



VISOCALL IP. Sesterský terminál ST-TOUCH.

Krátka inštruktáž.

HEALTH CARE


SCHRACK
S E C O N E T



(1) Všeobecné informácie

Užívateľské rozhranie sa ovláda pomocou dotykového panela. Sesterský terminál riadime cez menu, ktoré sa otvára ťuknutím na ikony a tlačidlá. Posunom prsta hore alebo dole po displeji sa nám zobrazuje obsah s viac než 6-timi položkami zoznamu. Posúvaním prsta doľava alebo doprava po dotykovom displeji prechádzame obsahom jednotlivých funkcií. Na pravej strane alebo na spodnom okraji displeja sa nám v závislosti od aplikácie zobrazí biely posuvník.

Ťuknutím otvoríme príslušnú ikonu alebo sa nám zobrazí vysvetlenie rôznych kariet či podponuky. To platí aj pre lištu, zoznam položiek a funkčnú zónu. Dvojitým ťuknutím na zoznam kariet otvoríme zoznam izieb.

Príslušný zoznam alebo podponuku zavrieme ťuknutím na ikonu  v podponuke zoznamu položiek a vo funkčnom menu.

Krátka inštruktáž k VISOCALL-IP Sesterskému terminálu slúži ako stručné zosumarizovanie, ktoré predpokladá základné znalosti obsiahnuté v **užívateľskej príručke VISOCALL-IP Sesterský terminál (K-HB-023SK)**.

(2) Stavový riadok



Manuálne prepojenie

Konkrétne nemocničné oddelenie je manuálne pripojené k inému.



Pasívne prepojenie

Iné oddelenie je pripojené ku konkrétnemu oddeleniu.



Lokálna centralizácia aktívna

Oddelenie zobrazuje volania len na sesterskom termináli.



Globálna centralizácia aktívna

Volania môžu byť opätovne prehrané len na centrálnom ovládacom paneli.



Služobná úroveň 1 alebo 2

Tento stav sa zobrazí ak prepneme zo štandardnej úrovne 0 (bez displeja) na úroveň 1 alebo 2.



(3) Zoznam kariet



Zoznam volaní

Obsahuje všetky volania v celej oblasti starostlivosti.



Zoznam pripomienok

Obsahuje všetky izby so stanovenými pripomienkami.



Prezenčná listina

Obsahuje všetky izby s jednotlivými ošetreniami.



Zoznam porúch

Obsahuje všetky chybné funkcie a poruchy v oblasti starostlivosti ako aj systémov tretej strany.

Stav zoznamu kariet:



Zoznam neobsahuje žiadne položky a nie je vybraný.



Zoznam obsahuje položky a nie je vybraný.



Zoznam kariet bol vybraný a karta je otvorená.

(4) Ikony volania na displeji

Nasledovné typy ikon volania sa môžu zobrazit' na displeji terminálu:

	Volanie izba		Diagnostický hovor bez odpovede
	Núdzové volanie		Požiar alarm bez odpovede
	Volanie doktor		DISO alarm bez odpovede
	Srdcový poplach		DISO batéria vybitá bez odpovede
	Volanie WC bez odpovede		DISO manipulácia bez odpovede
	Núdzové volanie WC bez odpovede		DISO súvislosť bez odpovede
	Volanie lôžko		Diagnostické odpojenie bez odpovede
	Núdzové volanie lôžko		Odpojenie súvisiace s volaním z postele
	Volanie personálu		Všeobecná udalosť

(5) Prítomnosť a ikony volania






Až 3 ikony (volanie alebo prítomnosť) môžu byť definované a usporiadané ľubovoľne (konfigurácia systému).

- ošetrovanie s definovaným personálom (sestra, služba alebo doktor),
- prichádzajúce volanie definované (volanie alebo núdzové volanie).

