

Komunikacijski sustavi

Potpuno rješenje za
zdravstveni sektor



O Schrack Seconet-u

Mi smo visokotehnološka austrijska tvrtka posvećena zaštiti ljudi i imovine. Kao dio Swiss Securitas Group-e, mi smo među vodećim međunarodnim dobavljačima **protupožarnih i komunikacijskih sustava**. Uz strastveno osoblje, inovativnu tehnologiju i koncepte usmjerene prema budućnosti koji su uvijek usmjereni prema potrebama ljudi, nalazimo pravo rješenje zaštite za svaku situaciju. Vama u korist ide naša tvrdnja da životne prostore činimo praktičnijim i sigurnijim.

Kao vrhunski pružatelj usluga sigurnosti garantiramo Vam ...



... tehničku kompetenciju i visoko-kvalitetne performanse



... inovativnu tehnologiju i visoko kvalitetne proizvode - razvijene i proizvedene u Austriji i Njemačkoj



... prilagođena sveobuhvatna rješenja po individualnim potrebama



... Podršku tijekom cijelog životnog ciklusa kako bi sve teklo glatko desetljećima



... certificiranu kvalitetu tehnološkog partnera s visoko obučanim osobljem



... Izvrsna korisnička podrška i usmjerenost na klijenta kroz partnersku i mrežu podružnica u 70 zemalja

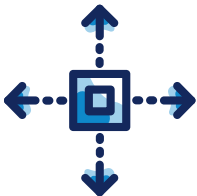
Inovativna rješenja za menadžment, osoblje i pacijente

Suvremene zdravstvene ustanove suočene su s visokim zahtjevima – pacijenti očekuju prvoklasnu medicinsku skrb, suosjećajnu skrb i okruženje u kojem se mogu dobro osjećati. Ovi zahtjevi znače ogromnu predanost i administrativni posao za bolnice, staračke domove i domove za njegu, psihijatrijske ustanove i ustanove za pomoć osobama s invaliditetom. Inovativna komunikacijska rješenja čine interne procese učinkovitijima: Schrack Seconet specijalizirao se za pozivne sustave, lokalizaciju u stvarnom vremenu, kao i za TV i multimediju te, zahvaljujući najsuvremenijoj tehnologiji, čini zdravstvene ustanove sigurnijima i udobnijima.



Kvaliteta

Schrack Seconet komunikacijski sustavi certificirani su i zadovoljavaju najviše standarde kvalitete. Rješenja su uvijek usmjerena na stvarne zahtjeve budućih korisnika i osiguravaju najvišu razinu kvalitete hardvera i softvera. Počevši od menadžmenta i administracije, preko zdravstvenog osoblja i liječnika. Najveća vrijednost je vrijeme uštedeno zahvaljujući našim sustavima – za bolju kvalitetu skrbi i za dobrobit pacijenata.



Efikasnost

Zahtjevi za zdravstvene ustanove su višestruki i složeni: Schrack Seconet isporučuje kompletne sustave koji uzimaju u obzir potrebe cijelog životnog ciklusa objekta – od planiranja i implementacije pa do budućih proširenja – od samog početka. To uključuje profesionalne savjete prilagođene kupcu kao i sve relevantne aspekte u području instalacije, puštanja u rad, servisa, održavanja i popravka. Ova vizija usmjerena prema budućnosti povećava prednosti implementiranih rješenja, osigurava dugoročnu kompatibilnost proizvoda i pretvara se u maksimalnu učinkovitost.



Sigurnost

Schrack Seconet nudi pravo rješenje za svaki zahtjev u smislu zaštite i pogodnosti, osiguravajući sigurnost pacijenata i zdravstvenog osoblja – od malih liječničkih ordinacija i javnih ustanova do složenih, umreženih aplikacija u velikim bolnicama ili domovima za njegu. Ništa nije prepušteno slučaju: Koncepti se razvijaju ruku pod ruku s osobljem za podršku na licu mjesta, sustavi i proizvodi se razvijaju unutar tvrtke, a podrška se temelji na dugogodišnjem iskustvu i stručnosti.

Spremno za budućnost zahvaljujući IP tehnologiji

Zdravstveni sektor još je jedno područje koje ne može pobjeći od trenda digitalizacije. Ako želite biti spremni za budućnost u ovom području, morate se osloniti na moderne tehnologije: Visocall IP pozivni sustav tvrtke Schrack Seconet pomaže bolnicama i drugim ustanovama za njegu u pružanju pravovremene skrbi. Opsežne funkcije za pozive i hitne pozive, izravne govorne veze s pacijentima i kolegama kao i mogućnost specifičnih glasovnih najava održivo pomažu maksimiziranju sigurnosti pacijenata. Osim toga, sustav impresionira zahvaljujući vrlo otpornoj arhitekturi, modernom izgledu, osjećaju i potpunoj skalabilnosti.

