

# Nouzové komunikační systémy

Komplexní řešení  
pro zdravotnictví



---

## O společnosti Schrack Seconet

Jsme high-tech rakouská společnost, která se věnuje ochraně osob a majetku. Jako součást Swiss Securitas Group patříme k nejvýznamnějším předním mezinárodním dodavatelům **požárních a komunikačních systémů**. Díky nasazení našich zaměstnanců, inovativní technologii a progresivním konceptům, které jsou vždy zaměřeny na potřeby lidí, najdeme správné řešení ochrany pro každou situaci. Benefit z našeho odhodlání vytvořit domov bezpečnější a kvalitnější získáváte Vy.

### Jako prémiový výrobce Vám zaručujeme...



... technickou způsobilost a vysokou kvalitu



... inovativní technologii a high-quality produkty – vyvinuté a vyrobené v Rakousku a Německu



... řešení přímo na míru zákazníků dle individuálních požadavků



... celoživotní podporu pro zajištění bezproblémového provozu po desetiletí



... certifikovanou kvalitu s vysoce vyškolenými odborníky



... skvělý zákaznický servis prostřednictvím našich poboček a partnerů ve více než 70 zemích

---

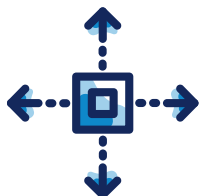
# Inovativní řešení pro management, personál a pacienty

Na moderní zdravotnická zařízení jsou kladeny vysoké nároky – pacienti očekávají prvotřídní lékařskou péči, laskavý přístup a prostředí, ve kterém se budou cítit dobře. Tyto požadavky znamenají pro nemocnice, pečovatelské domy, psychiatrické léčebny a domovy pro seniory obrovské nasazení a administrativní zátěž. Inovativní komunikační řešení zefektivňují interní procesy: Společnost Schrack Seconet se specializuje na nouzové komunikační systémy, lokalizaci osob v reálném čase, TV a multimédia a díky nejmodernějším technologiím zajišťuje větší bezpečnost a více komfortu ve zdravotnických zařízeních.



## Kvalita

Nouzové komunikační systémy Schrack Seconet jsou certifikovány a splňují nejvyšší standardy kvality. Řešení jsou vždy zaměřena na skutečné požadavky budoucích uživatelů a zajišťují nejvyšší úroveň kvality hardwaru i softwaru. Počínaje managementem a administrativou až po ošetřující personál a lékaře. Nejcennějším přínosem je čas, který díky našim systémům ušetříte pro kvalitnější péči a to ve prospěch pacientů.



## Efektivita

Požadavky na zdravotnická zařízení jsou široké a komplexní: Společnost Schrack Seconet dodává kompletní systémy, které již od počátku zohledňují potřeby celého životního cyklu zařízení – od návrhu přes implementaci až po budoucí rozšíření. To zahrnuje odborné poradenství dle potřeb zákazníka a všechny důležité aspekty v oblasti instalace, uvedení do provozu, servisu, údržby a oprav. Tato perspektivní vize maximalizuje výhody implementovaných řešení, zajišťuje dlouhodobou kompatibilitu produktů a promítá se do maximální efektivity.



## Bezpečnost

Společnost Schrack Seconet nabízí vhodné řešení pro každý požadavek z hlediska ochrany a pohodlí a zajišťuje bezpečnost pacientů a ošetřujícího personálu – od malých lékařských ordinací a veřejných zařízení až po komplexní síťové aplikace ve velkých nemocnicích nebo pečovatelských domech. Nic není ponecháno náhodě: Koncepty jsou vyvíjeny ruku v ruce s techniky podpory, systémy a produkty jsou vyvíjeny in-house, technická podpora je založena na dlouholetých zkušenostech a kompetenci.

---

# Budoucnost díky technologii IP

Další oblastí, která se nevyhne trendu digitalizace, je zdravotnictví. Pokud chcete být v této oblasti do budoucna připraveni, musíte se spolehnout na moderní technologie: Nouzový komunikační systém Visocall IP od společnosti Schrack Seconet pomáhá nemocnicím a jiným pečovatelským zařízením zajišťovat vysoce zodpovědnou péči. Rozsáhlé funkce pro volání, nouzové volání, přímé hlasové spojení s pacienty a kolegy i možnost specifických hlasových oznámení trvale pomáhají k zajištění maximální bezpečnosti pacientů. Kromě toho systém zaujme vysoce odolnou architekturou, moderním vzhledem a dokonalou rozšiřitelností.