Funkcia volania







(volanie alebo núdzové volanie):

pasívny/aktívny

		Sestra
		Doktor
		Alarm srdca

Funkcia ošetrovania:

pasívny/aktívny

		Sestra
		Služba
		Doktor

(aktívny: neprerušované svetlo počas volania, blikajúce svetlo počas núdzového volania)

(6) Funkčné ikony

Funkčné ikony sú umiestnené v strede funkčnej zóny a môžu byť rozložené na viacerých stranách displeja (pozri posuvník). Zobrazenie funkčných ikon závisí od príslušnej úrovne služieb.

	Medzipojenie		
	Aktivovanie lokálnej centralizácie		Deaktivovať lokálnu centralizáciu
	Všeobecné hlásenie		Hlásenie sestry
	Hlásenie doktor		Hlásenie personál
	Telefón		Rádio
	Vyzváňací ton		Hlasitosť
	Nastavenie času a dátumu		Nastavenie displeja
	Prepnúť úroveň služieb		Zavrieť úroveň kariet

(7) Zobrazenie volania

Akonáhle je na oddelení spustené volanie, automaticky sa na displeji terminálu zobrazí zoznam volaní.

Volanie je uvedené s detailmi o izbe, čísle lôžka a type volania. Ak sa simultánne spustí viacero volaní, volanie s najvyššou prioritou sa zobrazí vždy na najvyššej pozícii.



volanie s najvyššou prioritou

ikona – typ volania

typ volania

pozícia lôžka

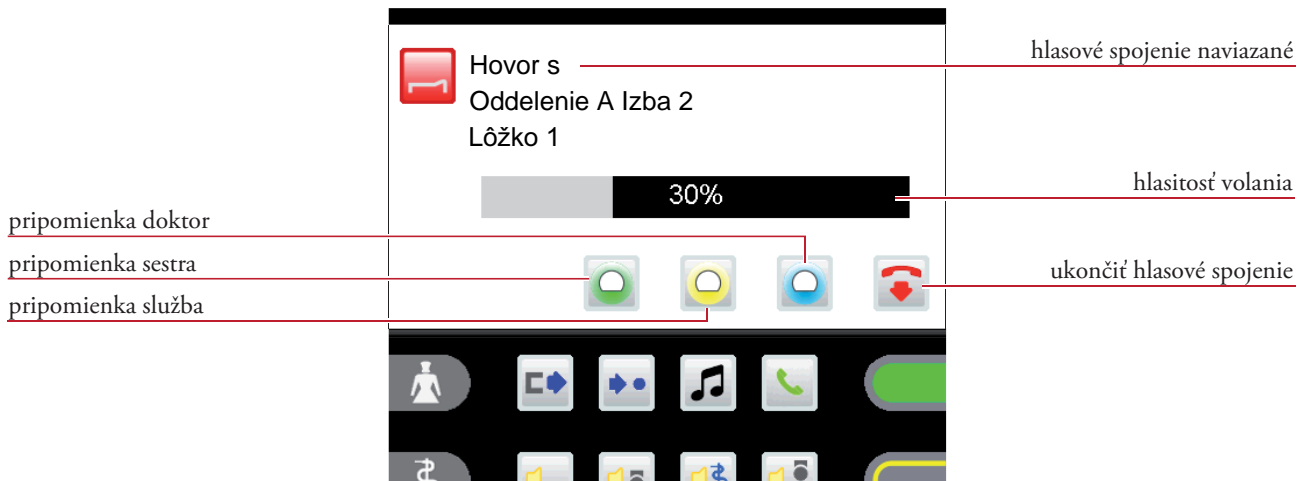
pozícia izby

(7.1) Podrobnosti volania

Nasledovná ukážka zobrazuje vybrané podrobnosti o núdzovom volaní lôžka.



Ťuknutím na zoznam sa otvoria podrobnosti o volaní a menu.






Hlasové spojenie

Hlasové spojenie sa vytvorí automaticky ťuknutím na údaj v zozname volaní.

Hlasitosť hovoru (reproduktor/slúchadlo) môžeme meniť počas konverzácie ťuknutím na posuvník hlasitosti.

Ťuknutím na ikonu  ihneď ukončíme hlasové spojenie, automaticky sa pretrhne po 2 minútach.

