

Systemy komunikacji

Kompleksowe rozwiązania
dla sektora opieki zdrowotnej



O firmie Schrack Seconet

Jesteśmy zaawansowaną technologicznie austriacką firmą zajmującą się ochroną osób i mienia. Jako część szwajcarskiej Grupy Securitas, należymy do wiodących międzynarodowych dostawców **systemów wykrywania pożaru i komunikacji**. Dzięki pełnemu pasji zespołowi, innowacyjnym technologiom i przyszłościowym koncepcjom, które zawsze są ukierunkowane na potrzeby ludzi, znajdujemy odpowiednie rozwiązania w zakresie ochrony w każdej sytuacji. Zastosowanie naszych rozwiązań korzystnie podnosi komfort życia i bezpieczeństwo.

Jako dostawca systemów bezpieczeństwa najwyższej klasy, gwarantujemy Ci...



... fachowe rozwiązania techniczne i wysoką jakość działania



... innowacyjną technologię i wysokiej jakości produkty - opracowane i wyprodukowane w Austrii i Niemczech



... spersonalizowane kompleksowe rozwiązania dla indywidualnych potrzeb



... wsparcie całego cyklu życia systemu zapewniające bezproblemowe działanie przez dziesiątki lat



... certyfikowaną technologię łączącą jakość z wysoko wykwalifikowanym personelem



... wyjątkową obsługę klienta skoncentrowaną na jego potrzebach dzięki licznym oddziałom i firmom partnerskim obecnym w ponad 70 krajach na całym świecie

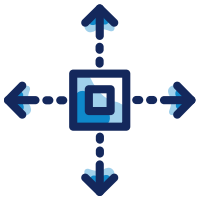
Innowacyjne rozwiązania dla kadry zarządzającej, personelu medycznego i pacjentów

Każdego roku nowoczesne placówki opieki zdrowotnej borykają się z coraz to większymi wyzwaniami. Szpitale, domy opieki, zakłady psychiatryczne czy domy pomocy społecznej starają się zapewnić pacjentom bezpieczne środowisko z najwyższej klasy opieką medyczną. Powoduje to jednak, że przed personelem administracyjnym stawiane są nowe wyzwania a na personel medyczny nakładane dodatkowe obowiązki. Jedynym z rozwiązań które mogą usprawnić tego typu procesy zewnątrz jest wprowadzenie innowacyjnych procesów komunikacyjnych. Rozwiązania firmy Schrack Seconet, z zakresu systemów przyzywowych, komunikacji, lokalizacji, telewizji oraz multimediiów sprawiają, że placówki służby zdrowia stają się nie tylko bezpieczniejsze ale też bardziej komfortowe zarówno dla pacjenta jak i personelu.



Jakość

Systemy komunikacyjne Schrack Seconet są certyfikowane i spełniają najwyższe standardy jakości. Rozwiązania są zawsze ukierunkowane na rzeczywiste wymagania przyszłych użytkowników i zapewniają najwyższy poziom jakości zarówno w sprzęcie jak i oprogramowaniu. Począwszy od kierownictwa i administracji, poprzez personel opiekuńczy i lekarzy. Najcenniejszą wartością jest czas zaoszczędzony dzięki naszym systemom - dla lepszej jakości opieki i dla dobra pacjentów.



Wydajność

Wymagania stawiane placówkom służby zdrowia są wieloaspektowe i złożone: Schrack Seconet dostarcza kompletne systemy, które od samego początku uwzględniają wszystkie potrzeby związane z całym cyklem życia obiektu - od planowania, poprzez realizację, aż po przyszłą rozbudowę. Obejmuje to profesjonalne, dostosowane do potrzeb klienta doradztwo, jak również wszystkie istotne aspekty w zakresie instalacji, uruchomienia, serwisu, konserwacji i napraw. Ta wybiegająca w przyszłość wizja maksymalizuje korzyści z wdrożonych rozwiązań, zapewnia długoterminową kompatybilność produktów i przekłada się na maksymalną wydajność.



Bezpieczeństwo

Schrack Seconet oferuje właściwe rozwiązanie dla każdego wymagania w zakresie ochrony i wygody, zapewniając bezpieczeństwo pacjentom i personelowi opiekuńczemu - od małych gabinetów lekarskich i obiektów publicznych po złożone, sieciowe aplikacje w dużych szpitalach lub domach opieki. Nic nie jest pozostawione przypadkowi: Koncepcje są opracowywane wspólnie z personelem pomocniczym na miejscu, systemy i produkty są rozwijane we własnym zakresie, a wsparcie opiera się na wieloletnim doświadczeniu i kompetencjach.

