

Systemes de communication

Solutions globales dans le
secteur des soins de santé



À propos de Schrack Seconet

Nous sommes une entreprise de haute technologie autrichienne dédiée à la protection des personnes et des biens. En tant que membre du groupe Swiss Securitas, nous sommes l'un des principaux fournisseurs internationaux de **systèmes d'alarme incendie et de communication**. Notre personnel passionné, notre technologie innovante et nos concepts novateurs s'orientent toujours sur les besoins des personnes, et nous trouvons la solution de protection adaptée à chaque situation. Nous rendons vos espaces de vie plus pratiques et plus sûrs.

En tant que fournisseurs de sécurité premium, nous vous garantissons...



... compétence technique et performance de haute qualité



... une technologie innovante et des produits de haute qualité, fabriqués en Autriche et en Allemagne



... des solutions qui répondent totalement à vos besoins personnels



... une assistance sur toute la durée de vie du produit pour un fonctionnement impeccable pendant des dizaines d'années



... un partenaire technologique de qualité avec un personnel hautement qualifié



... un excellent service à la clientèle et une concentration sur le client grâce à nos succursales et nos partenaires dans plus de 70 pays

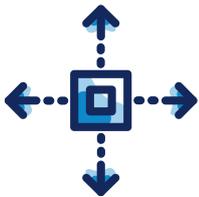
Des solutions innovantes pour la direction, le personnel et les patients

Les établissements de soins de santé modernes font face à des exigences élevées : les patients attendent un traitement médical de premier ordre, des soins attentionnés et un environnement dans lequel ils peuvent se sentir bien. Ces exigences représentent un engagement et un travail administratif énormes pour les hôpitaux, les maisons de retraite et de soins, les institutions psychiatriques et les établissements de vie assistée. Des solutions de communication innovantes rendent les processus internes plus efficaces : Schrack Seconet est spécialisée dans les systèmes d'appel, la localisation en temps réel ainsi que la télévision et le multimédia. La société rend les établissements de soins de santé plus sûrs et plus confortables grâce à une technologie de pointe.



Qualité

Les systèmes de communication Schrack Seconet sont certifiés et répondent aux normes de qualité les plus élevées. Les solutions sont toujours axées sur les besoins réels des futurs utilisateurs et garantissent le plus haut niveau de qualité tant au niveau du matériel que des logiciels. En commençant par la direction et l'administration, jusqu'au personnel soignant et aux médecins. L'atout le plus précieux est le temps gagné grâce à nos systèmes, pour des soins de meilleure qualité et au bénéfice des patients.



Efficacité

Les exigences pour les établissements de santé sont multiples et complexes : Schrack Seconet fournit des systèmes complets qui prennent en compte les besoins de l'ensemble du cycle de vie d'une installation : de la planification aux extensions futures en passant par la mise en œuvre et ce, dès le départ. Cette approche inclut des conseils professionnels et spécifiques au client ainsi que tous les aspects pertinents dans le domaine de l'installation, de la mise en service, du service, de la maintenance et de la réparation. Cette vision prospective maximise les avantages des solutions mises en œuvre, garantit la compatibilité à long terme des produits et se traduit par une efficacité maximale.



Sécurité

Schrack Seconet offre une solution adaptée à chaque exigence en termes de protection et de confort, garantissant ainsi la sécurité des patients et du personnel soignant – du petit cabinet médical et des établissements publics aux applications complexes en réseau dans les grands hôpitaux ou maisons de retraite. Rien n'est laissé au hasard : les concepts sont développés en collaboration avec le personnel auxiliaire sur place, les systèmes et les produits sont développés en interne et l'assistance repose sur de nombreuses années d'expérience et de compétence.

À l'épreuve du temps grâce à la technologie IP

Le secteur de la santé est un autre domaine qui ne peut échapper à la tendance à la numérisation. Pour être prêt à accueillir l'avenir dans ce domaine, il faut s'appuyer sur les technologies modernes : le système d'appel Visocall IP de Schrack Seconet aide les hôpitaux et autres établissements de soins à fournir des soins très réactifs. Les fonctions étendues d'appel et d'appel d'urgence, les connexions vocales directes avec les patients et les collègues ainsi que la possibilité de passer des annonces vocales spécifiques contribuent durablement à maximiser la sécurité des patients. En outre, le système impressionne par son architecture hautement résiliente, sa conception moderne et son évolutivité totale.