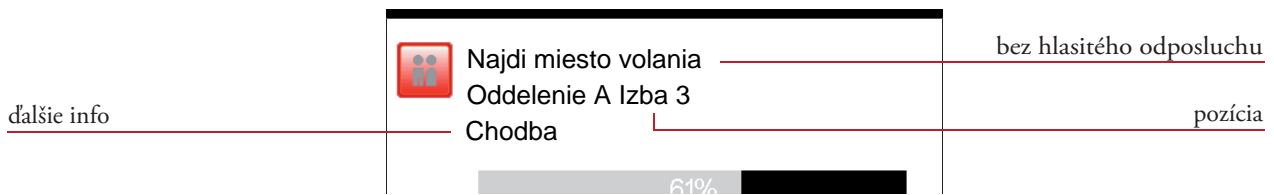
Ťuknutím na ikonu ,  alebo  nastavíme pripomienku pre sestru, službu alebo doktora (pozri kapitolu 7.2 - Pripomenka).


Podrobnosti volania bez hlasitého odposluchu

Ak nie je možnosť rozprávania kvôli periférnym zariadeniam (napr. volanie z WC), nevieme na volanie odpovedať.



Ťukneme na zoznam položiek pre podrobnosti o volaní z WC. Otvorí sa menu a spustí sa varovný signál.



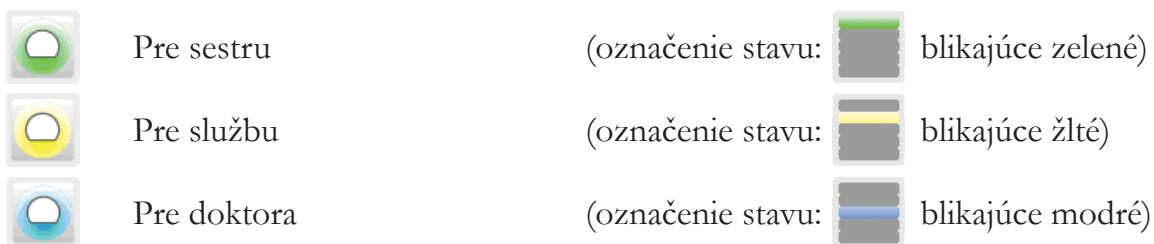
Na takéto volanie nemôžeme reagovať ťuknutím na ikonu . Je potrebné pohľadať pozíciu prichádzajúceho volania a prijať vplanie na mieste.

Pripomienky pre službu, sestry či doktorov je možné nastaviť.

(7.2) Pripomienky

Umožňujú identifikáciu izieb po volaní ak nemáme odpoveď od volajúceho, je hovor bez hlasového spojenia, počujeme tón obsadenia, iné hovory sú dotazované pred hľadáním vhodnej volacej pozície alebo privolanie iných ľudí (sestra, služba alebo doktor) je selektívne prekladané.

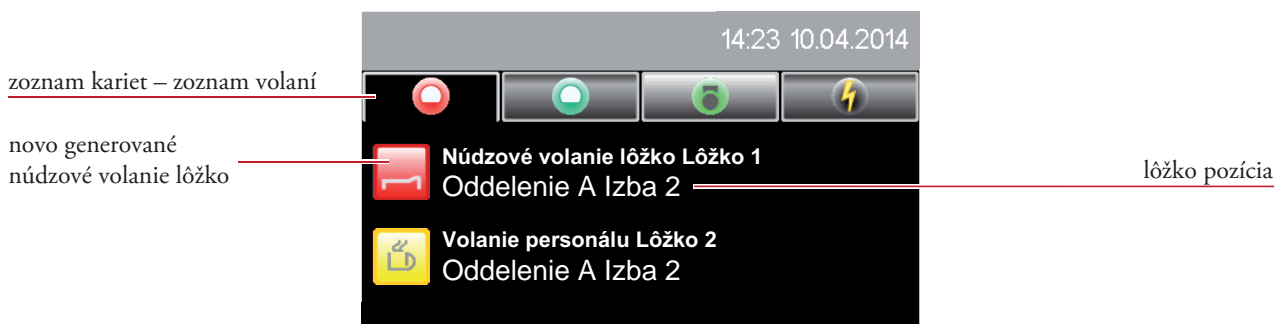
Ťuknutím na príslušnú ikonu aktivujeme pripomienku:



Položka v zozname (prebiehajúci hovor - napr. núdzové volanie lôžko) je presunutá zo zoznamí volaní do zoznamu pripomienok.