Przyszłość dzięki technologii IP

Sektor zdrowia to kolejny obszar, który nie może uciec przed trendem cyfryzacji. Jeśli chcesz być sprawny w tej dziedzinie, musisz postawić na nowoczesne technologie. System przyzywowy Visocall IP firmy Schrack Seconet pomaga szpitalom i innym placówkom opiekuńczym w zapewnieniu opieki o wysokim stopniu responsywności. Rozbudowane funkcje przywołań i połączeń alarmowych, bezpośrednie połączenia głosowe z pacjentami i współpracownikami, a także możliwość nadawania specjalnych komunikatów głosowych trwale przyczyniają się do maksymalnego zwiększenia bezpieczeństwa pacjentów. Ponadto system przekonuje wysoce odporną architekturą, nowoczesnym wyglądem i skalowalnością.

Więcej niż system przywoławczy – dla pracowników opieki i pacjentów.

Czy to w zakresie komunikacji, organizacji opieki, informacji, rozrywki czy usług-Visocall IP łączy wszystkie istotne wymagania w jeden system. Ułatwia to życie wszystkim pracownikom zaangażowanym w proces opieki.

Większa efektywność dla pracowników opieki: Pacjenci mobilni mogą wykonywać proste czynności bez potrzeby korzystania z dodatkowej pomocy, a pacjenci wymagający stałego nadzoru mogą być otoczeni lepszą opieką.

Większa wygoda dla pacjentów: Liczne zastosowania - w tym bezpośrednia komunikacja z personelem opiekuńczym czy kontrola nad wyborem rozrywki - sprawiają, że pobyt pacjenta jest bardziej przyjemny.

Więcej bezpieczeństwa dla wszystkich: Ukierunkowane powiadomienia o alarmach pozwalają na szybkie i skuteczne działanie w każdej chwili.

Inteligentne rozwiązania – proste, funkcjonalne i wydajne.

Technologia IP i możliwość integracji z innymi systemami daje wiele zalet. Wydajna, wydzielona sieć przeznaczona dla szerokiej gamy usług i funkcjonalności pozwala uniknąć wielu pojedynczych instalacji oraz zmniejszyć koszty okablowania, a tym samym inwestycji. Integracja pomiędzy systemami opartymi na tej samej technologii zapewniającej wyższą dostępność, a co najważniejsze niższe koszty konserwacji i eksploatacji w całym okresie użytkowania systemu. Prosta wymiana danych pozwala z kolei pokonać konwencjonalne bariery i umożliwia płynne połączenie wielu różnych dziedzin. Ponadto, technologia FULL IP oraz zdecentralizowana struktura uniemożliwiają całkowitą awarię systemu.





Ekonomia w planowaniu i eksploatacji



- Bezpieczna, modułowa i rozszerzalna struktura systemu zapewni swobodę planowania dla wszystkich funkcji i usług przeznaczonych dla opieki zdrowotnej.
- Moduły typu "plug-and-play" zmniejszają wysiłek potrzebny przy uruchomieniu i konserwacji.
- Trwałe i bezobsługowe produkty zapewniają niezawodną pracę systemów.

Dla wszystkich form organizacji opieki



- Odpowiednie dla scentralizowanych, zdecentralizowanych i mieszanych form organizacyjnych.
- Opieka jest zorganizowana przez różne oddziały, bez granic.
- Ustalanie priorytetów przywołań w celu osiągnięcia szybkiej i ukierunkowanej reakcji (przywołania normalne, nagłe, krytyczne itp.).
- Szeroka gama urządzeń dopasowana do potrzeb opieki.
- Intuicyjne w obsłudze urządzenia ułatwiają pracę personelowi i pobyt pacjentom.

Niezawodne, zgodne z normami i bezpieczne



- Najwyższa niezawodność dzięki zdecentralizowanym, inteligentnym komponentom.
- Redundantna struktura zapewniająca ciągłą dostępność systemu.
- Wyraźne nadawanie priorytetów usługom sieciowym z wykorzystaniem quality-of-service.
- Stała i automatyczna kontrola połączeń i urządzeń.
- Certyfikowany zgodnie z normą DIN VDE 0834 i spełniający najwyższe wymagania w zakresie bezpieczeństwa i niezawodności.

Bezpośrednia komunikacja głosowa – więcej czasu na opiekę

Nowoczesne systemy komunikacji stanowią podstawę sprawnego funkcjonowania szpitali, klinik rehabilitacyjnych czy domów opieki. Im sprawniejsze połączenie między personelem zaangażowanym w proces opieki, tym lepsza jakość tej opieki. System Visocall IP firmy Schrack Seconet umożliwia opiekę nad pacjentami zgodnie z ich potrzebami. Dzięki funkcji komunikacji głosowej personel opiekuńczy może porozmawiać z pacjentem i w ukierunkowany sposób zareagować na każde możliwe zdarzenie. Pacjenci czują wyższy poziom komfortu dzięki temu, że mają "bezpośredni kontakt" z personelem.