Plus qu'un système d'appel – pour le personnel soignant et les patients.

Que ce soit pour la communication, l'organisation des soins, l'information, le divertissement ou le service, – Visocall IP rassemble toutes les exigences pertinentes en un seul système. Cela facilite la vie de tout le personnel impliqué dans le processus de soins.

Plus d'efficacité pour le personnel soignant : Les patients peuvent utiliser des services simples sans aucune aide, et les patients nécessitant des soins plus intensifs sont mieux pris en charge.

Plus de confort pour les patients : De nombreuses applications, dont la communication directe avec le personnel soignant ou le contrôle du choix des divertissements, rendent le séjour du patient aussi agréable que possible.

Plus de sécurité pour tous : Des notifications d'alarme ciblées permettent d'agir rapidement et efficacement à tout moment.

Des solutions intelligentes – simples, fonctionnelles et efficaces.

La technologie IP et l'intégration du système présentent de nombreux avantages : un réseau puissant pour une grande variété de services et de fonctions permet d'économiser un grand nombre d'installations individuelles, de dépenses de câblage et de coûts d'investissement. Cela offre une disponibilité accrue et des coûts de maintenance et d'exploitation réduits tout au long de la vie du système. L'échange simple de données, quant à lui, permet de surmonter les barrières traditionnelles et d'interconnecter parfaitement une grande variété de disciplines. En outre, l'intégration du système avec FULL IP et la structure décentralisée font que le système ne peut défaillir complètement.





Une construction et une exploitation rentables



- La structure de système sûre, modulaire et extensible offre une liberté de planification pour toutes les fonctions et tous les services de soins de santé.
- Les modules prêts à l'emploi réduisent les efforts nécessaires à la mise en service et à la maintenance.
- Des produits durables ne nécessitant aucune maintenance permettent aux systèmes de fonctionner de manière fiable.

Adapté à toutes les formes d'organisation dans le domaine de la santé



- Les systèmes conviennent aux formes d'organisation centralisées, décentralisées et mixtes.
- Les soins sont organisés par différents services, sans aucune limite.
- La priorisation des appels permet une réponse rapide et ciblée (aux appels d'urgence, alarmes cardiaques, etc.).
- Le large choix de dispositifs permet une adaptation exacte aux besoins de soins.
- Les dispositifs intuitifs facilitent la tâche du personnel et des patients.

Fiable, conforme aux normes et sûr



- Fiabilité maximale grâce à des composants électroniques intelligents décentralisés.
- Structures redondantes pour une disponibilité ininterrompue du système.
- Hiérarchisation claire des services du réseau grâce à la qualité de service.
- Contrôle de fonctionnement permanent et automatique.
- Certifié selon la norme VDE 0834 et répondant aux exigences les plus élevées en matière de sécurité et de fiabilité.

Communication directe – plus de temps pour les soins

Les systèmes de communication modernes constituent la base du bon fonctionnement des hôpitaux, des centres de réadaptation ou des maisons de retraite. Plus la connexion entre le personnel impliqué dans le processus de soins est efficace, plus la qualité des soins sera bonne. Le système Visocall IP de Schrack Seconet permet de prendre en charge les patients en fonction de leurs besoins : grâce à la sortie vocale, le personnel soignant peut communiquer immédiatement, rassurer rapidement les patients et réagir de manière ciblée. Les patients ont une « ligne directe » avec le personnel, et ils se sentent ainsi mieux pris en charge.