## Více než systém nouzového volání – pro ošetřující personál a pacienty.

Ať už jde o komunikaci, organizování péče, informace, zábavu nebo služby – Visocall IP kombinuje všechny důležité požadavky do jednoho systému. To usnadňuje práci celému pečujícímu personálu.

**Větší efektivita pro pečující personál:** Pacienti mohou provádět jednoduchou obsluhu bez asistence a o pacienty vyžadující intenzivnější péči může být lépe postaráno.

**Větší pohodlí pro pacienty:** Četné využití – včetně přímé komunikace s ošetřujícím personálem nebo volba zábavy – pacientům může zpříjemnit pobyt.

**Větší bezpečí pro všechny:** Cílená upozornění na volání umožňují kdykoli rychle a efektivně jednat.



## Inteligentní řešení – jednoduchá, funkční a efektivní.

IP technologie a systémová integrace přináší mnoho výhod: Výkonná síť pro širokou škálu služeb a funkcí předchází vysokému počtu individuálních instalací, výdajů za kabeláž a investicím. To přináší vyšší dostupnost a nižší náklady na servis a provoz po celou dobu životnosti systému. Jednoduchá výměna dat překonává konvenční překážky a umožňuje hladké propojení nejrůznějších oborů. Mimoto systémová integrace s FULL IP a decentralizovanou strukturou zamezí totálnímu selhání systému.



### **Efektivní náklady na výstavbu a provoz**



- Zabezpečená, modulární a rozšiřitelná struktura systému poskytuje volnost při návrhu všech funkcí a služeb zdravotní péče.
- Plug-and-play modularita systému pomáhá s jeho uvedením do provozu a údržbou.
- Odolné a bezúdržbové výrobky zajišťují spolehlivý provoz systémů.

### **Pro všechny formy organizace ve zdravotnictví**



- Vhodné pro centralizované, decentralizované a smíšené formy provozu.
- Péče je organizována podle různých oddělení bez hranic.
- Stanovení priority volání pro rychlou a cílenou reakci (nouzová volání, modrý kód atd.).
- Velký výběr zařízení umožňuje přizpůsobení se potřebám péče.
- Intuitivní zařízení usnadňují práci personálu i pacientům.

### **Spolehlivé, v souladu s normami a bezpečné**



- Maximální spolehlivost díky decentralizovaným inteligentním elektronickým komponentům.
- Redundantní struktura pro nepřetržitou dostupnost systému.
- Jasně stanovení priorit síťových služeb pomocí kvality služeb.
- Nepřetržitá a automatická kontrola funkčnosti.
- Certifikováno podle VDE 0834 a splňuje nejvyšší požadavky na bezpečnost a spolehlivost.

---

# Přímá komunikace – více času na péči

Moderní nouzové komunikační systémy jsou základem hladkého fungování nemocnic, rehabilitačních klinik nebo domovů pro seniory. Čím efektivnější je spojení mezi personálem zapojeným do zdravotnického procesu tím kvalitnější je péče. Systém Visocall IP společnosti Schrack Seconet umožňuje, aby byla pacientům poskytnuta péče podle jejich potřeb: Díky hlasovému výstupu může ošetřující personál okamžitě komunikovat, rychle pracovat s pacienty a cíleně reagovat. Pacienti cítí, že je o ně co nejlépe postaráno díky tomu, že mají „přímou linku“ k personálu.



**Bez hlasové komunikace**



**S hlasovou komunikací**





Zkrácení docházko-  
vé vzdálenosti o  
30-50%

Fotografie symbolu

### Více spokojenosti díky "krátkým vzdálenostem"

Ve zdravotnických zařízeních je nejvyšší prioritou péče o pacienty: Během jedné směny může personál při plnění svých povinností ujít až 15 kilometrů. Průměrně potřebuje pečující personál jednu hodinu denně pouze na to, aby vyřídil telefonáty v sesterně. Je zřejmé, že každý krok, který nemusí udělat, šetří energii a čas, který pak mohou věnovat pacientům. Cílený přenos informací zlepšuje koordinaci a **zefektivňuje pracovní procesy**: Například dvěma nebo více zdravotníkům může být zabráněno reagovat na volání pacienta současně. Analýzy ukazují, že se systémem Visocall IP společnosti Schrack Seconet **lze snížit počet tras o 30 až 50 %**. To zvyšuje spokojenost a pohodu pacientů i personálu!

