.
- Permanente Erreichbarkeit gibt Patienten Sicherheit.
- Beschränkte Kontakte schützen das Personal.

Visocall Mobile – rasch, ortsunabhängig und komfortabel

Professionelle Kommunikationssysteme steigern die Qualität im Pflegeprozess. Das Visocall IP-System von Schrack Seconet optimiert bereits Abläufe in den Abteilungen, macht die Zusammenarbeit effizienter und spart Kosten. In Kombination mit der innovativen Visocall Mobile App gewinnt das System zusätzlich an Wirkung. Mit dieser können Sprachanrufe – von Patienten und Kollegen – einfach, rasch und ortsunabhängig angenommen, bearbeitet und quittiert werden. Die Folge sind noch kürzere Wege für die Pflegekräfte sowie ein Mehr an Komfort, Mobilität und Flexibilität.



Weniger Stress

Einfache Kommunikation, Ortsunabhängigkeit und Prozessoptimierung führen nachweislich zu Stressminderung im Arbeitsalltag von Pflegekräften – genau darauf ist die Visocall Mobile App ausgelegt. Viele nützliche Funktionen sorgen dafür, dass jederzeit der Überblick bewahrt wird und Sicherheit gewährleistet ist. Visocall Mobile ist übrigens eine sichere OnPremise-Lösung – das heißt, alle Daten beziehungsweise Benutzerkonten sind lokal am Server gespeichert.

Intelligente App-Funktionen

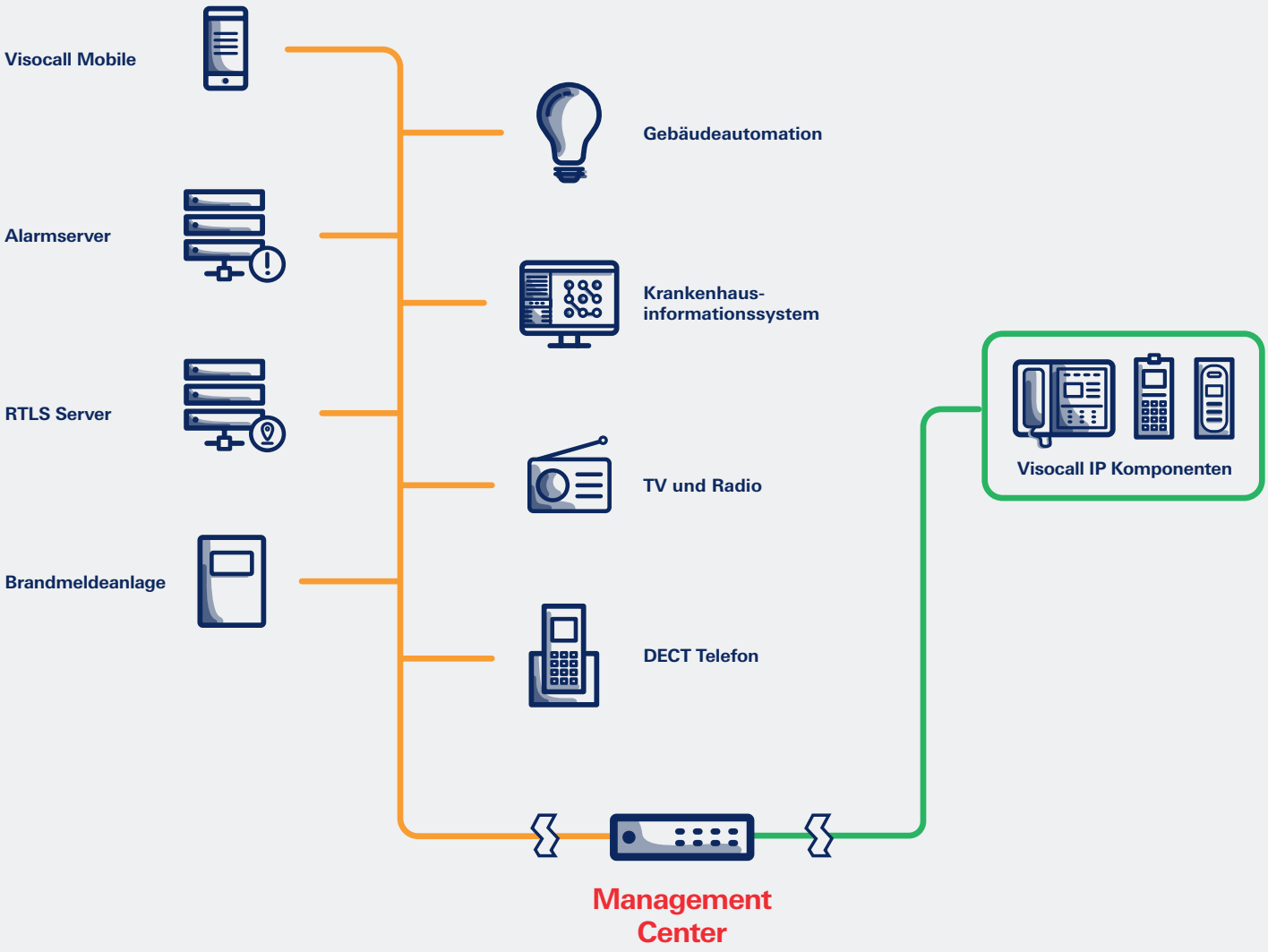
- Aktive Push-Benachrichtigungen
- Ortsunabhängige, direkte Sprechverbindung mit Patienten
- Jederzeit Zimmerübersicht mit Anzeige über den aktuellen Status
- Rufe annehmen und quittieren
- Praktische Zusatzfeatures wie Tag/Nacht Modus für optimale Sichtbarkeit oder Merkschaltungen
- Kompatibel mit unterschiedlichen mobilen Endgeräten – für iOS und Android
- Verfügbar in unterschiedlichen Sprachen