Sans connexion vocale



Avec connexion vocale





Réduction des distances de marche de 30 à 50 %

Photo symbole

Plus de satisfaction grâce à des « courtes distances »

Les soins aux patients ont la priorité absolue dans les établissements de santé : le personnel peut parcourir jusqu'à 15 kilomètres en une seule journée de travail dans le cadre de ses tâches de soins. En moyenne, le personnel soignant a besoin d'une heure par jour rien que pour répondre aux appels dans la salle du personnel. Il est évident que chaque processus qui leur est épargné leur fait gagner de l'énergie et du temps, qu'ils peuvent ensuite consacrer aux patients. La transmission ciblée d'informations améliore la coordination et rend les **processus de travail plus efficaces** : Il est par exemple possible d'empêcher deux ou plusieurs membres du personnel soignant de répondre en même temps à l'appel d'un patient. Les analyses montrent que le système Visocall IP de Schrack Seconet permet de **réduire les trajets de 30 à 50 %**. Cela augmente la satisfaction et le bien-être des patients et du personnel !

La sécurité par la distance

Être proche des patients est important pour le processus de guérison. Il faut toutefois faire attention lorsqu'il s'agit de soigner des patients infectieux : dans le cas des patients placés en quarantaine, l'objectif du personnel est de limiter au maximum les visites en face à face tout en assurant une grande qualité de soins. C'est dans ces situations que la connexion vocale directe révèle ses atouts. Les dispositifs Visocall IP installés dans la salle du personnel, dans toutes les chambres et près des lits des patients disposent d'une communication VoIP intégrée, sont pratiques à utiliser et offrent une sécurité maximale pour les patients et le personnel.

Les avantages en un coup d'œil

- Une communication aisée entre le personnel et les patients facilite la vie quotidienne.
- Une coordination optimale entre les membres du personnel favorise l'efficacité.
- La disponibilité permanente apporte aux patients un sentiment de sécurité.
- Un contact limité protège le personnel.

Visocall Mobile – rapide et pratique, où que vous soyez

Les systèmes de communication professionnels augmentent la qualité du processus de soins. Le système Visocall IP de Schrack Seconet optimise déjà les processus dans les différents services, rend la coopération plus efficace et permet de réaliser des économies. Lorsqu'il est associé à l'application innovante Visocall Mobile, le système a encore plus d'impact. Il vous permet d'accepter, de traiter et d'annuler facilement et rapidement les appels vocaux de patients ou de collègues, où que vous soyez. Il en résulte des distances encore plus courtes pour le personnel soignant ainsi qu'une plus grande commodité, mobilité et flexibilité.



Moins de stress

Il a été prouvé qu'une communication simple, où que vous soyez, et une optimisation des processus réduisent le stress dans le travail quotidien du personnel soignant – et c'est exactement ce pour quoi l'application Visocall Mobile est conçue. De nombreuses fonctions utiles permettent de garder une vue d'ensemble à tout moment et de garantir la sécurité. Visocall Mobile est d'ailleurs une solution sécurisée sur site, ce qui signifie que toutes les données et les comptes d'utilisateurs sont stockés localement sur le serveur.