Bez komunikacji głosowej



Z komunikacją głosową





Zmniejszenie
przebytych
odległości o
30-50%

Zdjęcie
symboliczne

Większa satysfakcja dzięki "krótkim dystansom"

W placówkach służby zdrowia opieka nad pacjentem jest najwyższym priorytetem. Każdego dnia personel potrafi przebyć do 15 kilometrów w ciągu jednej zmiany podczas wykonywania swoich obowiązków związanych z opieką. Średnio pracownicy opieki potrzebują jednej godziny dziennie tylko po to, by odbierać przywołania na terminalu w dyżurce personelu. Oczywiście jest, że każdy krok, którego nie muszą wykonywać, oszczędza energię i czas, który mogą następnie poświęcić pacjentom. Ukierunkowane przekazywanie informacji poprawia koordynację i czyni **procesy robocze bardziej wydajnymi**. Na przykład można uniemożliwić dwóm lub więcej pracownikom opieki jednoczesną reakcję na wezwanie pacjenta. Analizy wykazują, że dzięki systemowi Visocall IP firmy Schrack Seconet **personel potrafi ograniczyć przebyte w ciągu dnia odległości o ok 30-50%**. Dzięki temu wzrasta zadowolenie i dobre samopoczucie pacjentów a także samego personelu!

Bezpieczeństwo dzięki zachowaniu bezpiecznej odległości

Bycie blisko ludzi jest ważne dla procesu leczenia. Należy jednak zachować ostrożność przy opiece nad pacjentami zakaźnymi. W przypadku pacjentów poddanych kwarantannie celem personelu jest ograniczenie wizyt bezpośrednich do minimum przy jednoczesnym zapewnieniu wysokiej jakości opieki. W takich sytuacjach bezpośrednia komunikacja głosowa pokazuje swoje mocne strony. Urządzenia Visocall IP w pokoju personelu, we wszystkich pokojach i przy łóżkach pacjentów mają zintegrowaną funkcję komunikacji VoIP, a przy tym są wygodne w użyciu i zapewniają maksymalne bezpieczeństwo dla pacjentów i personelu.

Korzyści w skrócie

- Łatwa komunikacja między personelem a pacjentami ułatwia codzienne życie.
- Optymalna koordynacja między personelem zwiększa efektywność procesu opieki.
- Stała dostępność zapewnia pacjentom poczucie bezpieczeństwa.
- Ograniczony kontakt chroni personel.

Visocall Mobile – szybko, niezależnie od lokalizacji i wygodnie

Profesjonalne systemy komunikacji podnoszą jakość procesu opieki. System Visocall IP firmy Schrack Seconet już teraz optymalizuje procesy w poszczególnych placówkach medycznych, usprawnia współpracę i oszczędza koszty. W połączeniu z innowacyjną aplikacją Visocall Mobile, system ma jeszcze większe możliwości. Pozwala na przyjmowanie, przetwarzanie i anulowanie alarmów z opcją komunikacji głosowej - zarówno od pacjentów jak i współpracowników - niezależnie od lokalizacji. Daje to możliwość na dodatkowe skrócenie dystansów przebytych przez personel opiekuńczy jak również pozwala zwiększyć wygodę, mobilność i elastyczność pracy różnych grup personelu.



Mniej stresu

Udowodniono, że prosta komunikacja, niezależna od lokalizacji i optymalizacja samych procesów opieki potrafi zmniejszyć poziom stresu w codziennej pracy personelu opiekuńczego - do tego właśnie służy aplikacja Visocall Mobile. Wiele przydatnych funkcji zapewnia stały przegląd sytuacji i gwarantuje bezpieczeństwo. Visocall Mobile jest przy okazji bezpiecznym rozwiązaniem on-premise - oznacza to, że wszystkie dane i konta użytkowników są przechowywane lokalnie na serwerze.