Više od sustava poziva – za osoblje i pacijente.

Bilo da se radi o komunikaciji, organizaciji skrbi, informacijama, zabavi ili usluzi – Visocall IP kombinira sve relevantne zahtjeve zajedno u jedan sustav. To olakšava život svom osoblju uključenom u proces skrbi.

Veća učinkovitost za osoblje za njegu: Pacijenti mogu obavljati jednostavne usluge bez ikakve pomoći, a pacijenti koji zahtijevaju intenzivniju njegu mogu biti bolje zbrinuti.

Više pogodnosti za pacijente: Brojne primjene – uključujući izravnu komunikaciju s osobljem za njegu ili kontrolu izbora zabave – čine boravak bolesnika što je više moguće ugodnijim.

Više sigurnosti za sve: Ciljane alarmne obavijesti omogućuju brzo i učinkovito djelovanje u bilo kojem trenutku.

Inteligentna rješenja – jednostavna, funkcionalna i učinkovita.

IP tehnologija i integracija sustava dolaze s mnogim prednostima: Snažna mreža za širok izbor usluga i funkcija štedi velik broj pojedinačnih instalacija, troškova kabliranja i investicijskih troškova. To nudi veću dostupnost i smanjene troškove održavanja i rada tijekom cijelog vijeka trajanja sustava. Jednostavna razmjena podataka, zauzvrat, nadilazi konvencionalne prepreke i omogućuje glatko međusobno povezivanje širokog spektra usluga. Nadalje, integracija sustava s POTPUNIM IP-om i decentralizirana struktura čine potpuno zakazivanje sustava nemogućim.





Isplativo u izgradnji i radu



- Sigurna, modularna i proširiva struktura sustava pruža slobodu planiranja za sve zdravstvene funkcije i usluge.
- Plug-and-play moduli smanjuju napor potreban za puštanje u rad i održavanje.
- Izdržljivi proizvodi, koji ne zahtijevaju održavanje, osiguravaju pouzdan rad sustava.

Za sve oblike organizacija u zdravstvenom sektoru



- Sustavi su prikladni za centralizirane, decentralizirane i mješovite organizacijske oblike.
- Skrb je organizirana po različitim odjelima, bez granica.
- Određivanje prioriteta poziva omogućuje brze i ciljane odgovore (na hitne pozive, srčane alarme itd.).
- Širok raspon uređaja omogućuje točnu prilagodbu potrebama njege.
- Intuitivni uređaji olakšavaju posao osoblju i pacijentima.

Pouzdan, u skladu sa standardima i siguran



- Najviša razina pouzdanosti zahvaljujući decentraliziranim, inteligentnim elektroničkim komponentama.
- Redundantne strukture za neometanu dostupnost sustava.
- Jasno određivanje prioriteta mrežnih usluga korištenjem quality-of-service funkcionalnosti.
- Stalna i automatska kontrola rada.
- Certificiran prema VDE 0834 i ispunjava najviše zahtjeve u pogledu sigurnosti i pouzdanosti.

Izravna komunikacija – više vremena za njegu

Suvremeni komunikacijski sustavi postavljaju temelje za neometano funkcioniranje bolnica, rehabilitacijskih klinika ili domova za starije osobe. Što je učinkovitija veza između osoblja uključenog u proces skrbi, to je kvaliteta skrbi bolja. Sustav Visocall IP tvrtke Schrack Seconet omogućuje pacijentima zbrinjavanje prema njihovim potrebama: Zahvaljujući govornom izlazu, osoblje za njegu može odmah komunicirati, brzo umiriti pacijente i reagirati na ciljani način. Pacijenti se osjećaju optimalno zbrinuti zahvaljujući tome što imaju "izravnu vezu" s osobljem.



Bez govorne funkcije



Sa govornom funkcijom





Smanjenje
pješačkih udalje-
nosti za
30-50%

Više zadovoljstva zahvaljujući "kratkim udaljenostima"

U zdravstvenim ustanovama briga o pacijentima je glavni prioritet: Osoblje može hodati do 15 kilometara u jednoj smjeni dok obavlja svoje poslove njege. U prosjeku, osoblju za njegu treba jedan sat dnevno samo da odgovori na pozive u sobi za osoblje. Očito je da svaki korak koji ne moraju poduzeti šteti energiju i vrijeme koje onda mogu potrošiti na pacijente. Ciljani prijenos informacija poboljšava koordinaciju i čini **radne procese učinkovitijima**: Na primjer, dvoje ili više osoblja za njegu može biti spriječeno da u isto vrijeme odgovori na poziv pacijenta. Analize pokazuju da se s Visocall IP sustavom tvrtke Schrack Seconet **rute mogu smanjiti za 30-50 %**. Time se povećava zadovoljstvo i dobrobit pacijenata i osoblja!