### Bezpečnost na dálku

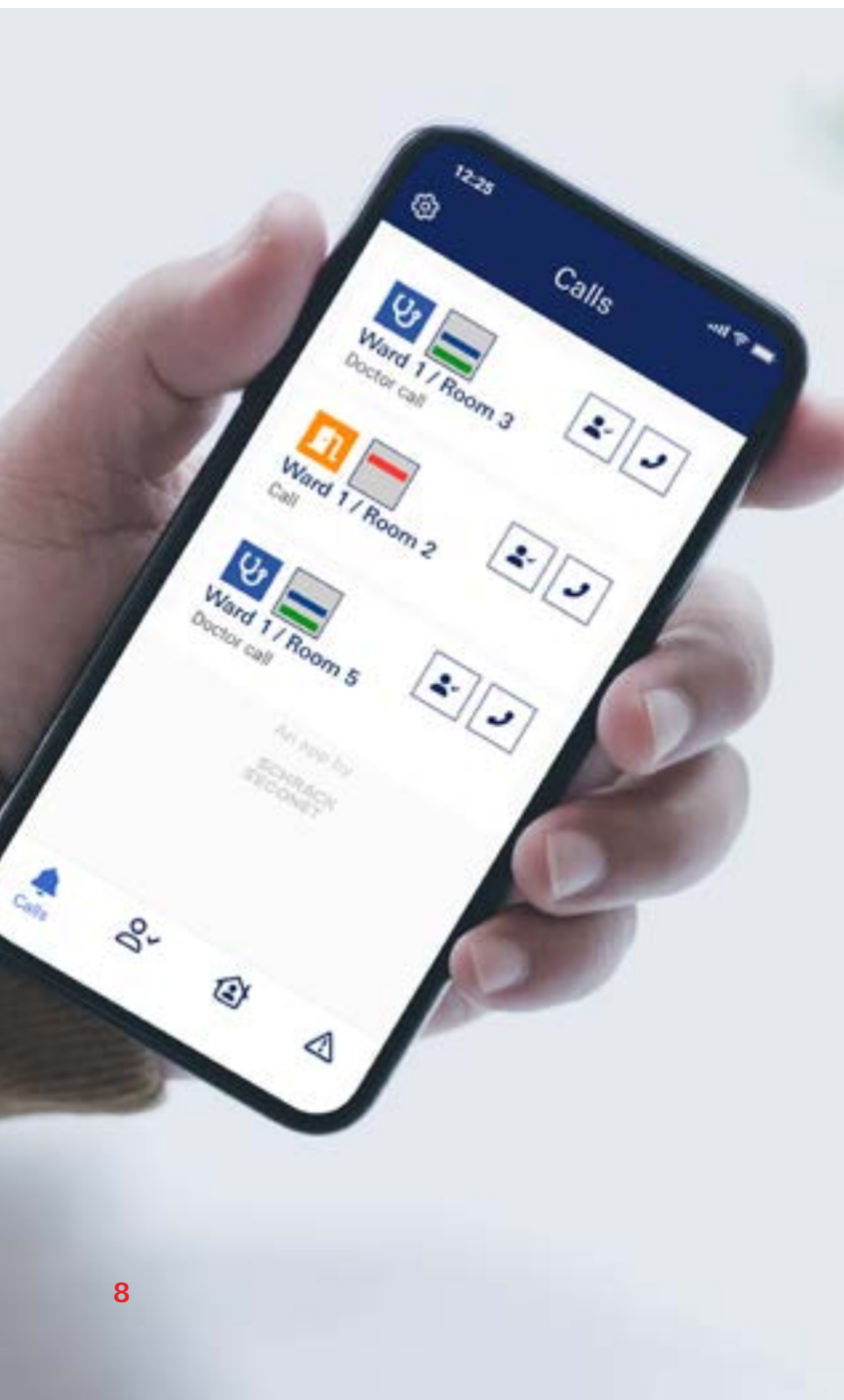
Blížkost lidí je důležitá pro proces uzdravování. Při péči o infekční pacienty je však třeba dbát zvýšené opatrnosti: V případě pacientů v karanténě je cílem personálu omezení osobních návštěv na minimum a zároveň zajištění vysoké kvality péče. V těchto situacích přináší přímé hlasové spojení své přednosti. Zařízení Visocall IP v sesternách, ve všech pokojích a u lůžek pacientů mají integrovanou komunikaci VoIP, jsou pohodlné a nabízejí maximální bezpečnost pro pacienty i personál.

### Výhody na první pohled

- Snadná komunikace mezi personálem a pacientem usnadňuje každodenní život.
- Optimální koordinace mezi personálem podporuje efektivitu.
- Stálá dostupnost poskytuje pacientům pocit jistoty.
- Omezený kontakt chrání personál.