Inteligentne funkcje aplikacji

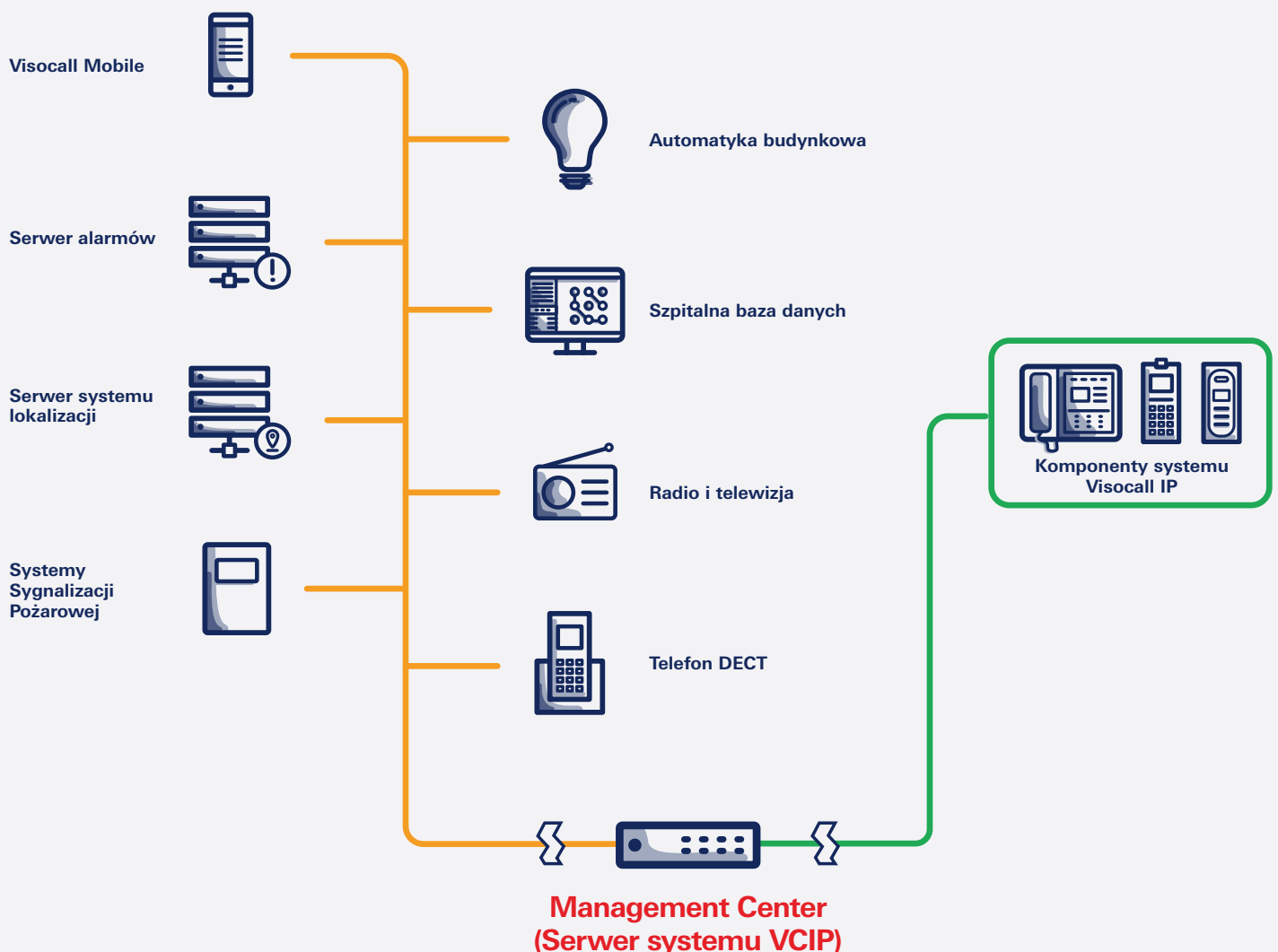
- Aktywne powiadomienia push
- Niezależne od lokalizacji połączenie głosowe z pacjentami
- Przegląd pomieszczeń w każdej chwili z wyświetlaniem aktualnego stanu
- Przyjmowanie i anulowanie przywołań
- Praktyczne funkcje dodatkowe, takie jak tryb dzienny/nocny dla optymalnej widoczności lub tryby przypominania
- Kompatybilność z różnymi urządzeniami mobilnymi - dla iOS i Android
- Dostępna w różnych językach

Integracja z innymi systemami – więcej możliwości, mniejsze koszty

Samodzielne rozwiązania w placówkach służby zdrowia nie spełniają już wymagań pod względem funkcjonalności i złożoności. W ich miejsce pojawiają się nowoczesne, zintegrowane systemy działające w oparciu o technologię IP, zapewniające wyższą dostępność oraz obniżenie kosztów utrzymania i eksploatacji w całym okresie użytkowania systemu. Prosta wymiana danych pomiędzy systemami za pomocą protokołu internetowego, eliminuje konwencjonalne bariery i umożliwia integrację różnych branż. Po stronie pacjenta może to być na przykład sterowanie oświetleniem, automatyką budynkową lub obsługa multimediów. Z kolei personel może otrzymywać ważne komunikaty - takie jak cichy alarm z systemu sygnalizacji pożaru lub wskazanie z systemu lokalizacji w czasie rzeczywistym.

W przeciwieństwie do wielu innych systemów, Visocall IP został od podstaw przebudowany jako system FULL IP. Tylko rozwiązania w pełni IP - od serwera Management Center aż do słuchawki pacjenta - mogą zapewnić pełne korzyści z technologii IP.