Systemintegration – mehr Möglichkeiten, weniger Kosten

Stand-alone-Lösungen in Gesundheitseinrichtungen erfüllen die Anforderungen hinsichtlich Funktionalität und Komplexität heute nicht mehr. An ihre Stelle treten moderne, integrierte Systeme, die mit IP-Technologie funktionieren und für höhere Verfügbarkeit sowie reduzierte Wartungs- und Betriebskosten über die gesamte Lebensdauer des Systems sorgen. Der einfache Datenaustausch über das Internetprotokoll überwindet konventionelle Barrieren und ermöglicht die reibungslose Verknüpfung verschiedener Systeme: Auf Patientenseite kann das beispielsweise die Steuerung von Beleuchtung, Beschattung oder Entertainment sein. Das Personal wiederum kann wichtige Meldungen – wie einen stillen Alarm der Brandmeldeanlage oder den Hinweis eines Echtzeit-Lokalisierungssystem – empfangen.

Im Gegensatz zu vielen anderen Systemen wurde Visocall IP als FULL IP-System von Grund auf neu aufgebaut. Nur IP-Komplettlösungen – vom Management Center bis zum Patientenhandgerät – können die Vorteile von IP voll ausschöpfen.

Systemintegration und Schnittstellen



Mehr Bewegungsfreiheit für Patienten und Bewohner

Das Verständnis für Pflege hat sich über die Jahre stark verändert: Weg von einer passiven, raumgebundenen Betreuung hin zu einer umfassenden Gesundheitsförderung, die zu Selbständigkeit, Aktivität und Mobilität anregt. Die Möglichkeit zu Echtzeitlokalisierung bietet seit fast 20 Jahren zuverlässigen Schutz für Patienten und Bewohner und sorgt für ein Höchstmaß an Lebensqualität und Unabhängigkeit. Das Real Time Localisation System (RTLS) Securwatch von Schrack Seconet ist bestens bewährt und überzeugt mit hohen Sicherheits- und Kommunikationsstandards im Gesundheits- und Pflegebereich.