# Visocall Mobile – rychlý, pohodlný a nezávislý na lokalitě

Profesionální nouzové komunikační systémy zvyšují kvalitu procesu péče. Systém Visocall IP od společnosti Schrack Seconet optimalizuje procesy napříč odděleními, zefektivňuje spolupráci a šetří náklady. V kombinaci s inovativní aplikací Visocall Mobile má systém ještě větší dosah. Díky tomu lze hlasové hovory – od pacientů i kolegů – přijímat, zpracovávat a ukončovat snadno a rychle, ať jste kdekoli. Výsledkem je ještě kratší vzdálenost pro ošetřující personál a větší pohodlí, mobilita a flexibilita.



## Méně stresu

Jednoduchá komunikace, nezávislost na místě a optimalizace procesů prokazatelně snižují stres při každodenní práci pečujícího personálu – a přesně k tomu je aplikace Visocall Mobile určena. Mnoho užitečných funkcí zajišťuje neustálý přehled a bezpečnost. Visocall Mobile je zabezpečené on-premise řešení – to znamená, že všechna data a uživatelské účty jsou uloženy lokálně na serveru.

## Inteligentní funkce aplikace

- Aktivní push notifikace
- Hlasové spojení s pacienty nezávislé na místě
- Přehled místností kdykoliv se zobrazením aktuálního stavu
- Přijímání a ukončování hovorů
- Praktické doplňkové funkce, jako je denní/ noční režim pro optimální viditelnost nebo režim upomínek
- Kompatibilita s různými mobilními zařízeními – iOS a Android
- K dispozici v různých jazycích