Integracja systemu i interfejsy



Większa swoboda ruchu dla pacjentów i mieszkańców

To, jak rozumiemy opiekę, bardzo się zmieniło na przestrzeni lat. Odeszliśmy od biernej, ograniczonej przestrzeni opieki na rzecz kompleksowej promocji zdrowia, która zachęca do niezależności, aktywności i mobilności. Możliwość lokalizacji w czasie rzeczywistym od prawie 20 lat stanowi niezawodną ochronę dla pacjentów i mieszkańców oraz zapewnia najwyższy poziom jakości życia i niezależności. System lokalizacji w czasie rzeczywistym (RTLS) Securwatch firmy Schrack Seconet jest sprawdzony i trafia do użytkowników dzięki wysokim standardom bezpieczeństwa i komunikacji w sektorze zdrowia i opieki.

Mobilna, wszechstronna ochrona

Szpitala, domy opieki nad osobami starszymi i zakłady opiekuńczo-lecznicze, kliniki psychiatryczne, zakłady geriatryczne oraz rehabilitacja, mieszkania wspomagane i zakłady dla osób niepełnosprawnych - wszystkim im zależy na dobru swoich pacjentów i mieszkańców. Placówki służby zdrowia, które polegają na Securwatch są również w stanie zapewnić pacjentom i mieszkańcom szczególnie bezpieczne miejsce z maksymalną swobodą ruchu. System RTLS (Real-Time-Locating-System) robi wrażenie dzięki szybkiej, ukierunkowanej informacji - transponder na nadgarstku staje się "technicznym aniołem stróżem". Niezależnie od tego, czy zachodzi potrzeba wezwania pomocy, wezwania personelu ratunkowego, ochrony przed ucieczką czy określenia pozycji - pacjenci mają możliwość korzystania z niezawodnych funkcji, które mogą być indywidualnie dostosowane do ich potrzeb. Ochrona przed sabotażem, monitorowanie baterii, automatyczne anulowanie przywołania, funkcja eskorty - gdy pacjentowi towarzyszy opiekun oraz interfejs do Visocall IP to kolejne ważne funkcje systemu Securwatch. Przy okazji ten poziom bezpieczeństwa zdejmuje też część ciężaru z personelu opiekuńczego.





Najważniejsze zastosowania



Zabezpieczenie przed opuszczeniem obiektu i lokalizacja do użytku wewnętrznego i zewnętrznego gwarantują otwartą i bezpieczną przestrzeń życiową. Poprzez noszenie transpondera, automatyczne alarmy opuszczenia dozorowanej strefy lub dezorientacji mogą być uruchamiane, gdy pacjent przekroczy przypisany mu obszar.



Przywołanie pacjenta umożliwia pacjentowi wysłanie wezwania o pomoc lub wezwania serwisowego w dowolnym czasie i miejscu za pomocą transpondera noszonego na nadgarstku.



Przywołanie asysty lub alarm krytyczny daje pracownikom opieki poczucie bezpieczeństwa oraz możliwość w prosty a jednocześnie dyskretny sposób wezwania dodatkowej pomocy w nagłych sytuacjach - na przykład, gdy mieszkaniec upadnie lub zaistnieje potencjalnie niebezpieczna okoliczność.



Rozrywka dla pacjentów

Zmiany w systemie ochrony zdrowia są niezaprzeczalne. Szpitale idą z duchem czasu i coraz częściej dostosowują swoje koncepcje pomieszczeń do potrzeb pacjentów. Nowoczesne sale szpitalne nie są już tylko miejscem "odpoczynku w łóżku", ale oferują również rozrywkę na najwyższym poziomie. Czy jest to telewizja, radio, wideo na żądanie, eMagazyny, Internet czy gry - różne rodzaje rozrywki pozwalają na odwrócenie uwagi osoby w okresie rekonwalescencji zwiększając tym samym jej samopoczucie. Zadowoleni pacjenci z kolei przynoszą korzyści personelowi opiekunческому.

Rozrywka all inclusive



Rozwiązania telewizyjne i multimedialne Schrack Seconet obejmują modułowy system informacyjno-rozrywkowy i spełniają nowoczesne wymagania szpitali. Niezależnie od tego, czy chodzi o telewizory pokojowe, czy też telewizory bezpośrednio przy łóżku pacjenta, obsługa i dźwięk emitowane przez słuchawkę pacjenta zapewniają dużą wygodę i nie przeszkadzają innym pacjentom na oddziale. Możliwości multimedialne systemu obejmują również usługi typu wideo na żądanie, zamówienie żywności, diagnozy zdrowotne, informacje o terapii i wiele innych. Wszyscy pacjenci mogą wybierać z kompleksowej oferty rozrywek i usług.

