



Sesterský služební terminál ST-TOUCH

Zkrácený návod

HEALTH CARE

SCHRACK
S E C O N E T



1 Všeobecné informace

Sesterský terminál je ovládán prostřednictvím dotykového displeje. Software sesterského terminálu je ovládán pomocí menu, které se spouští poklepnem na ikony a tlačítka. Přejetí prstu nahoru a dolu po obrazovce displeje umožňuje rolování v seznamu, pokud obsahuje více než 6 položek. Přejetím vlevo nebo vpravo přes obrazovku se můžete pohybovat v obsahu jednotlivých funkcí. Bílá posuvná lišta se zobrazí vpravo nebo na spodním okraji displeje v závislosti na aplikaci.

Klepnutím na příslušnou ikonu dojde k jejímu spuštění či zobrazení vysvětlivek k položce nabídky nebo podnabídky. Toto platí pro panel záložek, položky seznamu a funkční oblast. Dvojitý poklep na list záložek zobrazí seznam místností.

Pro opuštění příslušného seznamu či podnabídky slouží ikona v panelu záložek.

Zkrácený návod na sesterský služební terminál VISOCALL IP je koncipován jako shrnutí a podpora základních znalostí získaných z kompletního uživatelského manuálu pro **sesterský služební terminál VISOCALL IP** (K-HB-023).

2 Stavový řádek



Manuální propojení

Stávající oddělení je manuálně propojeno s jiným.



Pasivní propojení

Jiné oddělení je propojeno se stávajícím oddělením.



Aktivní lokální centralizace

Oddělení zobrazuje volání pouze na sesterském terminálu.



Aktivní globální centralizace

Volání z oddělení může být odbaveno pouze na centrálním ovládacím terminálu.



Servisní úroveň 1 nebo 2

Tento stav je zobrazen pouze při přepnutí standardní úrovně 0 (nezobrazená) na úroveň 1 nebo 2.



3 Panel záložek



Seznam volání

Obsahuje všechna volání v příslušné nastavené oblasti



Seznam upomínek

Obsahuje všechny místonosti s nastavenými upomínkami



Seznam prezencí personálu

Obsahuje všechny místonosti s aktivovanou prezencí personálu



Seznam chyb

Obsahuje všechny poruchy a chyby v příslušné nastavené oblasti i ostatních součinných systémech

Stavy na panelu záložek:



Seznam neobsahuje žádnou položku a záložka není zobrazena.



Seznam obsahuje položku a záložka není zobrazena.



Seznam obsahuje položku a záložka je zobrazena.

4 Ikony na displeji

Mohou být zobrazeny následující ikony volání:



Volání z pokoje



Nouzové volání z pokoje



Volání lékař



Stav nouze



Volání ze sociálek
(odbavení pouze v místě volání)



Nouzové volání ze sociálek
(odb. pouze v místě volání)



Volání z lůžka



Nouzové volání z lůžka



Volání personál



Senzor aktivován
(odbavení pouze v místě volání)



Požární poplach
(odbavení pouze v místě volání)



Poplach lokalizační systém
(odbavení pouze v místě volání)



Lokalizační systém – slabá baterie
(odbavení pouze v místě volání)



Lokalizační system – manipulace
(odbavení pouze v místě volání)



Lokalizační systém –
varování/poplach (odbavení pouze v
místě volání)



Senzor – odpojen
(odbavení pouze v místě volání)



Lůžko odpojeno



Všeobecná událost

5 Ikony volání a prezence

Na displej lze nadefinovat 3 ikony (volání nebo presence) a tyto ikony lze libovolně nastavit. (konfigurace systému).

- prezence s definováním kategorie personálu (sestra, pomocný personál, lékař),
- zahájení hovoru dle typu (volání nebo nouzové volání).