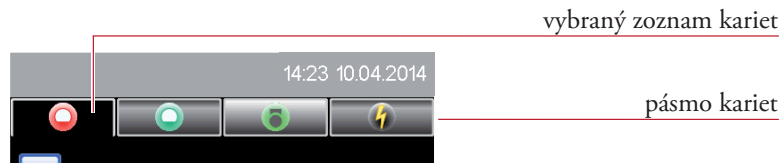
Pripomienka sa vymaže stlačením príslušného tlačidla prítomnosti vždy v izbe volajúceho!

Volania, ktoré sú radené cez pripomienky a neboli vymazané pomocou tlačidla prítomnosti (v izbe volajúceho) sú automaticky po určitom čase obnovené a zoznam volaní sa otvorí.

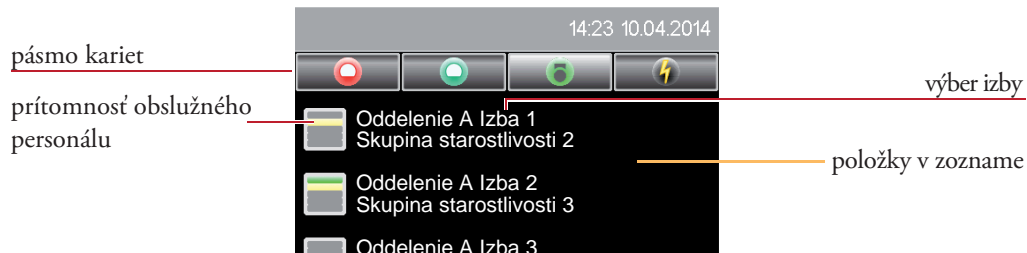


(8.1) Prehľad izieb

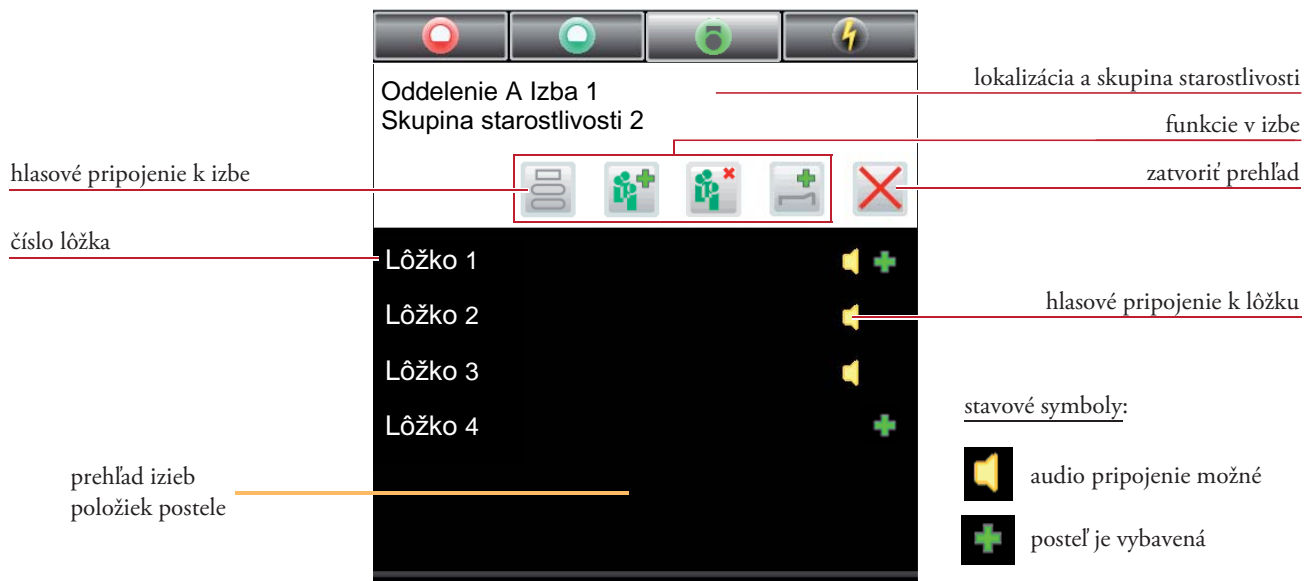
Ťukneme opäť na už vybraný zoznam kariet v pásme kariet, či už zoznam volaní, pripomienok, prezenčnú listinu alebo zoznam porúch (príklad: zoznam volaní).