Funkcja i design – intuicyjne, bezpieczne i higieniczne

Produkty Schrack Seconet są znane nie tylko z intuicyjnej obsługi i atrakcyjnego wzornictwa ale także z bezawaryjnej pracy i spełniania wymogów higienicznych. Ze względu na swoją charakterystykę, materiał z którego zostały wykonane urządzenia Visocall IP jest antybakteryjny, łatwy w czyszczeniu i może być eksploatowany przez długi czas. Liczne warianty komponentów systemu i możliwości ich montażu doskonale dopasowują się do każdej możliwej konfiguracji pomieszczenia a tym samym spełniają różne wymagania.



Połączenie długoterminowych rozwiązań z nowoczesną technologią transmisji ma również pozytywny wpływ na środowisko pacjenta:

- Mniej kabli, gniazdek i urządzeń
- Więcej przestrzeni i porządku
- Łatwe czyszczenie

Wartości dodane systemu przyzywowego i komunikacji szpitalnej firmy Schrack Seconet



ALL-IN-ONE

Dostosowane do potrzeb wszystkich osób zaangażowanych w proces opieki - więcej czasu na opiekę.



Komunikacja w zakresie opieki

Różne poziomy przywołań i możliwość bezpośredniej komunikacji głosowej zapewniają szybką pomoc i bezpieczeństwo.



W pełni kompleksowa technologia IP

Visocall IP był zbudowany w całości w oparciu o technologię IP.



Otwarta platforma i modularność oprogramowania

Platforma oparta na zasadzie "any to any message broker", umożliwiającą kontrolę nad przesyłanymi danymi, środowiskiem aplikacji i dodatkami do oprogramowania.



Przyszłość dzięki integracji systemu

Integracja systemu z technologią IP stwarza nowe możliwości i duże oszczędności.



Wyjątkowa koncepcja redundancji

Zapewnia maksymalne bezpieczeństwo, a także wiele znakomitych korzyści praktycznych.



Elastyczne i modułowe portfolio

Zaprojektowane dla środowiska klinicznego - wykonane dla pacjentów.

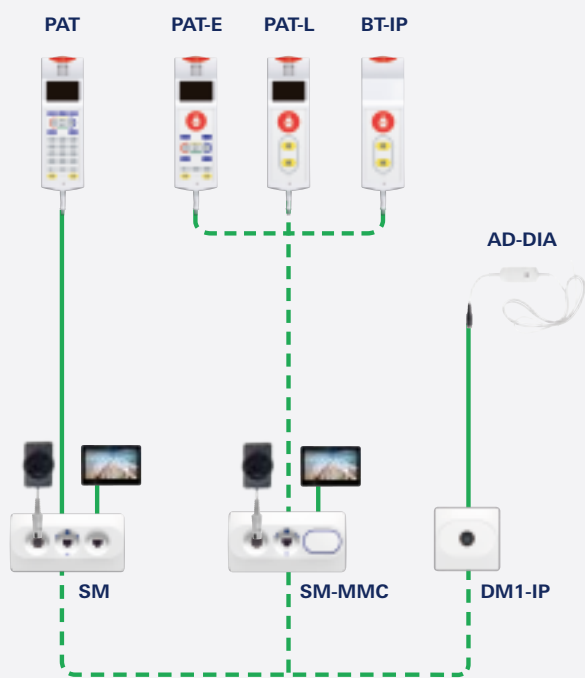


Maksymalna żywotność

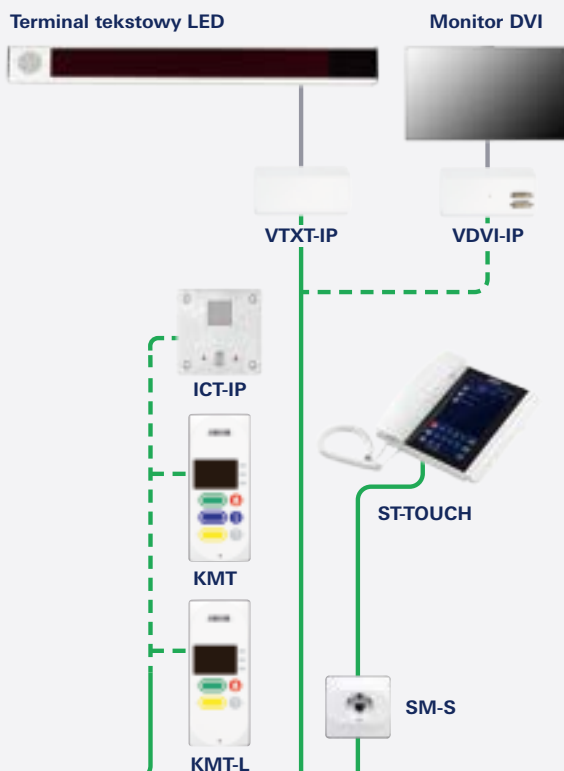
Rozszerzenia i modernizacje na przestrzeni dziesięcioleci.