Funkce volání (volání nebo nouzové volání)

neaktivní aktivní



Sestra



Lékař



Stav nouze

(aktivní: volání – trvalé podsvícení,
nouzové volání – přerušované podsvícení)

Funkce prezence

neaktivní aktivní



Sestra



Pomocný personál



Lékař

6 Funkční ikony

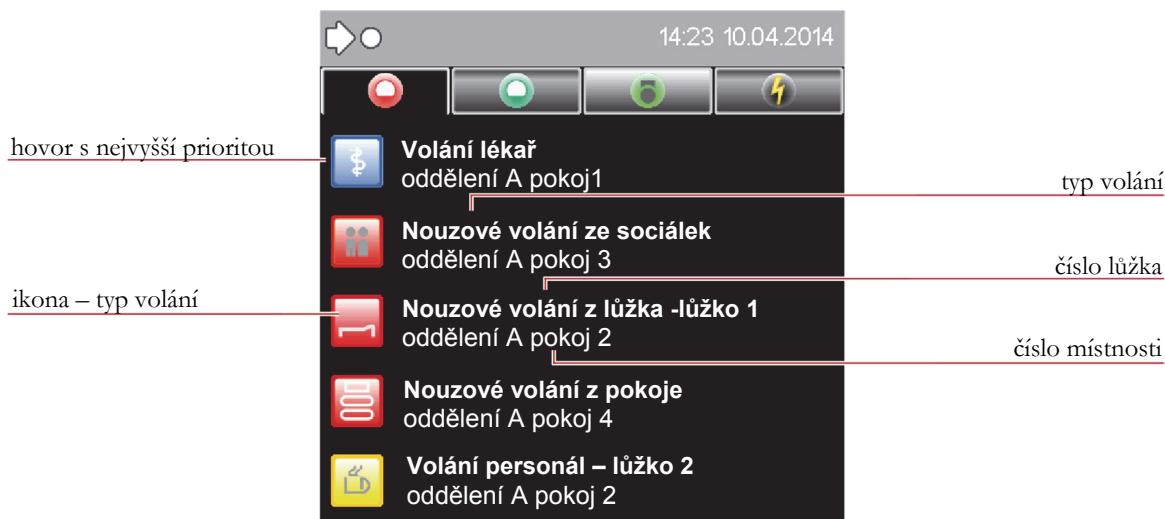
Ikony se zobrazují ve střední části displeje a mohou být zobrazeny na několika stránkách (pohyb pomocí posuvníku). Zobrazení ikon funkcí závisí na příslušné úrovni služby.

	Spojení oddělení
	Aktivace lokální centralizace
	Všeobecné oběžníkové hlášení
	Oběžníkové hlášení pro lékaře
	Telefon
	Tón vyzvánění
	Nastavení data a času
	Změna servisní úrovně
	Deaktivace lokální centralizace
	Oběžníkové hlášení pro sestry
	Oběžníkové hlášení pro zaměstnance
	Rádio
	Hlasitost
	Nastavení displeje
	Opuštění servisní úrovně

7 Displej

Jakmile je zahájen hovor, displej terminálu automaticky reaguje zobrazením seznamu volání.

Volání je zobrazeno včetně označení místořad, čísla lůžka a typu volání. Pokud probíhá více volání zároveň, hovor s vyšší prioritou je vždy zobrazen na přední pozici seznamu.