Sigurnost kroz daljinu

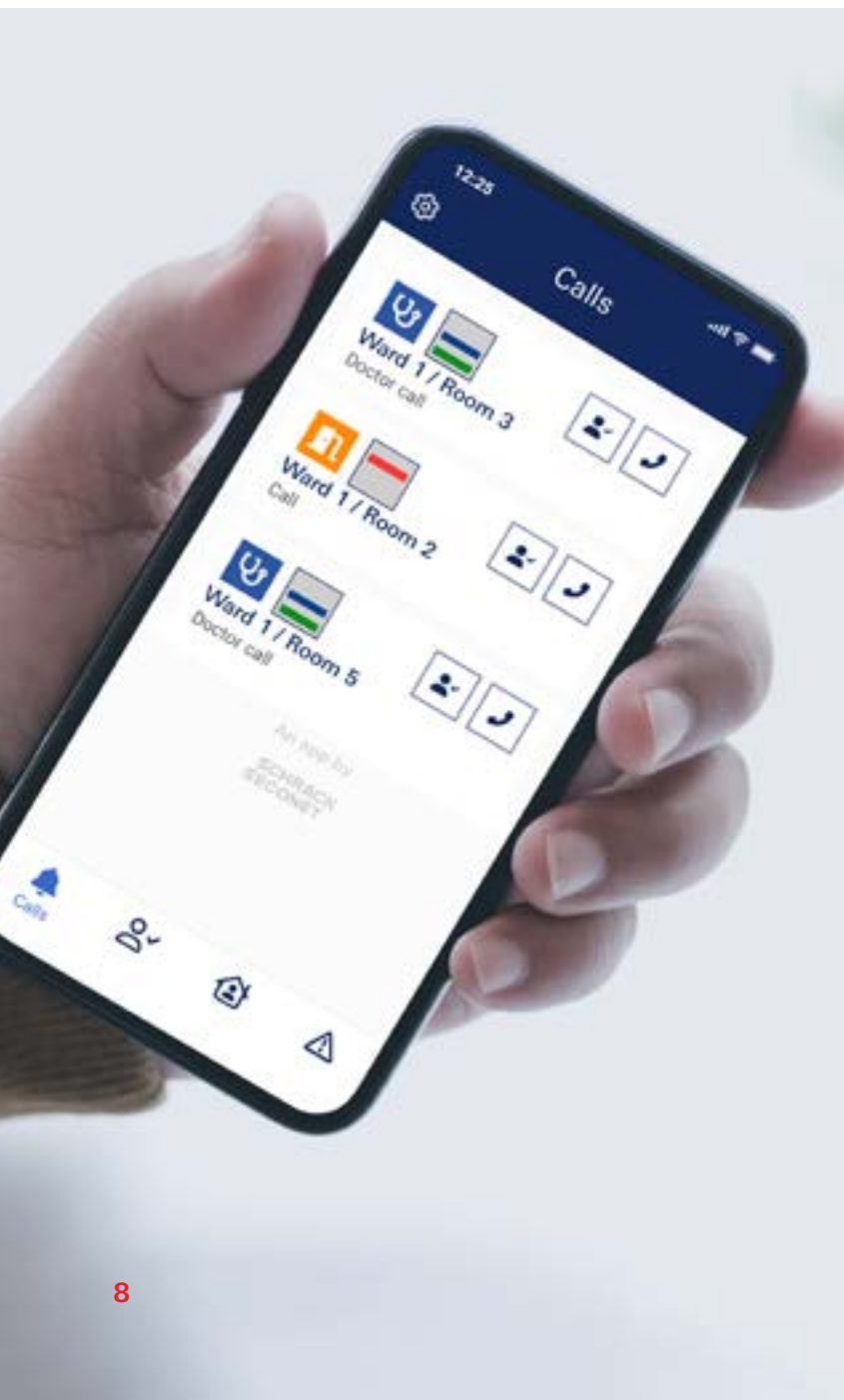
Biti blizak ljudima važan je za proces ozdravljenja. Međutim, potreban je oprez pri njezi zaraznih pacijenata: U slučaju pacijenata u karanteni, cilj osoblja je svesti posjete licem u lice na minimum, a pritom osigurati visoku kvalitetu skrbi. U tim situacijama veza izravnim govorom pokazuje svoje prednosti. Visocall IP uređaji u sobi za osoblje, u svim sobama i uz bolesničke krevete imaju integriranu VoIP komunikaciju, praktični su za korištenje i nude maksimalnu sigurnost za pacijente i osoblje.