System w skrócie

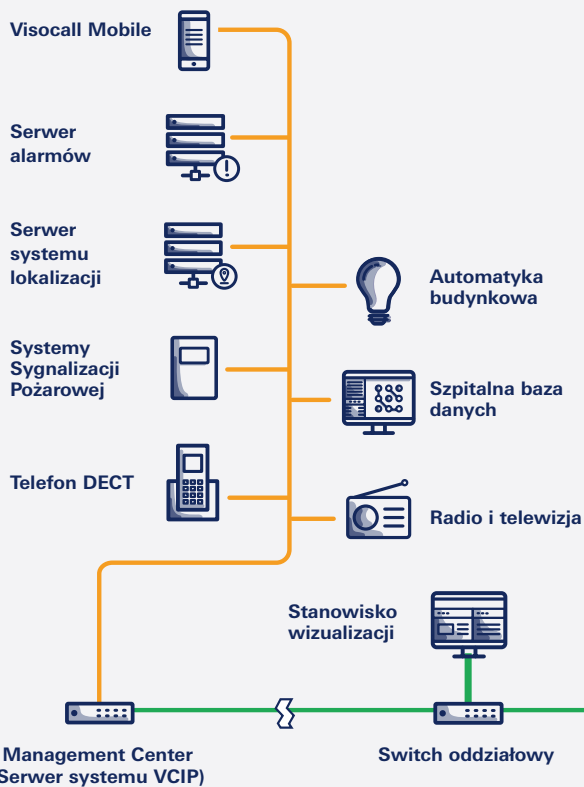
Manipulatory pacjenta



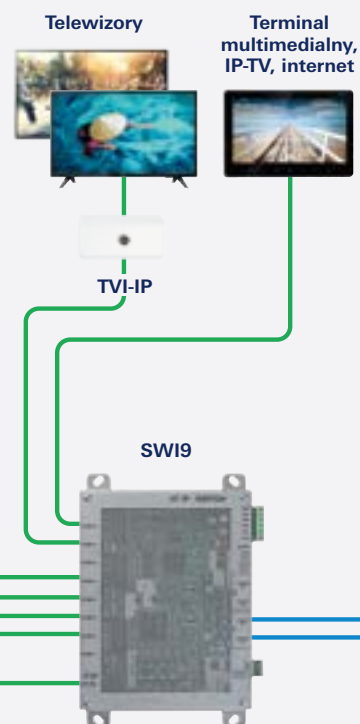
Terminale i wyświetlacze



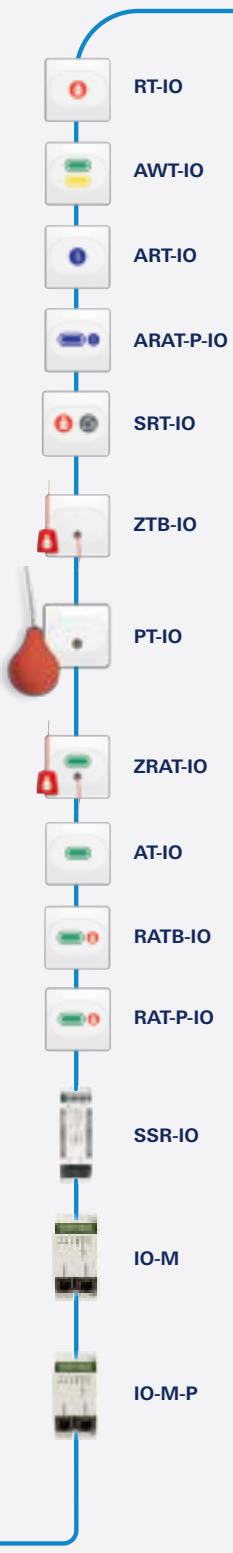
Możliwe integracje i dostępne interfejsy