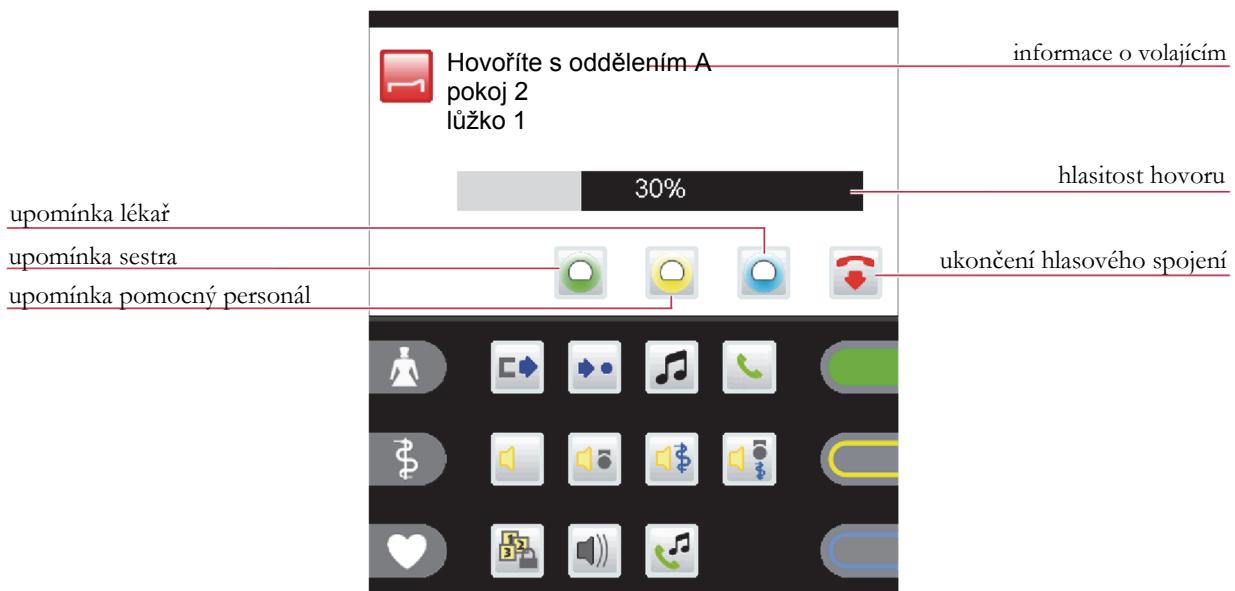


7.1 Dotaz na volání

Následující displej zobrazuje vybraný dotaz nouzového volání z lůžka.



Poklepem na vybraný dotaz volání se zobrazí menu.



Zahájení hlasového spojení

Hlasové spojení je automaticky zahájeno klepnutím na položku v seznamu hovorů. Hlasitost hovoru (sluchátka/hands free) může být změněna i v průběhu hovoru - poklepem na posuvník hlasitosti.

Poklepem na ikonu je hovor okamžitě ukončen.

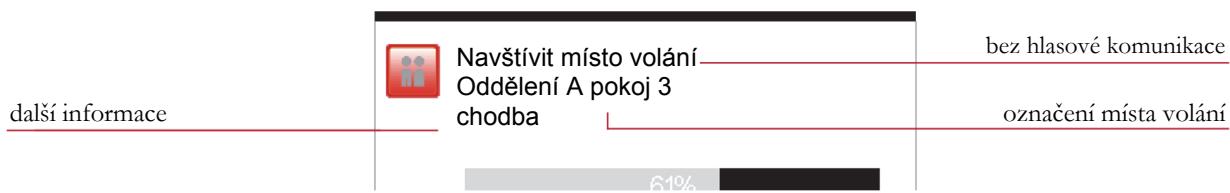
Poklepem na ikonu , nebo je nastavena upomínka pro sestru, pomocný personál či lékaře. (vice v kapitole 7.2 – Upomínka).

Dotaz na volání bez hlasové komunikace

Pokud je volání iniciováno zařízením bez hlasové komunikace (např. nouzové volání z WC) není možné volání přijmout.



Poklepem na položku seznamu - volání z WC, se otevře menu a zazní varovný signál.



Toto volání nemůže být zrušeno klepnutím na ikonu . Je nezbytné dojít na místo odkud je volání iniciováno a potvrdit jej přímo tam.

I zde je možné nastavit upomínku pro pomocný personál, sestru nebo lékaře.

7.2 Upomínka

Umožňuje vizuálně identifikovat místnost, ze které volající neodpovídá, místnost nemající možnost hlasové komunikace či místnost, ze které příjemce obdržel obsazovací tón.

Poklepáním na příslušnou ikonu aktivuje připomínku pro určitou kategorii personálu:

	pro sestru	způsob zobrazení:		zelené blikání světla před pokojem
	pro pomocný personál	způsob zobrazení:		žluté blikání světla před pokojem
	pro lékaře	způsob zobrazení:		modré blikání světla před pokojem

Položka seznamu (aktuální volání) je odstraněna ze seznamu volání a je přesunuta do seznamu upomínek.

Upomínka je vždy zrušena až potvrzením příslušného tlačítka v místnosti volání!

Volání, která byla přerušena pomocí funkce upomínky a nebyla zrušena příslušným tlačítkem v místnosti volajícího, se po určité době automaticky obnoví a znova se zobrazí v seznamu volání.