Prednosti na prvi pogled

- Jednostavna komunikacija između osoblja i pacijenata olakšava svakodnevni život.
- Optimalna koordinacija između osoblja poboljšava učinkovitost.
- Stalna dostupnost pruža pacijentima osjećaj sigurnosti.
- Ograničeni kontakt štiti osoblje.

Visocall Mobile – brz, neovisan o lokaciji i prikladan

Profesionalni komunikacijski sustavi povećavaju kvalitetu procesa skrbi. Sustav Visocall IP tvrtke Schrack Seconet već optimizira procese u odjelima, čini suradnju učinkovitijom i štedi troškove. U kombinaciji s inovativnom aplikacijom Visocall Mobile, sustav ima još veći učinak. Uz to, glasovni pozivi – od pacijenata i kolega – mogu se jednostavno i brzo prihvatiti, obraditi i otkazati, bez obzira gdje se nalazite. Rezultat su još kraće udaljenosti za osoblje za njegu, kao i više pogodnosti, mobilnosti i fleksibilnosti.



Manje stresa

Jednostavna komunikacija, neovisnost o lokaciji i optimizacija procesa dokazano smanjuju stres u svakodnevnom radu osoblja za njegu – a upravo je to ono za što je osmišljena aplikacija Visocall Mobile. Mnoge korisne funkcije osiguravaju preglednost u svakom trenutku i zajamčenu sigurnost. Visocall Mobile je, inače, sigurno on-premise rješenje – to znači da su svi podaci i korisnički računi pohranjeni lokalno na poslužitelju.

Inteligentne funkcije aplikacije

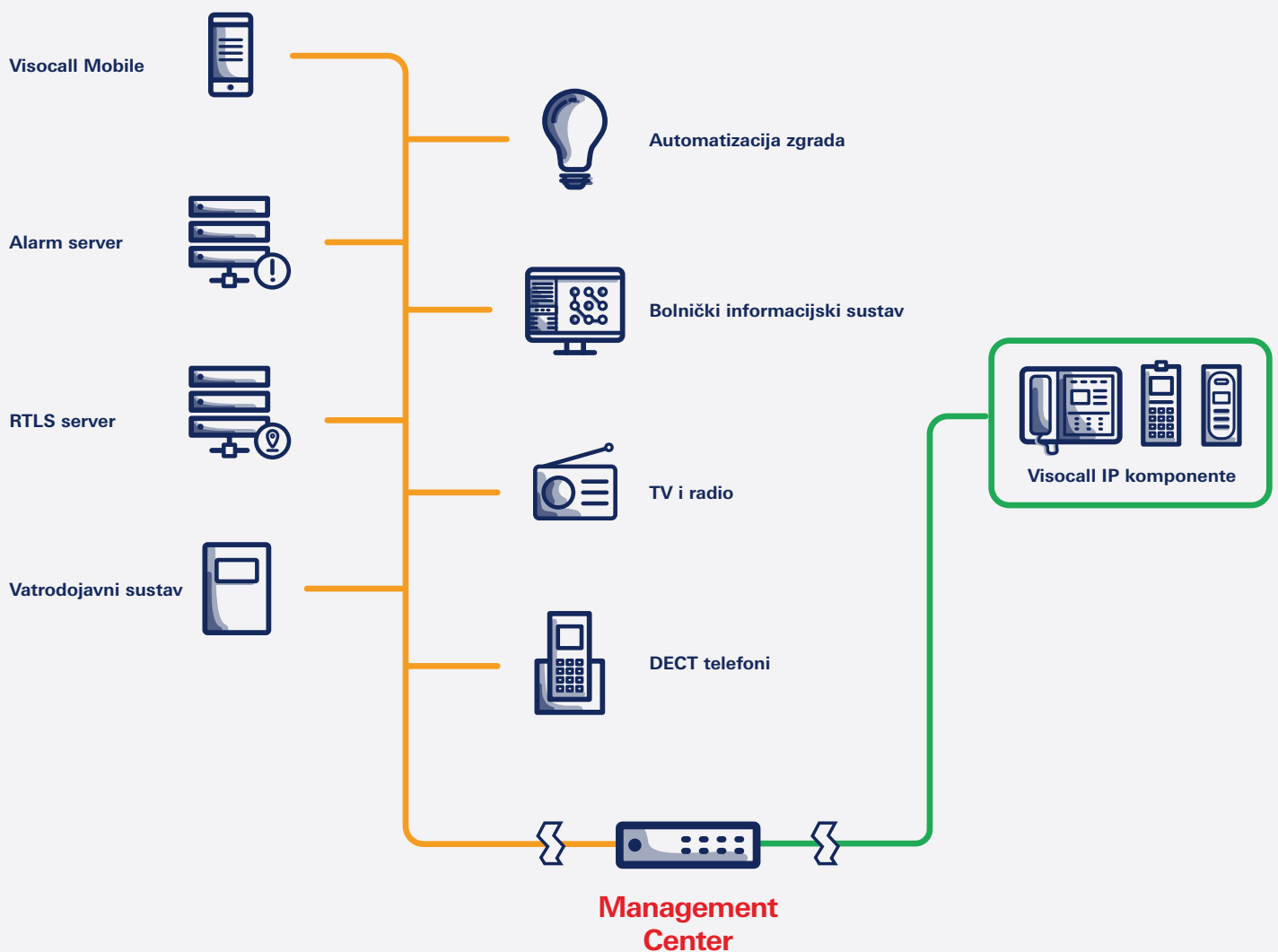
- Aktivne push obavijesti
- Govorna veza s pacijentima neovisna o mjestu
- Pregled sobe u bilo koje vrijeme sa zaslonom trenutnog statusa
- Prihvatanje i otkazivanje poziva
- Praktične dodatne značajke kao što je dnevni/noćni način rada za optimalnu vidljivost ili način rada podsjetnika
- Kompatibilan s različitim mobilnim uređajima – za iOS i Android
- Dostupno na različitim jezicima