Fonctions intelligentes de l'application

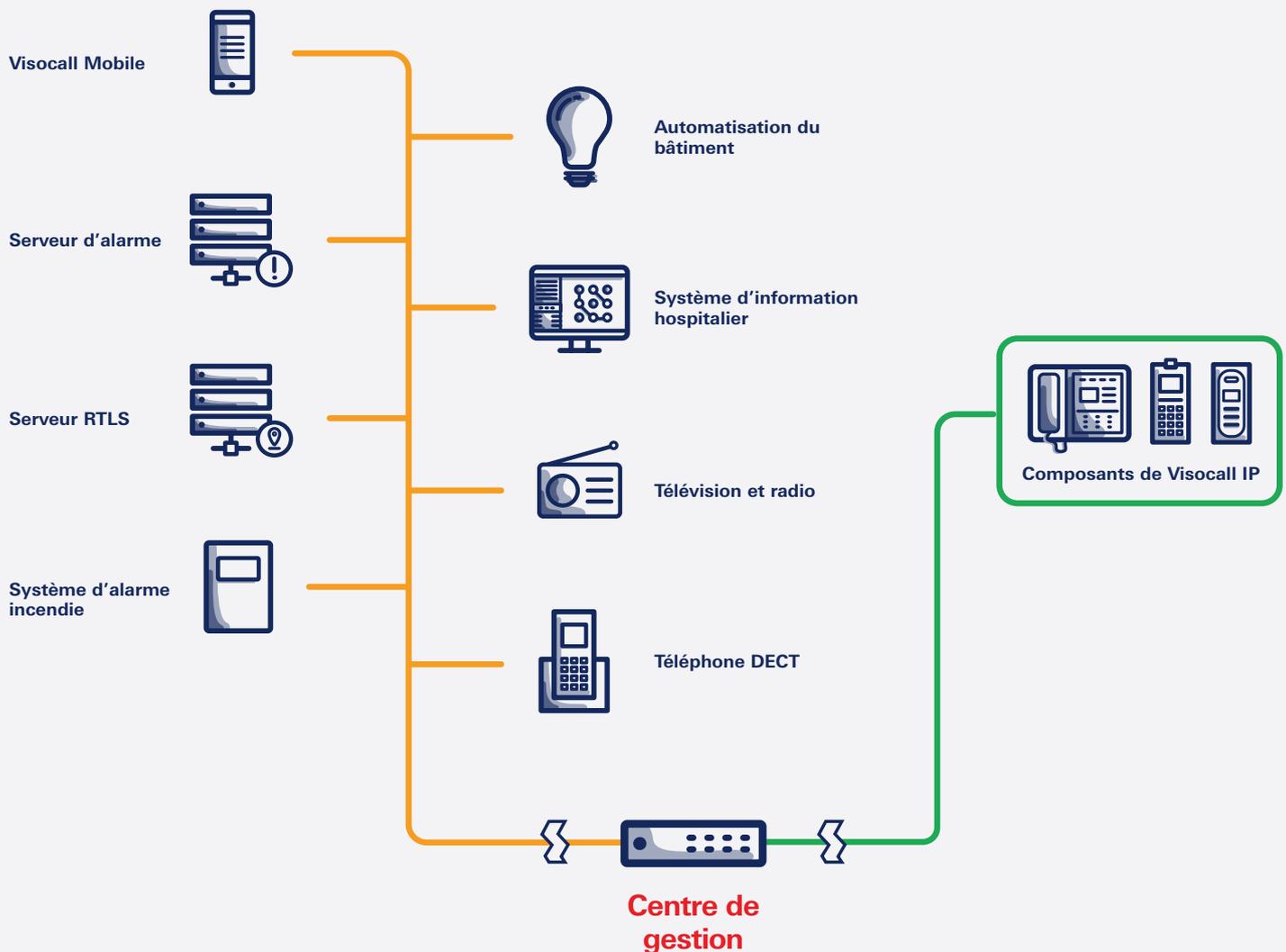
- Notifications push actives
- Connexion vocale avec les patients indépendante de l'endroit
- Vue d'ensemble de la chambre à tout moment avec affichage du statut actuel
- Accepter et annuler des appels
- Fonctionnalités supplémentaires pratiques telles que le mode jour/nuit pour une visibilité optimale ou les modes de rappel
- Compatible avec différents appareils mobiles – pour iOS et Android
- Disponible en plusieurs langues

Intégration du système – plus de possibilités, moins de coûts

Les solutions autonomes dans les établissements de soins de santé ne répondent plus aux exigences en termes de fonctionnalité et de complexité. Elles sont remplacées par des systèmes modernes et intégrés qui fonctionnent grâce à la technologie IP et garantissent une plus grande disponibilité et une réduction des coûts de maintenance et d'exploitation pendant toute la durée de vie du système. L'échange simple de données à l'aide du protocole Internet permet de surmonter les obstacles classiques et d'interconnecter en douceur diverses disciplines : du côté du patient, il peut s'agir du contrôle de l'éclairage, de la commande des stores ou du divertissement, par exemple. De son côté, le personnel peut recevoir des messages importants, comme une alarme silencieuse du système d'alarme incendie ou une indication d'un système de localisation en temps réel.

Contrairement à de nombreux autres systèmes, Visocall IP a été intégralement repensé comme système FULL IP. Seules les solutions entièrement IP, du centre de gestion jusqu'à la télécommande du patient, peuvent offrir tous les avantages de l'IP.