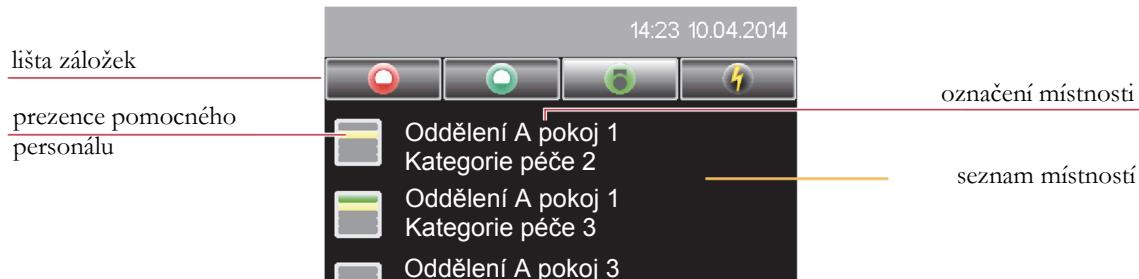


8 Přehled místnosti

Zobrazí se opakováním poklepnem na již vybranou záložku – at’ již se jedná o záložku volání, upomínka, prezence nebo seznamu chyb.



Po otevření seznamu místností, poklepněte na patřičnou položku seznamu.



Všechna lůžka nacházející se ve vybraném pokoji se zobrazí na displeji.

Zobrazeny jsou zároveň i všechny funkce, které mohou být pro tento pokoj nastaveny.



Hlasová komunikace s pokojovým terminálem je zahájena poklepnutím na ikonu u příslušného pokoje. Poklepnutím na číslo lůžka je zahájena komunikace přímo s pacientem na lůžku.

Vlastnosti místnosti

Pro jednotlivé místnosti mohou být nastaveny následující funkce:



přiřazení kategorie péče

přidat lůžku
zvýšenou péčí



zrušení kategorie péče

hlasová komunikace s
pokojovým terminálem

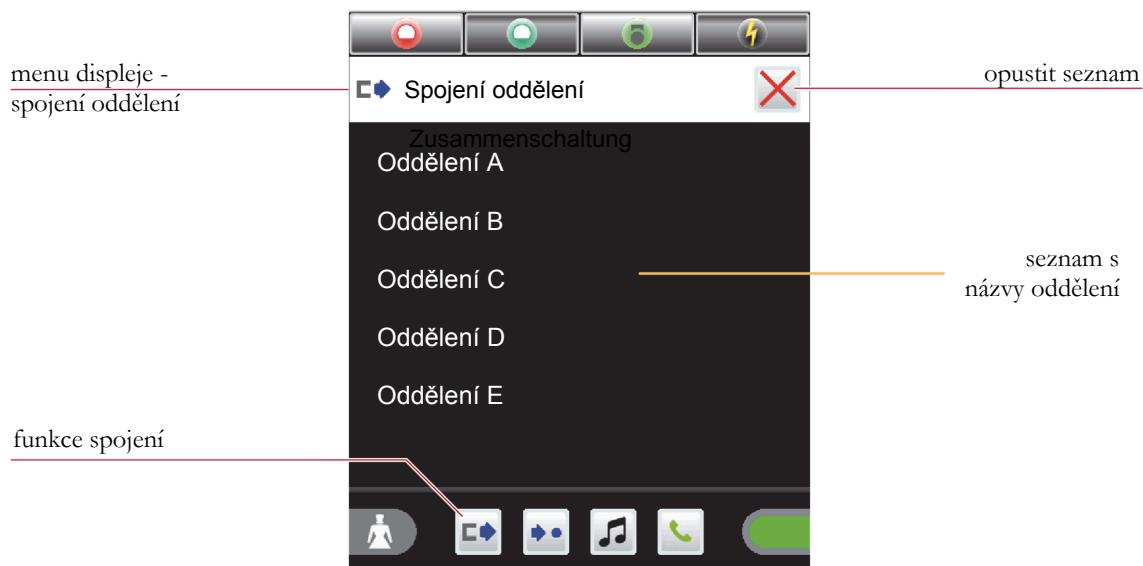
9 Spojení oddělení

Tato funkce umožňuje vytváření tzv. skupin oddělení, ve kterých se spojí dvě nebo více oddělení. Zobrazování, přesměrování hovorů a možnosti dotazů na hovory se s příslušnou prioritou zobrazují na všech sesterských a komunikačních terminálech v této skupině.