Integracija sustava – više mogućnosti, manje troškova

Samostalna rješenja u zdravstvenim ustanovama više ne zadovoljavaju zahtjeve funkcionalnosti i složenosti. Na njihovo mjesto dolaze moderni, integrirani sustavi koji rade koristeći IP tehnologiju, osiguravaju veću dostupnost te smanjene troškove održavanja i rada tijekom cijelog vijeka trajanja sustava. Jednostavna razmjena podataka putem internetskog protokola nadilazi konvencionalne barijere i omogućuje glatko međusobno povezivanje različitih disciplina: Na strani pacijenta, to može, na primjer, biti kontrola rasvjete, zasjenjenja ili zabave. Zauzvrat, osoblje može primiti važne poruke – kao što je tihi alarm iz protupožarnog alarmnog sustava ili indikacija iz sustava lokalizacije u stvarnom vremenu.

Za razliku od mnogih drugih sustava, Visocall IP je izgrađen kao POTPUNI IP sustav od temelja. Samo potpuno IP rješenje – od centra za upravljanje sve do slušalice pacijenta – može pružiti sve prednosti IP-a.

Integracija sustava i sučelja



Više slobode kretanja za pacijente i štićenike

Način na koji razumijemo skrb se uvelike promijenio tijekom godina: Odmaknuli smo se od pasivne skrbi vezane za prostor prema sveobuhvatnoj promociji zdravlja koja potiče neovisnost, aktivnost i mobilnost. Mogućnost lokalizacije u stvarnom vremenu već gotovo 20 godina pruža pouzdanu zaštitu pacijentima i štićenicima te osigurava najvišu razinu kvalitete života i neovisnosti. Sustav lokalizacije u stvarnom vremenu (RTLS) Securwatch, tvrtke Schrack Seconet, dokazao se korisnicima visokim sigurnosnim i komunikacijskim standardima u sektoru zdravstva i skrbi.

Sveobuhvatna mobilna zaštita

Bolnice, domovi za starije osobe i starački domovi, psihijatrijske klinike, gerijatrijske ustanove i rehabilitacija, ustanove za pomoć u samostalnom životu i objekti za hendikepirane osobe: Svi su zabrinuti za dobrobit svojih pacijenata i štićenika. Zdravstvene ustanove koje se oslanjaju na Securwatch također mogu pružiti pacijentima i štićenicima posebno sigurno mjesto s maksimalnom slobodom kretanja. Sustav lokalizacije u stvarnom vremenu je impresivan zahvaljujući brzim, ciljanim informacijama – s transponderom na zapešću, postaje "tehnički anđeo čuvar". Bilo da se radi o pozivu za pomoć, pozivu osoblja za hitne slučajeve, zaštiti od bijega ili određivanju položaja: Pacijenti imaju koristi od pouzdanih funkcija koje se mogu individualno prilagoditi njihovim potrebama. Zaštita od sabotaže, nadzor baterije, automatsko otkazivanje poziva, funkcija pratnje kada je pacijent u pratnji njegovatelja i sučelje za Visocall IP ostale su važne značajke Securwatcha. Usput, ova razina sigurnosti također skida dio tereta s osoblja za njegu.





Najvažnije aplikacije



Zaštita od bježanja i pozicioniranje za unutarnju i vanjsku upotrebu jamči otvoren i siguran životni prostor. Nošenjem transpondera, automatski alarmi za bijeg ili dezorijentaciju mogu se pokrenuti kada pacijent prijeđe individualizirano područje.