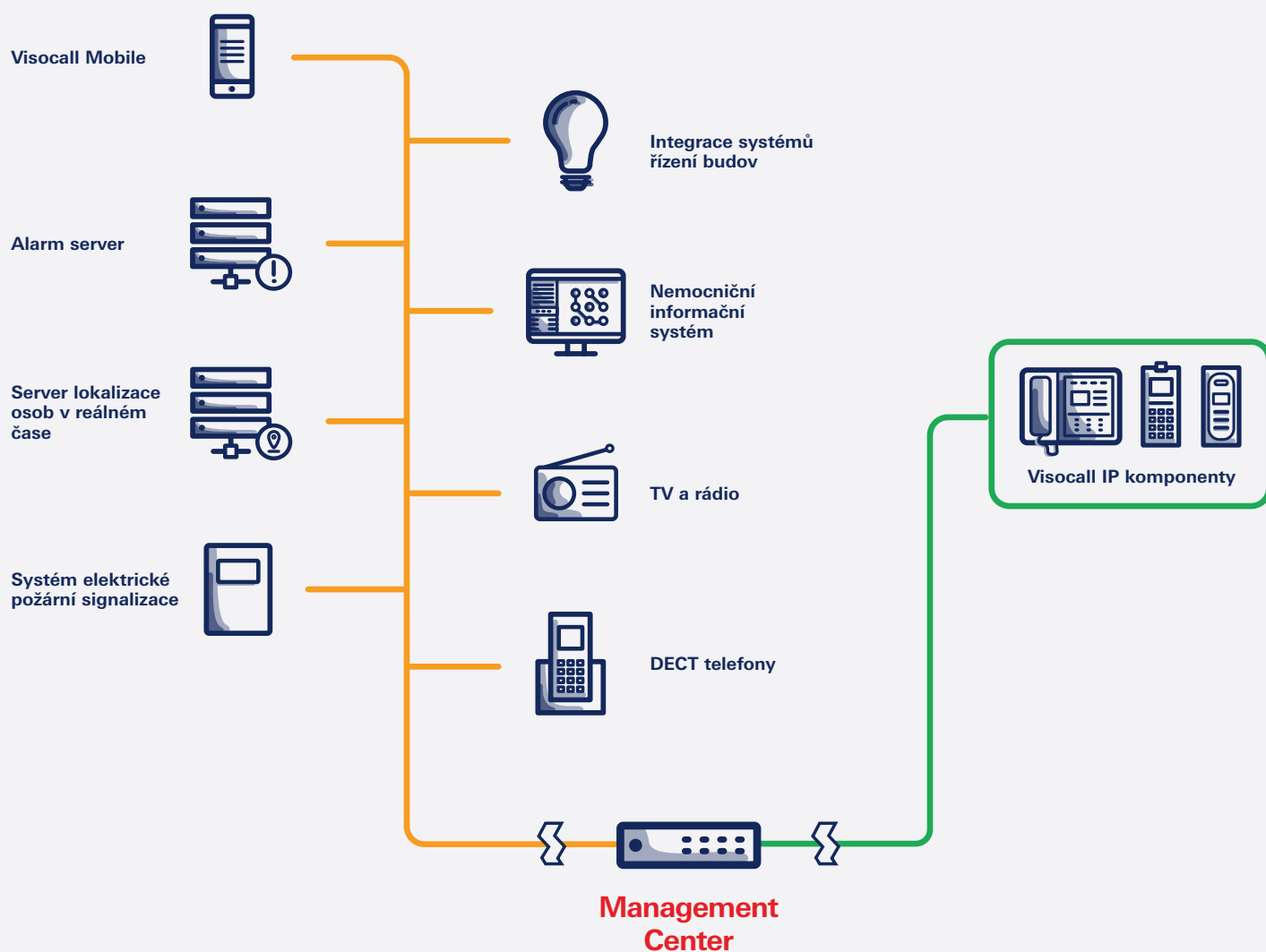


# Systemová integrace – více možností, méně nákladů

Samostatná řešení ve zdravotnických zařízeních již nesplňují požadavky z hlediska funkčnosti a komplexnosti. Na jejich místě jsou moderní integrované systémy, které pracují s IP technologií a zajišťují vyšší dostupnost a nižší náklady na údržbu a provoz po celou dobu životnosti systému. Jednoduchá výměna dat pomocí internetového protokolu překonává běžné bariéry a umožňuje plynulé propojení různých oblastí. Na straně pacienta to může být například ovládání osvětlení, zastínění nebo zábava. Na druhé straně personál může dostávat důležitá hlášení – například tichý alarm z elektrické požární signalizace nebo indikaci z lokalizačního systému v reálném čase.

Na rozdíl od mnoha jiných systémů byl systém Visocall IP od základu vyvíjen jako systém FULL IP. Pouze plně IP řešení – od systémového serveru až po patientský terminál – mohou poskytnout všechny výhody IP.

## Systemová integrace a rozhraní



---

# Větší svoboda pohybu pro pacienty a residenty

Chápání péče se v průběhu let velmi změnilo: Od pasivní, prostorově omezené péče jsme se posunuli ke komplexnímu vnímání zdraví, které podporuje nezávislost, aktivitu a mobilitu. Možnost lokalizace v reálném čase poskytuje spolehlivou ochranu pacientům a residentům téměř 20 let a zajišťuje nejvyšší úroveň kvality života a nezávislosti. Systém lokalizace v reálném čase (RTLS) Securwatch od společnosti Schrack Seconet je osvědčený a přesvědčí uživatele vysokými bezpečnostními a komunikačními standardy v oblasti zdravotnictví a péče.

## Mobilní všestranná ochrana

Nemocnice, domovy pro seniory a pečovatelské domy, psychiatrické kliniky, geriatrická zařízení a rehabilitace, domy s pečovatelskou službou a zařízení pro zdravotně handicapované osoby: Všichni se starají o blaho svých pacientů a residentů. Zdravotnická zařízení, která se spoléhají na Securwatch, mohou pacientům a residentům poskytnout mimořádně bezpečné místo s maximální volností pohybu. Systém lokalizace v reálném čase je unikátní díky rychlým a cíleným přenosům informací – s transpondérem na zápěstí se stává "technickým andělem strážným". Ať už se jedná o asistenční volání, nouzové volání, ochranu proti útěku nebo určení polohy: Pacienti mohou využívat spolehlivé funkce, které lze individuálně přizpůsobit jejich potřebám. Dalšími důležitými funkcemi Securwatch je ochrana proti sabotáži, monitorování baterie, automatické ukončení hovoru, funkce doprovodu pacienta s personálem a rozhraní pro Visocall IP. Tato úroveň zabezpečení také částečně odlehčuje personálu.





### Nejdůležitější využití



**Ochrana proti útěku a zjištění pozice** pro vnitřní i venkovní použití zaručují otevřený a bezpečný obytný prostor. Tím, že nosí transpondér, automatická úniková nebo poziční zpráva je přenesena, když pacient opustí nastavenou oblast.



**Tlačítko volání** umožňuje pacientovi kdykoli a odkudkoli zavolat o pomoc nebo asistenci pomocí transpondéru, který nosí na zápěstí.



**Asistenční nebo tísňové volání** dodává pečujícímu personálu jistotu, v případě nouze – například, když resident spadne nebo nastane potenciálně nebezpečná situace – jednoduše a diskrétně přivolá pomoc kolegů.