9.1 Aktivovat spojení oddělení

Poklepnutím na ikonu  se otevře list spojení.

Pokud není doposud aktivováno spojení mezi stávajícím oddělení a ostatními odděleními, rozbalí se nabídka se seznamem oddělení, která mohou být propojena. Klepnutím na vybrané oddělení dojde k aktivaci vzájemného spojení.

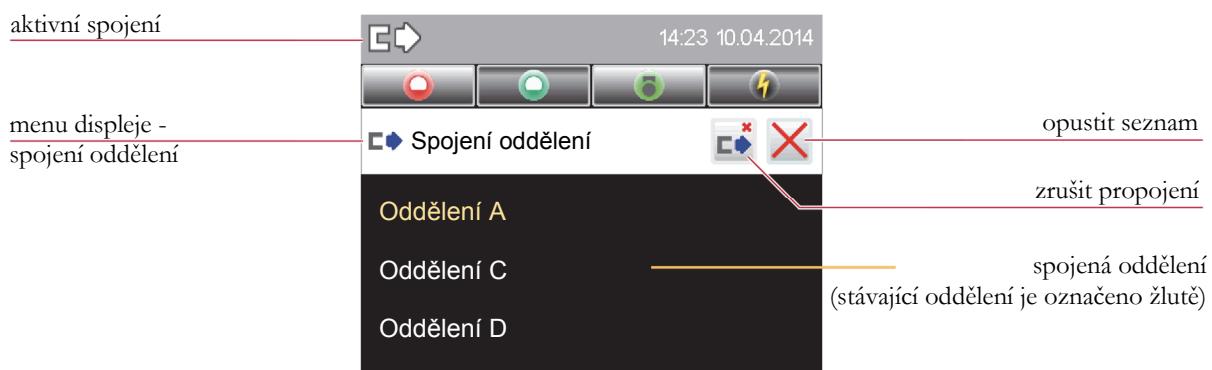


9.2 Zrušení spojení oddělení



Poklepnutím na ikonu  se otevře list spojení oddělení.

Pokud je stávající oddělení propojeno s jiným oddělením, zobrazí se na displeji všechna oddělení, která jsou zahrnuta v této skupině oddělení.



Poklepnutím na ikonu  je možné propojení zrušit.

10 Oběžníková hlášení

Hlášení lze provádět buď se zavřeným sluchátkem prostřednictvím vestavěného mikrofonu, nebo přes sluchátko.



Všeobecné hlášení

Hlášení do všech pokojů v příslušném oddělení.



Hlášení pro sestry

Hlášení probíhá do všech místností v příslušném oddělení, kde je aktivována prezence sestry nebo pomocného personálu.



Hlášení pro lékaře

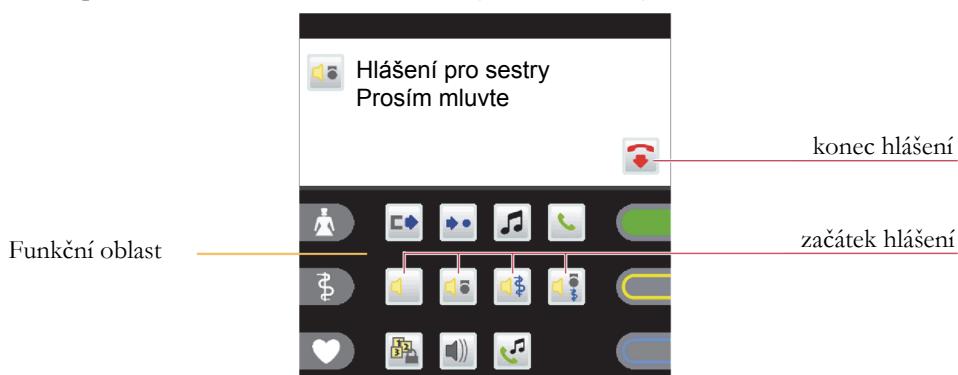
Hlášení probíhá do všech místností v příslušném oddělení, kde je aktivována prezence lékaře.