Poziv pacijenta omogućuje pacijentu da putem transpondera koji se nosi na zapešću pošalje poziv za pomoć ili uslugu u bilo koje vrijeme i bilo gdje.



Poziv asistenta ili hitnog osoblja daje osoblju za njegu sigurnost, u hitnim slučajevima – primjerice, ako štićenik padne ili dođe do potencijalno opasne situacije – na jednostavan i diskretan način mogu pozvati kolege u pomoć.



Dobra zabava za pacijenta

Promjene u zdravstvenom sustavu su neporecive: Bolnice idu u korak s vremenom i sve više prilagođavaju svoje koncepte soba potrebama svojih pacijenata. Moderne bolničke sobe više nisu samo mjesto za "odmaranje", već nude i zabavu na najvišoj razini. Bilo da se radi o televiziji, radiju, videu na zahtjev, e-časopisima, internetu ili igrama: Zabava odvlači pažnju osobe u oporavku i povećava njezino blagostanje. Od zadovoljnih pacijenata korist također imaju i njegovatelji.

All inclusive zabava



Schrack Seconet TV i multimedijška rješenja uključuju modularni informacijski i zabavni sustav i zadovoljavaju moderne zahtjeve bolnica. Bilo da se radi o sobnim televizorima ili televizorima izravno uz bolesnikov krevet, rad i izlaz zvuka putem slušalice pacijenta nude mnogo pogodnosti i ne ometaju druge pacijente na odjelu. Multimedijške usluge također sežu od videa na zahtjev do narudžbi hrane ili trgovine do zdravstvenih dijagnoza, informacija o terapiji i još mnogo toga. Svi pacijenti mogu birati iz opsežne ponude zabave i usluga.

Funkcija i dizajn – intuitivan, siguran i higijenski

Svi proizvodi Schrack Seconet privlače pažnju zahvaljujući svom intuitivnom radu i privlačnom dizajnu, kao i činjenici da rade bez greške i udovoljavaju higijenskim zahtjevima. Zbog svoje prirode, materijal proizvoda može dugo izdržati naprezanja u bolnici, antibakterijski je i jednostavan za održavanje. Brojne mogućnosti dizajna i ugradnje savršeno se prilagođavaju svakoj situaciji u prostoru i pritom ispunjavaju različite zahtjeve.



Kombinacija dugoročnih rješenja i moderne tehnologije prijenosa također ima pozitivan učinak na pacijentovo okruženje:

- Manje kablova, utičnica i uređaja
- Više prostora i reda
- Jednostavno čišćenje

Dodane vrijednosti bolničke komunikacije Schrack Seconet



SVE U JEDNOM

Prilagođeno za sve uključene u proces skrbi - više vremena za njegu.



Komunikacija i skrb

Razne razine poziva i izravna govorna veza pružaju brzu pomoć i sigurnosti.



Sveobuhvatna IP tehnologija

Visocall IP je u osnovi bio izgrađen na sveobuhvatnoj IP tehnologiji.



Otvorena platforma i programski moduli

Neovisan o proizvođaču veza "svaki sa svakim", kontrola okoliša, softverski dodaci.



Spremno na budućnost zahvaljujući integraciji sustava

Integracija sustava s IP tehnologijom stvara nove mogućnosti i velike uštede.



Jedinstveni koncept redundancije

Pružila maksimalnu sigurnost kao i mnoge izvanredne praktične prednosti.



Fleksibilan i modularni portfelj

Dizajniran za kliničko okruženje – napravljen za pacijente.