---

## Plnohodnotná zábava pro pacienty

Změny v systému zdravotní péče jsou nepopiratelné: Nemocnice jdou s dobou a stále více přizpůsobují své koncepty pokojů potřebám svých pacientů. Moderní nemocniční pokoje již nejsou jen místem pro "odpočinek na lůžku", ale nabízejí také zábavu na nejvyšší úrovni. Ať už se jedná o TV, rádio, video na vyžádání, elektronické časopisy, internet nebo hry: Zábava rozptyluje pacienta při zotavování a přináší jeho větší pohodu. Spokojení pacienti jsou zase přínosem ošetřujícímu personálu.

### Zábava all inclusive



TV a multimedia řešení od společnosti Schrack Seconet zahrnují modulární informační a zábavný systém a splňují moderní požadavky nemocnic. Ať už se jedná o pokojové TV nebo televizory přímo u lůžka pacienta, ovládání a zvukový výstup prostřednictvím patientského terminálu nabízí velké pohodlí a neruší ostatní pacienty na oddělení. Multimediální služby sahají od videa na vyžádání přes objednávky potravin nebo obchodů až po zobrazení zdravotní dokumentace, informace o terapii a mnoho dalšího. Všichni pacienti si mohou vybrat z komplexní nabídky zábavy a služeb.

---

# Funkce a design – intuitivní, bezpečný a hygienický

Všechny výrobky Schrack Seconet bodují díky intuitivnímu ovládání a atraktivnímu designu, stejně jako bezporuchovému fungování a splnění hygienických požadavků. Materiál komponentů díky svému charakteru dlouhodobě odolává náročnému prostředí nemocnice, je antibakteriální a snadno se udržuje. Četné možnosti provedení a instalace se dokonale přizpůsobí každé situaci v místnosti a přitom splňují různé požadavky.



Kombinace dlouhodobých řešení a moderní přenosové technologie má pozitivní vliv na prostředí pacienta:

- Méně kabelů, zásuvek a přístrojů
- Více prostoru a pořádek
- Snadné čištění

---

## Přidané hodnoty komunikace Schrack Seconet Hospital Communication



### ALL-IN-ONE

Přizpůsobeno všem zúčastněným v procesu péče – více času na péči.



### Komunikace v oblasti péče

Různé úrovně volání a přímé hlasové spojení poskytují rychlou pomoc a bezpečnost.



### Plně komplexní IP technologie

Visocall IP byl od základu postavený na technologii IP.



### Otevřená platforma a softwarové moduly

Nezávislé na výrobci "any to any" připojení, ovládání prostředí, softwarové doplňky.



### Otevřený budoucnosti díky IP technologii

Systémová integrace s IP technologií přináší nové možnosti a vysokou úsporu nákladů.



### Unikátní koncept redundance

Poskytuje maximální bezpečnost i mnoho praktických výhod.



### Flexibilní a modulární portfolio

Navrženo pro lékařské prostředí – vyrobeno pro pacienty.