Hlášení pro zaměstnance

Hlášení probíhá do všech místností v příslušném oddělení, kde je aktivována prezence lékaře, sestry nebo pomocného personálu.

Poklepem na patřičnou ikonu ve funkční oblasti je hlášení zahájeno.

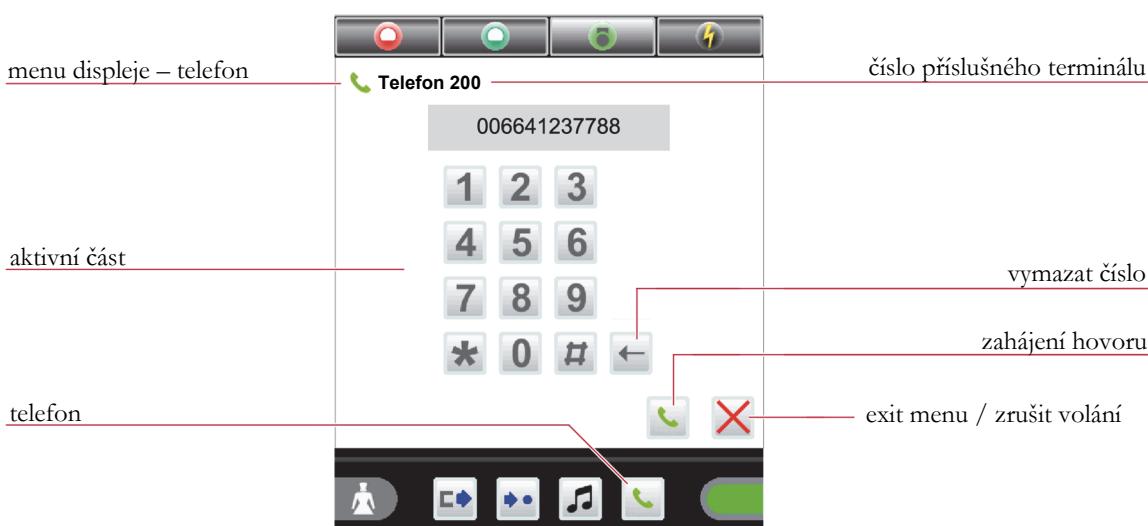


Hlášení lze ukončit poklepáním na ikonu nebo zavřením sluchátka.

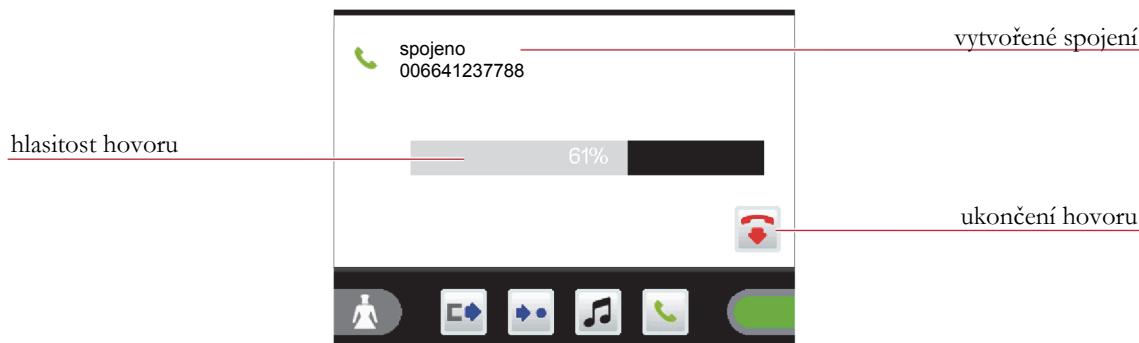
11 Telefon

11.1 Zahájení telefonní hovoru

Poklepem na ikonu ve funkční části se otevře menu.
V aktivní části displeje je možno navolit požadované číslo - .