Po otvorení zoznamu izieb ťukneme na príslušnú položku v zozname.



V prehľade izby sú zobrazené všetky lôžka. Zobrazia sa všetky funkcie vzťahujúce sa na izbu.



Hlasové pripojenie ku komunikačnému terminálu vytvoríme ťuknutím na ikonu . Ťuknutím na konkrétne číslo lôžka sa spojíme priamo s pacientom.

(8.2) Funkcie izby

Izba môže mať nasledovné funkcie:



Priradiť skupinu starostlivosti



Zrušiť priradenie skupiny starostlivosti



Posteľ vybavená




Hlasové pripojenie k izbe

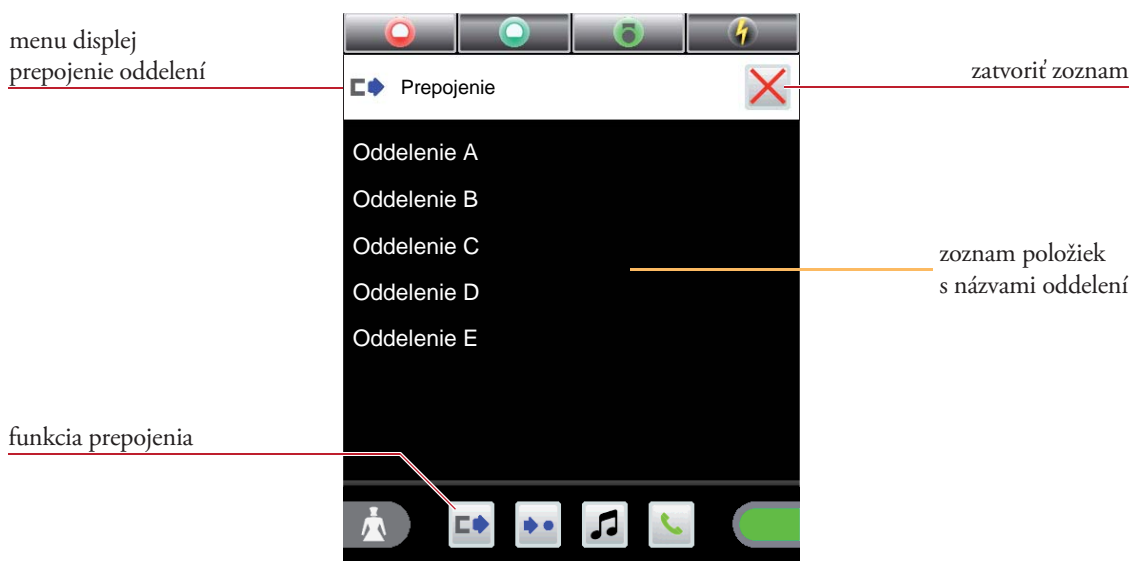
(9) Prepojenie oddelení

Umožňuje vytvorenie ošetrovateľských zón, ktoré pozostávajú z dvoch alebo viacerých oddelení. Zobrazenie, presmerovanie hovoru aj možnosť dotazovania každého volania je potom rozšírená podľa priorit stanovených na všetkých sesterských a komunikačných termináloch v zóne.


(9.1) Neaktívne prepojenie

Ťuknutím na ikonu  vo funkčnej zóne otvoríme zoznam prepojení.