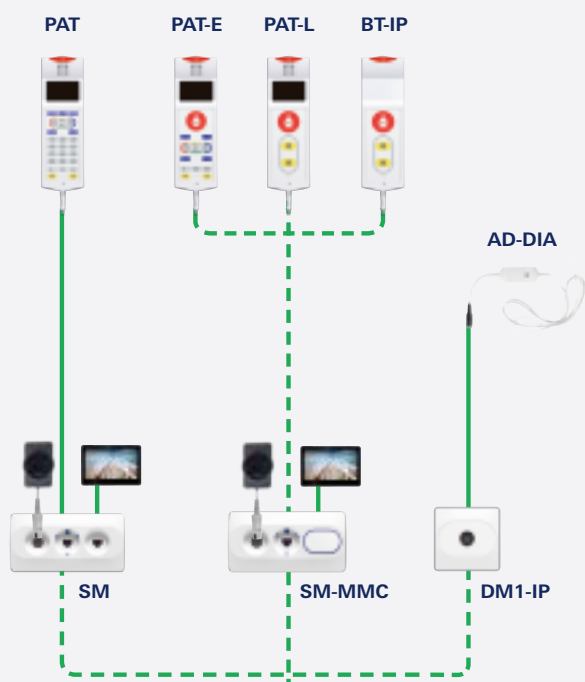


Maksimalni vijek trajanja

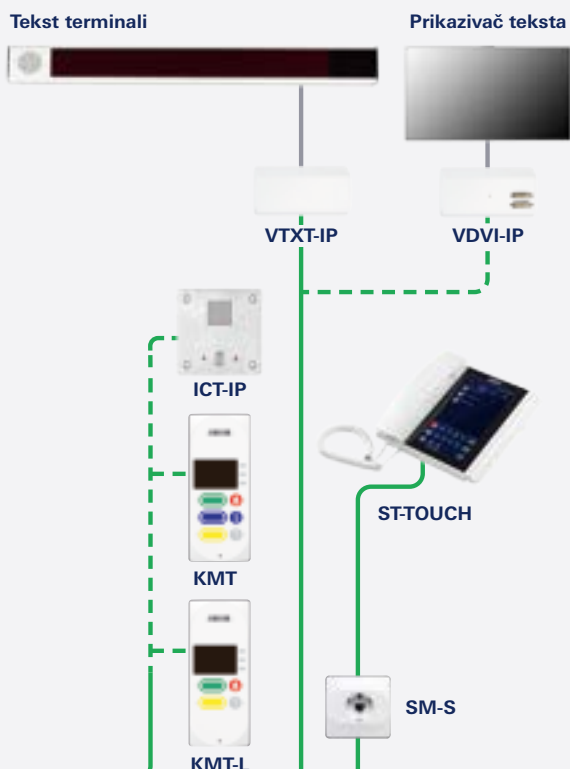
Proširenja i modernizacije tijekom desetljeća.