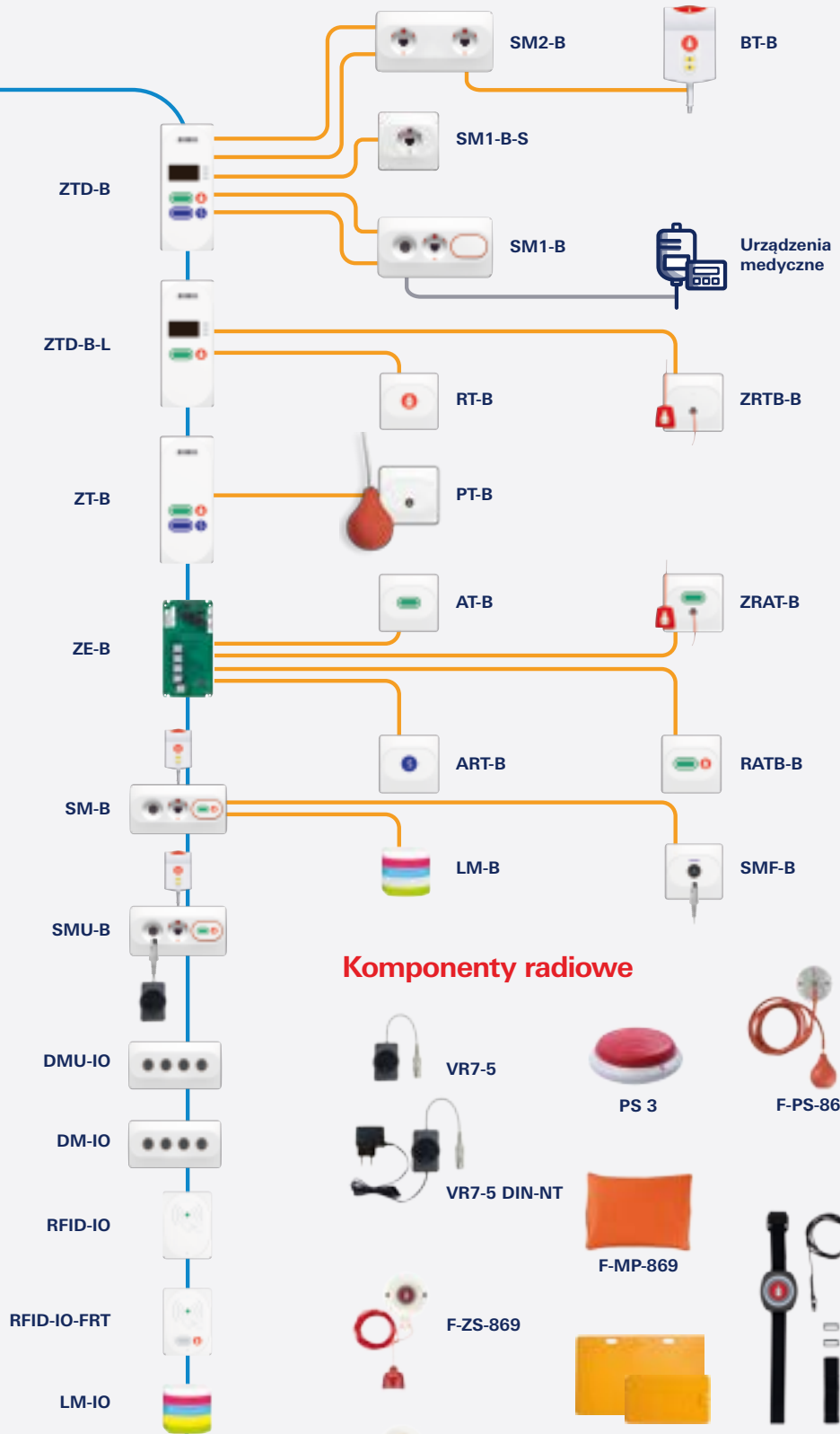
TV i multimedia



Komponenty IO-bus



Komponenty Basic



Komponenty radiowe



Schrack Seconet AG
Eibesbrunnnergasse 18
A-1120 Vienna | +43 50 857
office@schrack-seconet.com

schrack-seconet.com

Zastrzega się możliwość wprowadzania zmian technicznych!
© Schrack Productions | K-PR-084PL - V 1.0 - 02.2023

Czech Rep., CZ-149 00 Prague 4, Štitová 283 | +420 2 74784422
Hungary, HU-1119 Budapest, Fehérvári út 8995 | +36 1 4644300
India, IN-122102 Gurgaon, C-704A, Pioneer Urban Square, Sec-62 | +91 124 4141501
Polska, PL-02-972 Warsaw, ul. Branickiego 15, Wilanów Office Park, bud. B1 | +48 22 3300620
Romania, RO-023961 București, Str. Mântuleasa nr. 15A/1 | +40 372 756316
Russia, RU-123001 Moscow, B. Sadovaya str. 5, build. 1 office 514 | +7 495 5105015
Slovakia, SK-831 06 Bratislava, Mudrochova 2 | +421 2 44635595
Sweden, SE-126 30 Hägersten, Vretenborgsvägen 28, Floor 9 | +46 8 6801860
Turkey, TR-34718 Kadıköy-Istanbul, Koşuyolu Mah. İsmailpaşa Sk.No: 78 | +90 216 3455199