Mobiler Rund-um-Schutz

Krankenhaus, Alters- und Pflegeheim, psychiatrische Kliniken, Geriatrie und Rehabilitation, Betreutes Wohnen sowie Einrichtungen für Menschen mit besonderen Bedürfnissen: Sie alle sind um das Wohl ihrer Patienten und Bewohner bemüht. Gesundheitseinrichtungen, die auf Securwatch setzen, bieten Patienten und Bewohnern außerdem einen besonders sicheren Ort mit maximaler Bewegungsfreiheit. Das Echtzeitlokalisierungssystem überzeugt mit schnellen, zielgerichteten Informationen – mit einem Transponder am Handgelenk wird es zum „technischen Schutzengel“. Ob Assistenzruf, Personalnotruf, Weglaufschutz oder Positionsbestimmung: Patienten profitieren von ausfallsicheren Funktionen, die individuell an ihre Bedürfnisse angepasst werden können. Sabotageschutz, Batterieüberwachung, das automatische Quittieren eines Rufs, die Escortfunktion, wenn ein Patient in Begleitung einer Pflegekraft ist, sowie die Schnittstelle zu Visocall IP sind weitere wichtige Features von Securwatch. So viel Sicherheit entlastet übrigens auch das Pflegepersonal.





Die wichtigsten Anwendungen

Der **Weglaufschutz** und die **Positionierung** für den Innen- und Außenbereich garantieren einen offenen und gesicherten Lebensraum. Durch das Tragen eines Transponders können automatische Flucht- oder Desorientierungsalarme ausgelöst werden, wenn ein individualisierter Bereich von der Person überschritten wird.

Der **Patientenruf** ermöglicht einer Person mittels Transponder am Handgelenk jederzeit und überall, einen Hilfe- oder Serviceruf abzusetzen.

Der **Assistenz- bzw. Personalnotruf** gibt dem Pflegepersonal die Sicherheit, im Notfall – zum Beispiel bei Sturz eines Bewohners oder einer potenziell gefährlichen Situation – Kollegen auf einfache und diskrete Weise um Hilfe zu rufen.



Heilsames Entertainment für Patienten

Die Veränderungen im Gesundheitswesen sind unübersehbar: Krankenhäuser gehen mit der Zeit und orientieren sich bei ihren Zimmerkonzepten zunehmend an den Bedürfnissen ihrer Patienten. Moderne Krankenzimmer sind längst nicht mehr nur Ort für „Bettruhe“, sondern bieten auch Entertainment auf höchstem Niveau. Ob TV, Radio, Video-On-Demand, eMagazine, Internet oder Spiele: Unterhaltung lenkt die Genesenden ab und steigert ihr Wohlbefinden. Von zufriedenen Patienten wiederum profitiert das Pflegepersonal.



Unterhaltung all-inclusive

Die TV- und Multimedia-Lösungen von Schrack Seconet umfassen ein modulares Info- und Entertainmentsystem und entsprechen den modernen Anforderungen von Krankenhäusern. Ob Zimmer TV-Geräte oder TV-Geräte direkt am Patientenbett, die Bedienung und die Tonausgabe über das Patientenhandgerät bieten viel Komfort und stören Zimmerkollegen nicht. Auch die Multimedia-Services reichen von Video-On-Demand über Essens- oder Shop-Bestellungen bis hin zu Gesundheitsdiagnosen, Therapieinformationen uvm. Jeder Patient kann aus dem umfassenden Entertainment- und Serviceangebot auswählen.

Funktion & Design – intuitiv, sicher und hygienisch

Die Produkte von Schrack Seconet punkten alle mit intuitiver Bedienung und ansprechendem Design, funktionieren störungsfrei und entsprechen den Hygienevorgaben. Das Material der Produkte ist aufgrund seiner Beschaffenheit den Belastungen im Krankenhaus auf lange Zeit gewachsen, antibakteriell und leicht zu pflegen. Zahlreiche Design- und Montagemöglichkeiten passen sich jeder Raumsituation bestens an und werden so unterschiedlichen Anforderungen gerecht.