Sustav na prvi pogled

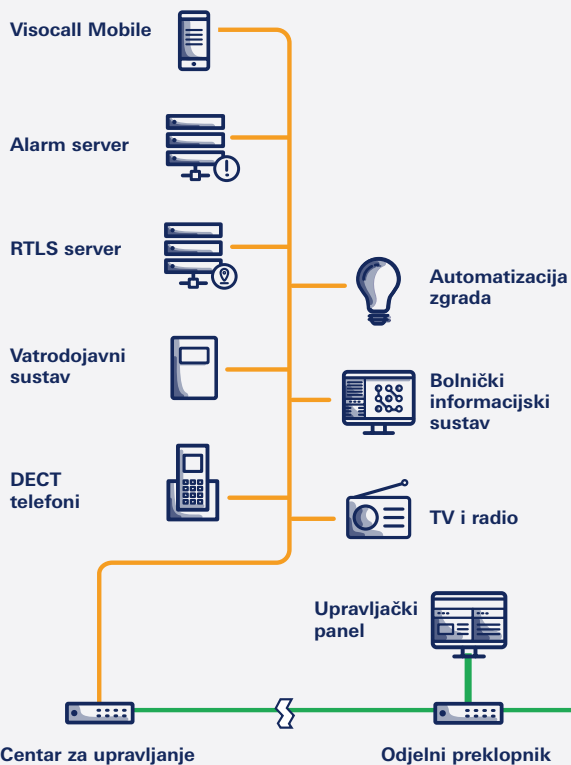
Slušalice za pacijente



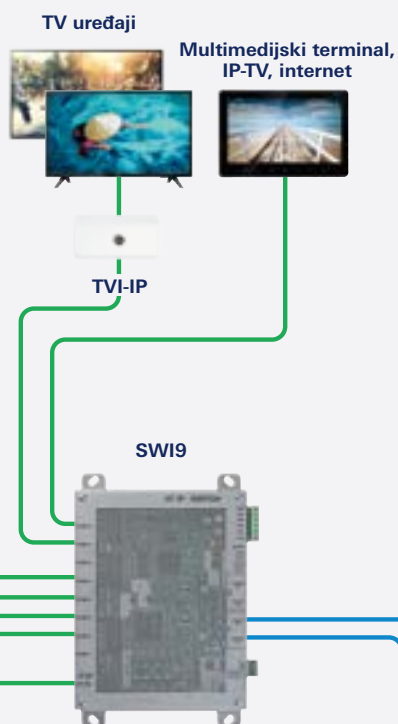
Indikacijskih ili upravljačkih uređaja



Ostali sustavi i sučelja

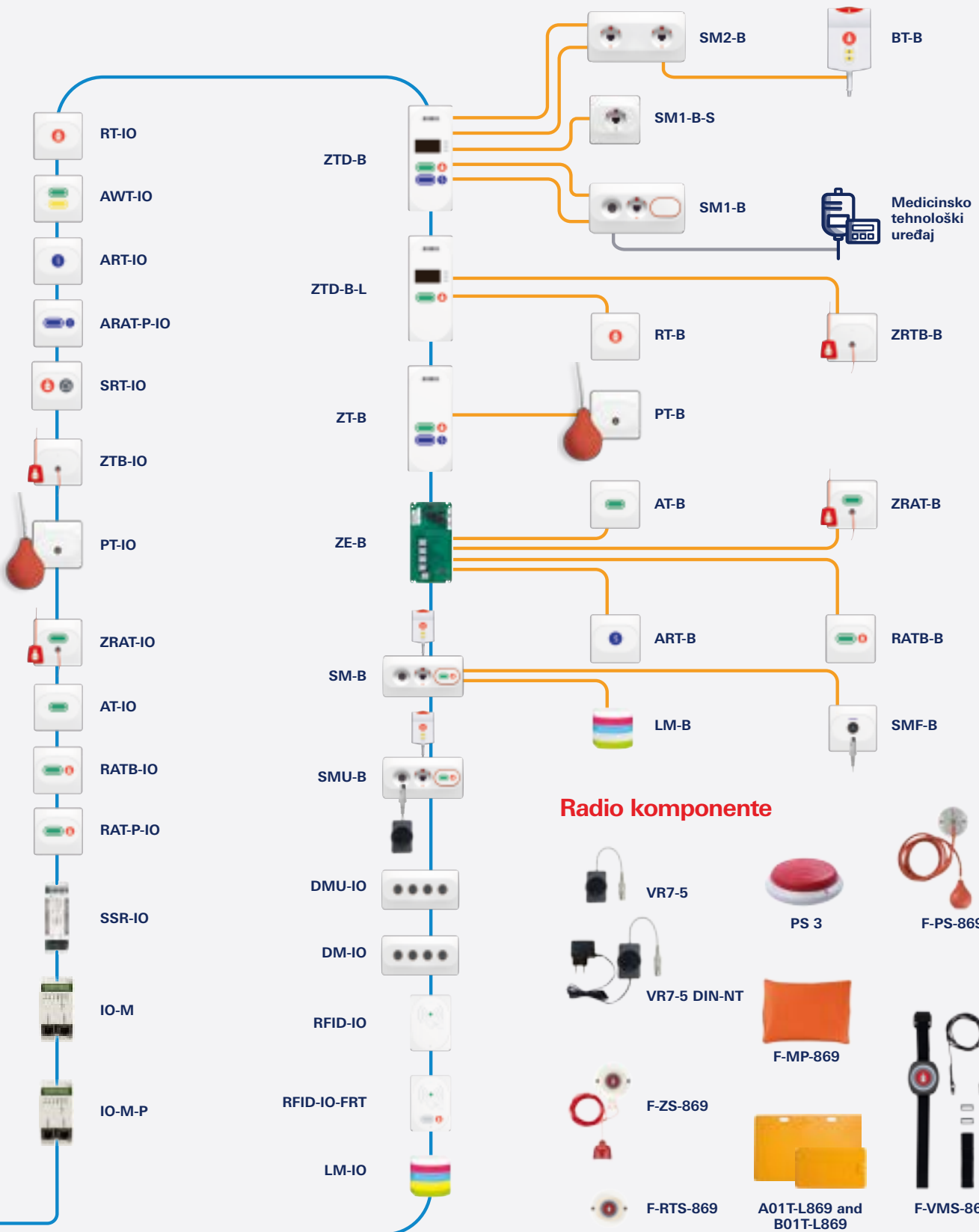


TV i multimedija



IO-sabirničke komponente

Osnovne komponente



Schrack Seconet AG
Eibesbrunnnergasse 18
A-1120 Vienna | +43 50 857
office@schrack-seconet.com

schrack-seconet.com

Podložno tehničkim izmjenama!
© Schrack Productions | K-PR-084HR - V 1.0 - 02.2023

Czech Republic, CZ-149 00 Prague 4, Štítová 283 | +420 2 74784422
Hungary, HU-1119 Budapest, Fehérvári út 89-95 | +36 1 4644300
India, IN-122102 Gurgaon, C-704A, Pioneer Urban Square, Sec-62 | +91 124 4141501
Poland, PL-02-972 Warsaw, ul. Branickiego 15, Wilanów Office Park, bud. B1 | +48 22 3300620
Romania, RO-023961 București, Str. Mântuleasa nr. 15A/1 | +40 372 756316
Russia, RU-123001 Moscow, B. Sadovaya str. 5, build. 1 office 514 | +7 495 5105015
Slovakia, SK-831 06 Bratislava, Mudrochova 2 | +421 2 44635595
Sweden, SE-126 30 Hägersten, Vretenborgsvägen 28, Floor 9 | +46 8 6801860
Turkey, TR-34718 Kadıköy-İstanbul, Koşuyolu Mah. İsmailpaşa Sk.No: 78 | +90 216 3455199