Intégration du système et interfaces



Une plus grande liberté de mouvement pour les patients et les résidents

La façon dont nous concevons les soins a beaucoup changé au fil des ans : nous sommes passés des soins passifs et limités dans l'espace à une promotion globale de la santé qui encourage l'indépendance, l'activité et la mobilité. La possibilité de localisation en temps réel offre une protection fiable aux patients et aux résidents depuis près de 20 ans et garantit le plus haut niveau de qualité de vie et d'indépendance. Le système de localisation en temps réel (RTLS) Securwatch de Schrack Seconet a fait ses preuves et convainc les utilisateurs grâce aux normes élevées en matière de sécurité et de communication dans le secteur de la santé et des soins.

Une protection mobile intégrale

Les hôpitaux, les maisons de soins et de retraite, les cliniques psychiatriques, les établissements gériatriques et de réadaptation, les établissements de vie assistés et les établissements pour personnes handicapées : tous sont soucieux du bien-être de leurs patients et résidents. Les établissements de soins de santé qui font confiance à Securwatch sont également en mesure d'offrir aux patients et aux résidents un lieu de résidence particulièrement sûr, avec une liberté de mouvement maximale. Le système de localisation en temps réel impressionne par ses informations rapides et ciblées – avec un transpondeur placé au poignet, il devient pour les patients un « ange gardien technique ». Qu'il s'agisse d'un appel d'assistance, d'un appel d'urgence au personnel, de la protection contre les fugues ou de la localisation d'une personne : les patients bénéficient de fonctions fiables qui peuvent être adaptées individuellement à leurs besoins. La protection contre le sabotage, la surveillance de la batterie, l'annulation automatique d'un appel, la fonction d'accompagnement lorsqu'un patient est accompagné d'un soignant et l'interface avec Visocall IP sont d'autres fonctions importantes de Securwatch. Ce niveau de sécurité soulage par ailleurs le personnel soignant d'une partie de ses tâches.





Les applications les plus importantes



La **protection contre les fugues** et la **localisation** utilisables à l'intérieur et à l'extérieur garantissent un espace de vie ouvert et sécurisé. En portant un transpondeur, des alarmes automatiques de fugue ou de désorientation peuvent être déclenchées lorsque le patient franchit une zone prédéterminée.



L'**appel du patient** permet à un patient d'envoyer un appel à l'aide ou de service à tout moment et en tout lieu au moyen d'un transpondeur porté au poignet.



L'**appel du personnel d'assistance ou d'urgence** permet au personnel soignant d'appeler des collègues de manière simple et discrète en cas d'urgence (par exemple si un résident tombe ou en cas de situation potentiellement dangereuse).



Un divertissement salubre pour les patients

Les changements dans le système de soins de santé sont indéniables : les hôpitaux évoluent avec leur temps et adaptent de plus en plus leurs concepts de chambres aux besoins de leurs patients. Les chambres d'hôpital modernes ne sont plus seulement un lieu de « repos », mais elles offrent également un divertissement de haut niveau. Qu'il s'agisse de la télévision, de la radio, du système de vidéo à la demande, de magazines électroniques, d'Internet ou de jeux vidéo : le divertissement distrait la personne en convalescence et augmente son bien-être. Des patients satisfaits sont à leur tour bénéfiques au personnel soignant.

Du divertissement tout compris



Les solutions TV et multimédia de Schrack Seconet comprennent un système modulaire d'information et de divertissement et répondent aux exigences modernes des hôpitaux. Qu'il s'agisse de téléviseurs placés dans la chambre ou directement au chevet du patient, la commande des chaînes et du volume depuis la télécommande du patient est très pratique et ne dérange pas les autres patients du service. Les services multimédias vont également de la vidéo à la demande jusqu'à la commandes en ligne de plats ou de marchandises, en passant par les diagnostics de santé, les informations thérapeutiques et bien plus encore. Tous les patients peuvent choisir parmi une gamme complète de divertissements et de services.