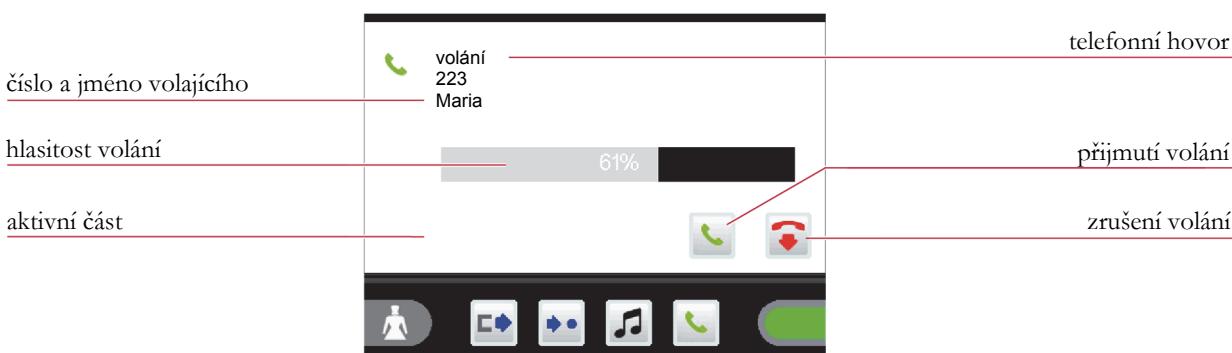
Poklepnutí na ikonu je vytočeno zvolené číslo a hovor je zahájen.



Hlasitost hovoru (sluchátka/hand free) může být změněna i v průběhu hovoru - poklepem na posuvník hlasitosti.

11.2 Přijmutí telefonního hovoru

Během telefonního hovoru se zobrazí číslo volajícího a jeho jméno.



Poklepnutím na ikonu je telefonní hovor zahájen. Hlasitost hovoru (sluchátka/hand free) může být změněna i v průběhu hovoru - poklepem na posuvník hlasitosti.

12 Čištění a dezinfekce

Pro dezinfekci sesterského terminálu musí být, bez výjimky, používány pouze dezinfekční prostředky, které neobsahují ketony nebo estery. Dezinfekční proces by měl být prováděn stíráním, za žádných okolností nesmí být použit proces ponoření!

Pokud lze předpokládat, že vadné výrobky byly kontaminovány, musí být před odesláním na opravu vyčištěny a dezinfikovány v souladu s tímto prohlášením.

13 Provoz a údržba

Provoz komunikačního systému VISOCALL IP podléhá podmínkám článku 9 standardu DIN VDE0834 část 1. Proto bychom rádi využili této příležitosti a poukázali na to, že tento článek kromě jiného vyžaduje provádění pravidelných revizí a údržby, které bude ochotně provádět příslušná servisní organizace. Provádění těchto činností je ve vašem zájmu.



SCHRACK SECONET AG

Eibesbrunnergasse 18
A-1120 Vienna
Tel. +43 1 81157
office@schrack-seconet.com
www.schrack-seconet.com



Czech Rep. • CZ-149 00 Prague 4 - Újezd., Štítová 283 • Tel. +420 2 74784422
Hungary • HU-1119 Budapest, Fehérvári út 89-95 • Tel. +36 1 4644300
India • IN-122002 Gurgaon, DLF Golf Course Road, Sector-54 • Tel. +91 124 4141501
Poland • PL-02-672 Warsaw, ul. Domaniewska 44a, bud. Platinium V • Tel. +48 22 3300620
Romania • RO-023961 Bucharest, Str. Mântuleasa nr. 15A et. 1, Sector 2 • Tel. +40 372 756316
Russia • RU-129626 Moscow, Ul. Staroalexejevskaia 5 • Tel. +7 495 5105015
Slovakia • SK-83527 Bratislava-Rača, Mudrochova 2 • Tel. +421 2 44635595
Sweden • SE-145 84 Norsborg, Botvid Business Center • Tel. +46 8 6801860
Turkey • TR-34722 Kadıköy-İstanbul, Kasap İsmail Sk. 5/5 • Tel. +90 216 3455199

HEALTH CARE

SCHRACK
SECONET