Die Kombination von langfristigen Lösungen und moderner Übertragungstechnik wirkt sich auch positiv auf die Patientenumgebung aus:

- Weniger Kabel, Steckdosen und Geräte
- Mehr Platz und Ordnung
- Leichte Reinigung

Mehrwert von Schrack Seconet Kommunikationssystemen



ALL-IN-ONE
Maßgeschneidert für alle am Pflegeprozess Beteiligten – mehr Zeit für die Pflege.



Pflegekommunikation
Verschiedene Rufstufen und direkte Sprechverbindung für schnelle Hilfe und Sicherheit.



Vollumfängliche IP-Technologie
Visocall IP von Grund auf als vollumfängliche IP-Technologie aufgebaut.



Offene Plattform und Softwaremodule
Herstellerunabhängige „any to any"- Verbindung, Umgebungskontrolle, Software-Add-Ons.



Zukunftssicher durch Systemintegration
Systemintegration mit IP-Technologie für neue Möglichkeiten und hohe Kosteneinsparung.



Einzigartiges Redundanzkonzept
Maximale Sicherheit sowie viele herausragende und praktische Vorteile.

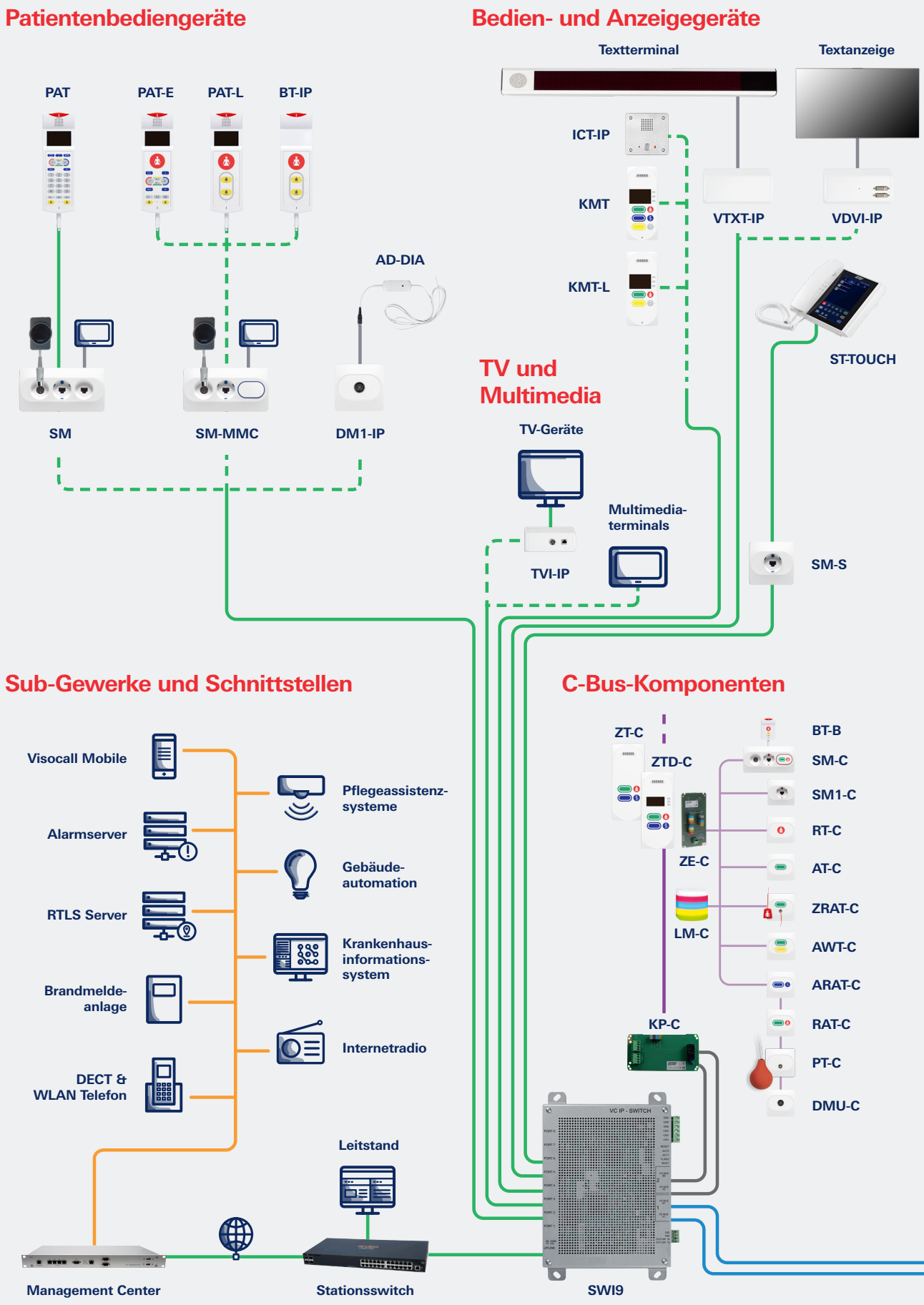


Flexibles und modulares Portfolio
Entwickelt für das klinische Umfeld – gemacht für Patienten.