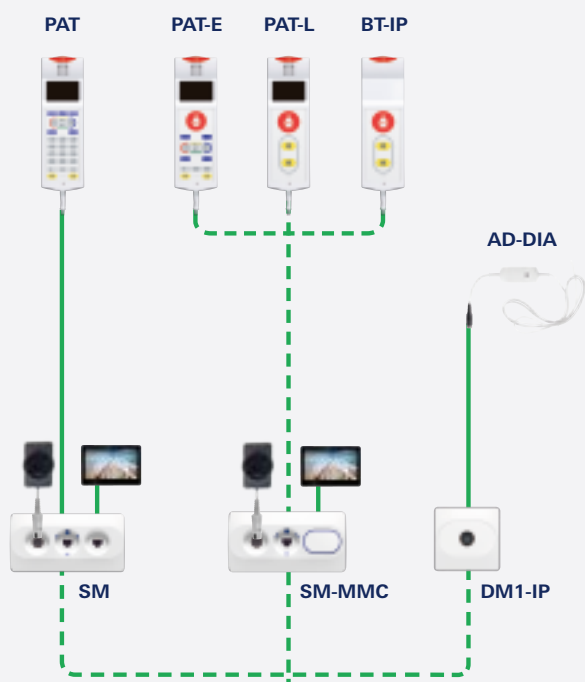


### Maximální životnost

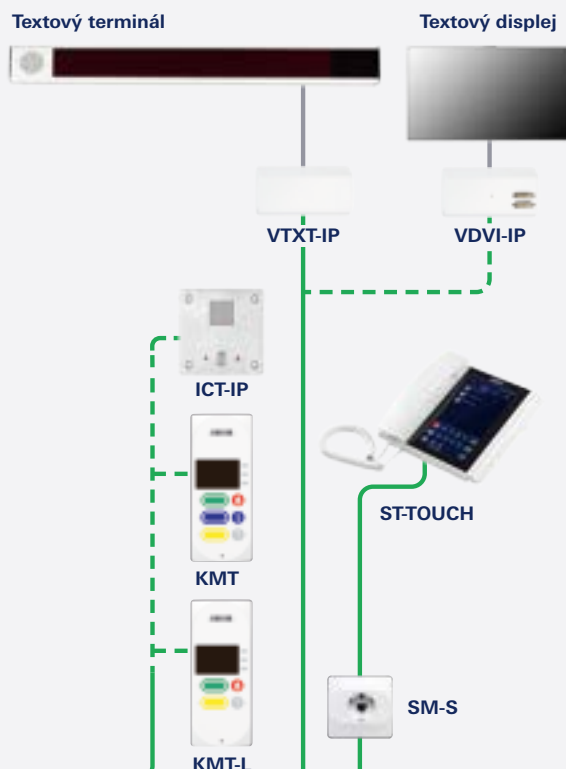
Rozšíření a modernizace v průběhu desetiletí.