Fonction et conception : intuitive, sûre et hygiénique

Les produits de Schrack Seconet marquent des points grâce à leur utilisation intuitive, à leur design attrayant, à leur fonctionnement irréprochable et à leur conformité aux exigences en matière d'hygiène. De par sa nature, le matériau des produits résiste longtemps aux contraintes de l'hôpital ; il est antibactérien et facile à entretenir. Les nombreuses possibilités de conception et d'installation s'adaptent parfaitement à toute configuration de chambre et répondent ainsi à différentes exigences.



La combinaison de solutions à long terme et d'une technologie de transmission moderne a également un effet positif sur l'environnement du patient :

- Moins de câbles, de prises et d'appareils
- Plus d'espace et d'ordre
- Nettoyage facile

Valeurs ajoutées de la communication hospitalière de Schrack Seconet



TOUT-EN-UN

Solution adaptée à toutes les personnes impliquées dans le processus de soins – pour consacrer plus de temps aux soins.



Communication des soins

Différents niveaux d'appel et une connexion vocale directe permettent une aide et une sécurité rapides.



Technologie IP complète

Visocall IP repose sur une technologie IP complète.



Plateforme et modules logiciels ouverts

Connexion possible entre tous les types d'équipements, contrôle environnemental, logiciels complémentaires.



Une solution d'avenir grâce à l'intégration du système

L'intégration du système avec la technologie IP ouvre de nouvelles possibilités et permet de réaliser des économies importantes.



Concept unique de redondance

Offre une sécurité maximale ainsi que de nombreux excellents avantages pratiques.



Un portefeuille flexible et modulaire

Conçu pour l'environnement clinique, fait pour les patients.

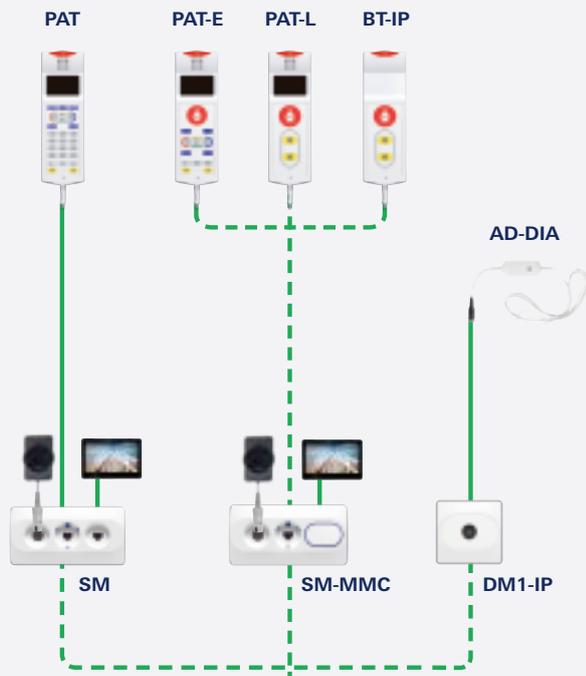


Durée de vie maximale

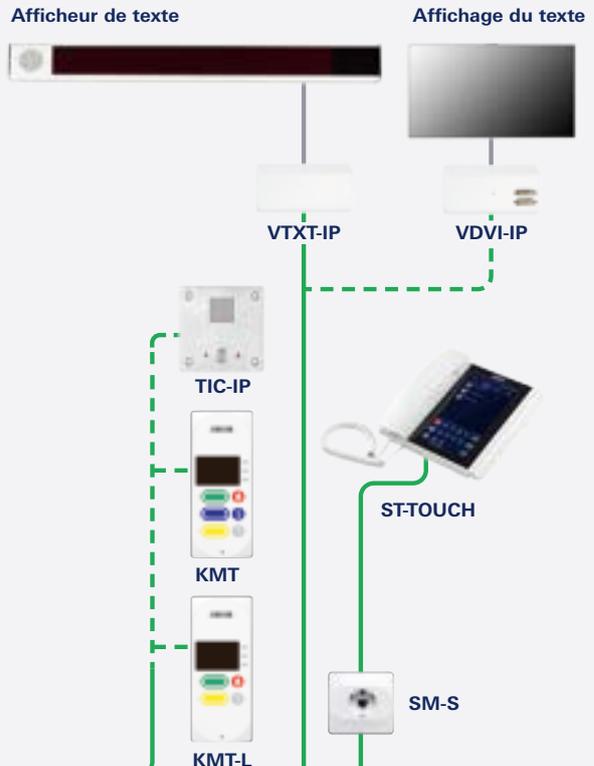
Extensions et modernisations au fil des décennies.