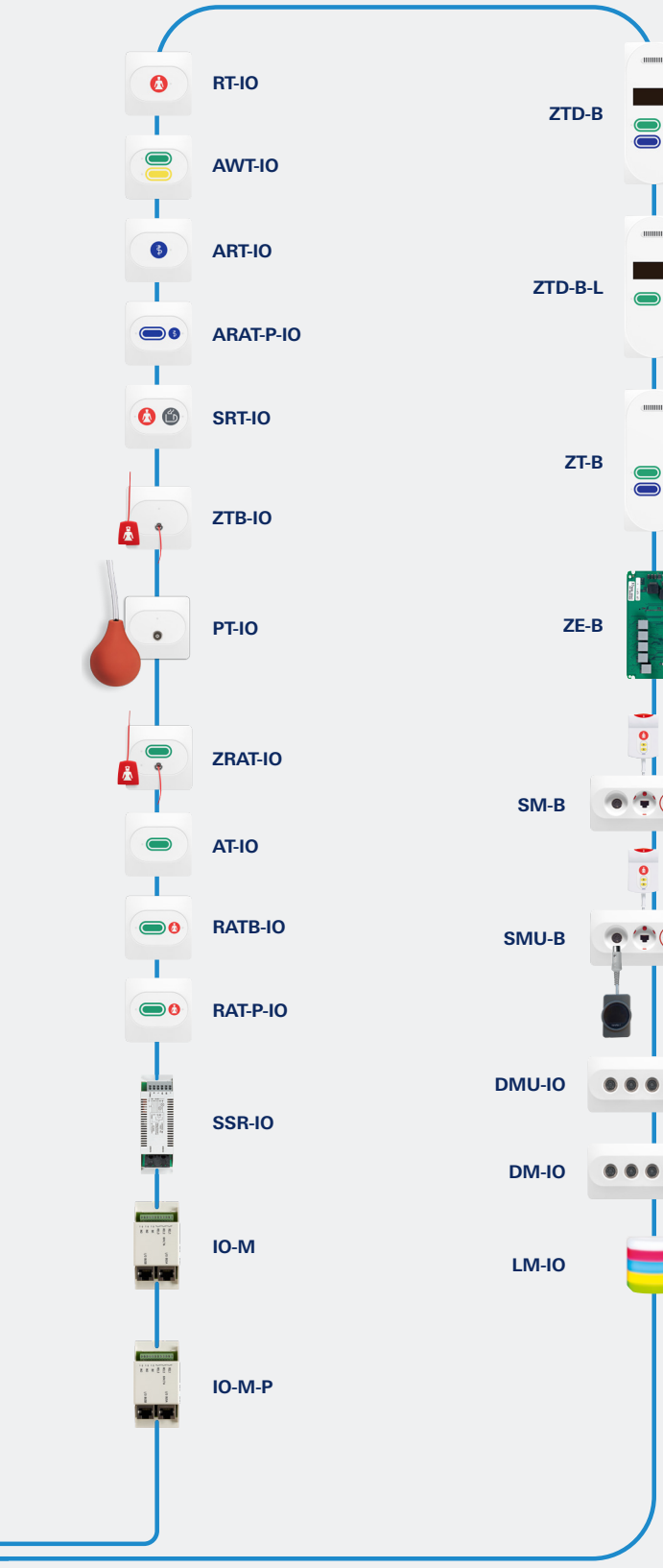


Maximale Lebensdauer
Erweiterungen und Modernisierungen über Jahrzehnte.

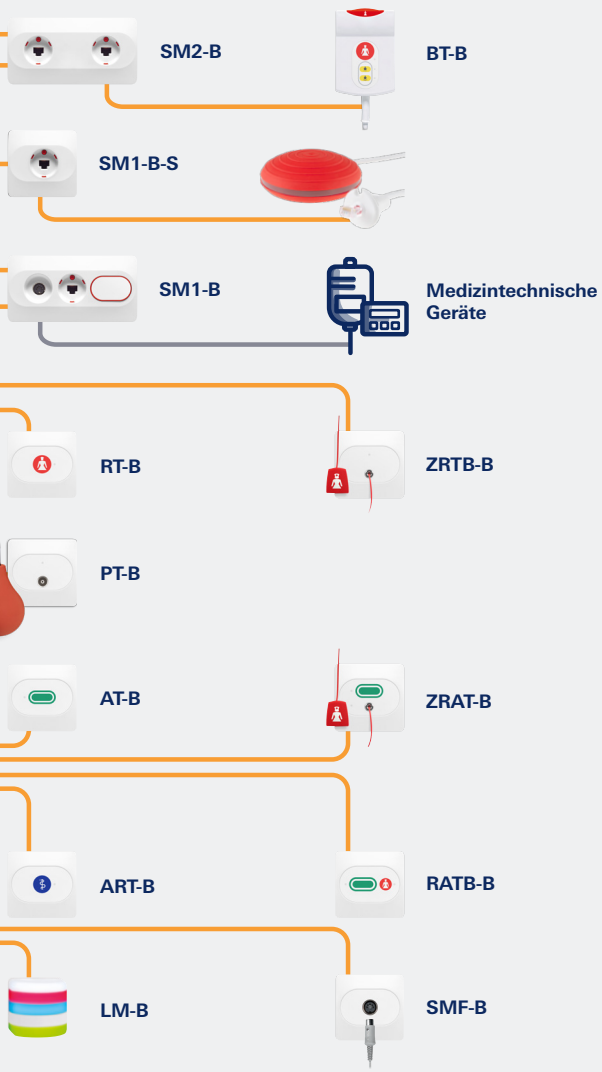
Das System im Überblick



IO-Bus-Komponenten



Basic-Komponenten



Funkkomponenten



Schrack Seconet AG
Eibesbrunnergasse 18 | A-1120 Wien
+43 50 857 | office@schrack-seconet.com

schrack-seconet.com

Technische Änderungen vorbehalten!
© Schrack Productions | K-PR-085DE - V 1.1 - 11.2025

A-1120 Wien, Eibesbrunnergasse 18 | +43 50 857-2000
A-4060 Leonding, Dr. Herbert-Sperl-Ring 3 | +43 50 857-2100
A-5020 Salzburg, Vogelweiderstraße 44a | +43 50 857-2400
A-6020 Innsbruck, Dr.-Franz-Werner-Straße 36 | +43 50 857-2300
A-6850 Dornbirn, Sebastianstraße 13a | +43 50 857-2500
A-8055 Graz, Neuseiersberger Straße 157 | +43 50 857-2200
A-9020 Klagenfurt, Eiskellerstraße 3 | +43 50 857-2600