# Přehled systému

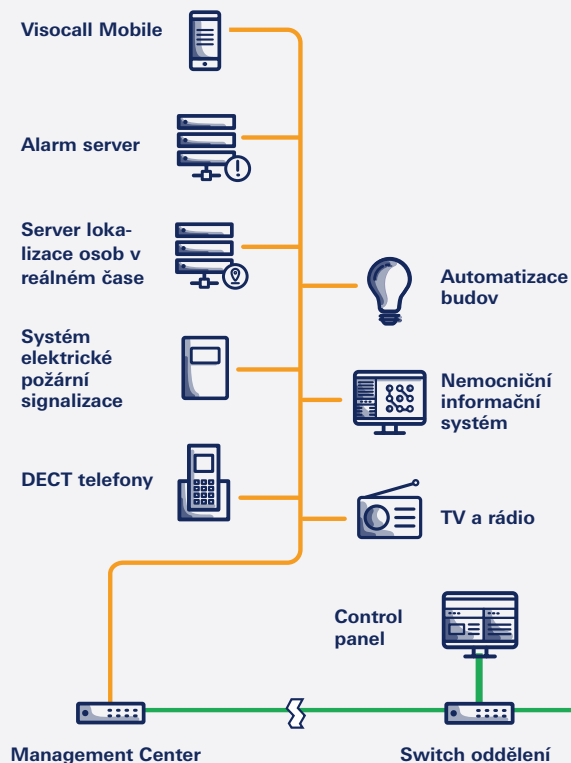
## Pacientské terminály



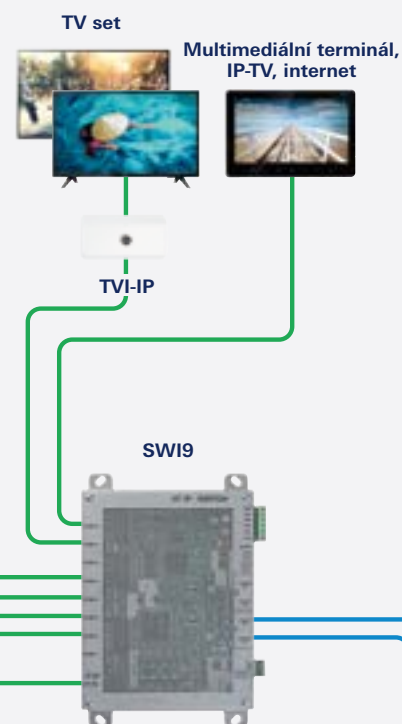
## Zobrazovací a ovládací panel



## Rozhraní pro systémy třetích stran

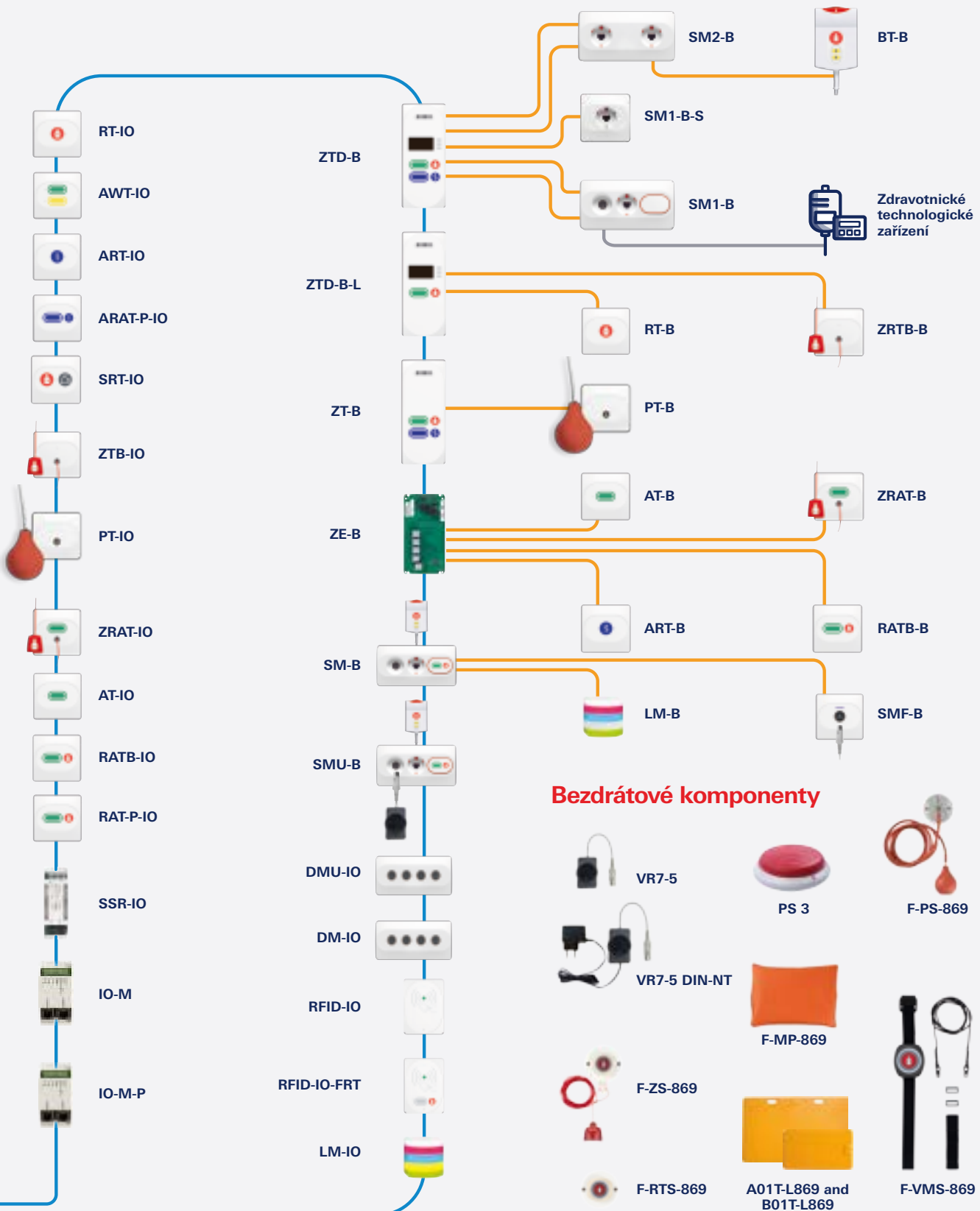


## TV a multimedia



## IO-bus komponenty

## Basic komponenty



## Bezdrátové komponenty

**Schrack Seconet AG**  
Eibesbrunnnergasse 18  
A-1120 Vienna | +43 50 857  
office@schrack-seconet.com

**schrack-seconet.com**

Technické změny vyhrazeny!  
© Schrack Productions | K-PR-084CS - V 1.0 - 02.2023

Czech Republic, CZ-149 00 Prague 4, Štítová 283 | +420 2 74784422  
Hungary, HU-1119 Budapest, Fehérvári út 8995 | +36 1 4644300  
India, IN-122102 Gurgaon, C-704A, Pioneer Urban Square, Sec-62 | +91 124 4141501  
Poland, PL-02-972 Warsaw, ul. Branickiego 15, Wilanów Office Park, bud. B1 | +48 22 3300620  
Romania, RO-023961 Bucharest, Str. Mântuleasa nr. 15A/1 | +40 372 756316  
Russia, RU-123001 Moscow, B. Sadovaya str. 5, build. 1 office 514 | +7 495 5105015  
Slovakia, SK-831 06 Bratislava, Mudrochova 2 | +421 2 44635595  
Sweden, SE-126 30 Hägersten, Vretenborgsvägen 28, Floor 9 | +46 8 6801860  
Turkey, TR-34718 Kadıköy-Istanbul, Koşuyolu Mah. İsmailpaşa Sk.No: 78 | +90 216 3455199