Le système en un coup d'œil

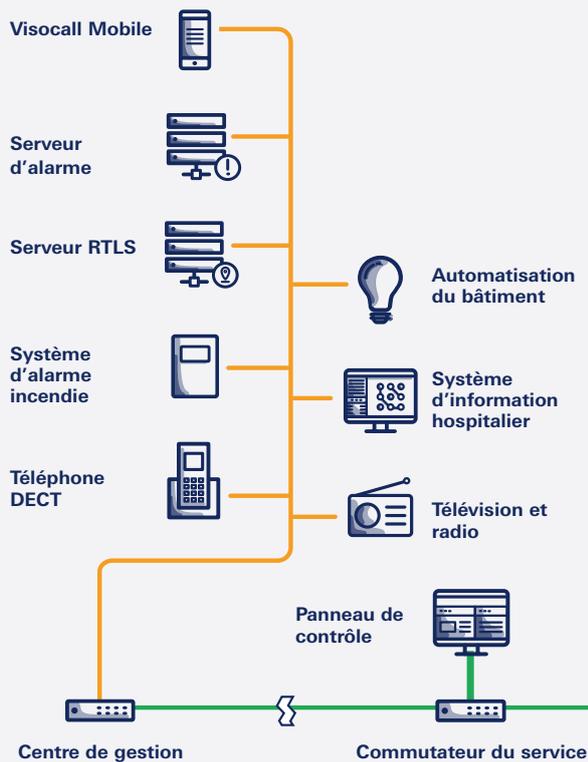
Télécommandes patients



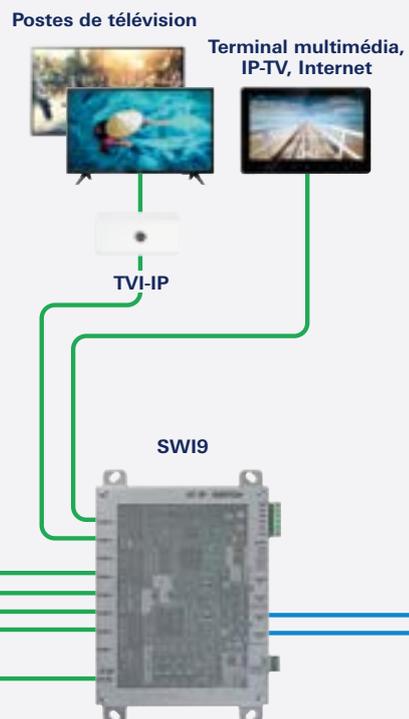
Panneau d'affichage et de commande



Sous-systèmes et interfaces

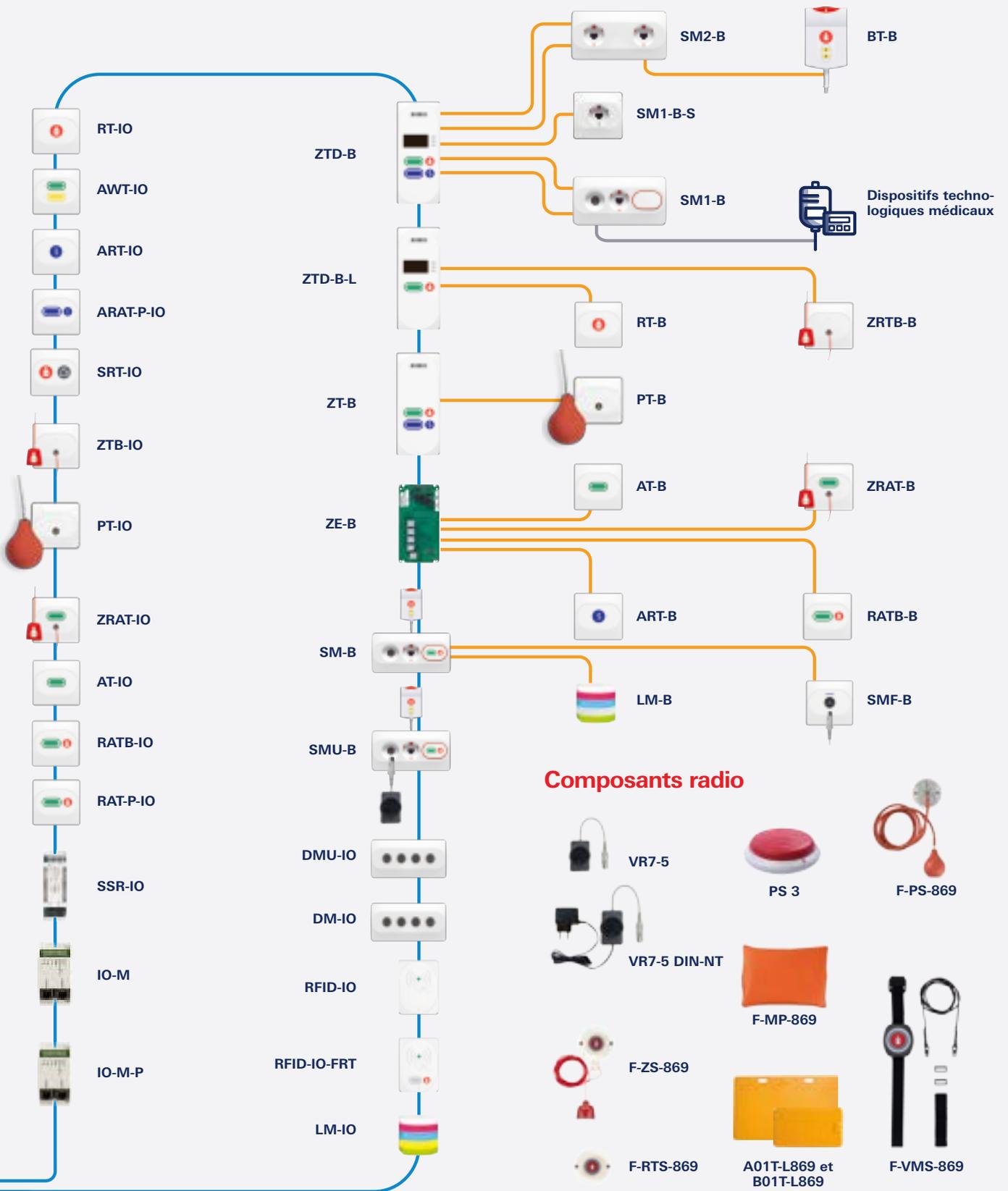


Télévision et multimédia



Composants Bus IO

Composants de base



Sous réserve de modifications techniques !
© Schrack Productions | K-PR-084FR - V 1.0 - 02.2023

Schrack Seconet AG
Eibesbrunnnergasse 18
A-1120 Vienne | +43 50 857
office@schrack-seconet.com

schrack-seconet.com

République tchèque, CZ-149 00 Prague 4, Štítová 283 | +420 2 74784422
Hongrie, HU-1119 Budapest, Fehérvári út 89-95 | +36 1 4644300
Inde, IN-122102 Gurgaon, C-704A, Pioneer Urban Square, Sec-62 | +91 124 4141501
Pologne, PL-02-972 Warsaw, ul. Branickiego 15, Wilanów Office Park, bud. B1 | +48 22 3300620
Roumanie, RO-023961 Bucharest, Str. Mântuleasa nr. 15A/1 | +40 372 756316
Russie, RU-123001 Moscow, B. Sadovaya str. 5, build. 1 office 514 | +7 495 5105015
Slovaquie, SK-831 06 Bratislava, Mudrochova 2 | +421 2 44635595
Suède, SE-126 30 Hägersten, Vretenborgsvägen 28, Floor 9 | +46 8 6801860
Turquie, TR-34718 Kadıköy-İstanbul, Koşuyolu Mah. İsmailpaşa Sk.No : 78 | +90 216 3455199