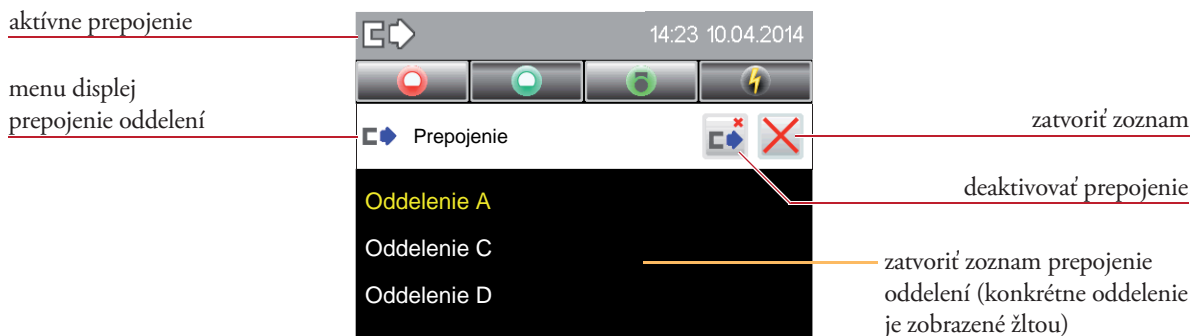
Ak neexistuje žiadne aktívne prepojenie medzi oddeleniami, ponúka sa nám zoznam potenciálnych oddelení na prepojenie. Ťuknutím sa požadované oddelenie v zozname aktivujeme prepojenie oddelenia.



(9.2) Aktívne prepojenie

Ťuknutím na ikonu  vo funkčnej zóne otvoríme zoznam prepojení.

Ak je nejaké oddelenie prepojené s iným oddelením, zobrazia sa všetky oddelenia v tej skupine oddelení.



Na takomto náhľade môžeme prepojenie oddelení zrušiť ťuknutím na ikonu .

(10) Hlásenia



Hlásenia môžu byť vytvorené buď cez zavesené slúchadlo vďaka zabudovanému mikrofónu alebo cez samotné slúchadlo.



Všeobecný oznam

Hlásenie je vytvorené pre všetky izby v nemocničnom priestore.



Oznam sestry

Hlásenie je vytvorené pre všetky izby v nemocničnom priestore kde bola aktivovaná prítomnosť sestry alebo personálu.



Oznam doktorovi

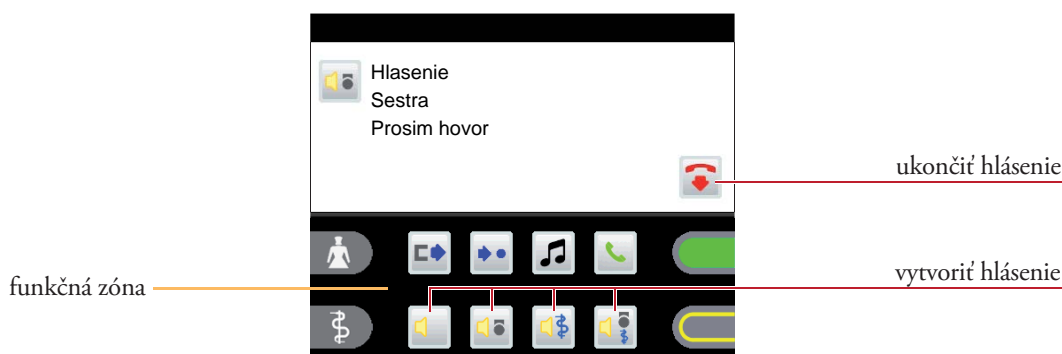
Hlásenie je vytvorené pre všetky izby v nemocničnom priestore kde bola aktivovaná prítomnosť doktora.



Oznam personálu

Hlásenie je vytvorené pre všetky izby v nemocničnom priestore kde bola aktivovaná prítomnosť sestry, personálu alebo doktora.

Ťuknutím sa konkrétnu ikonu hlásenia vo funkčnej zóne vytvoríme oznam.



Oznam môžeme ukončiť buď ťuknutím na ikonu  alebo zavesením.

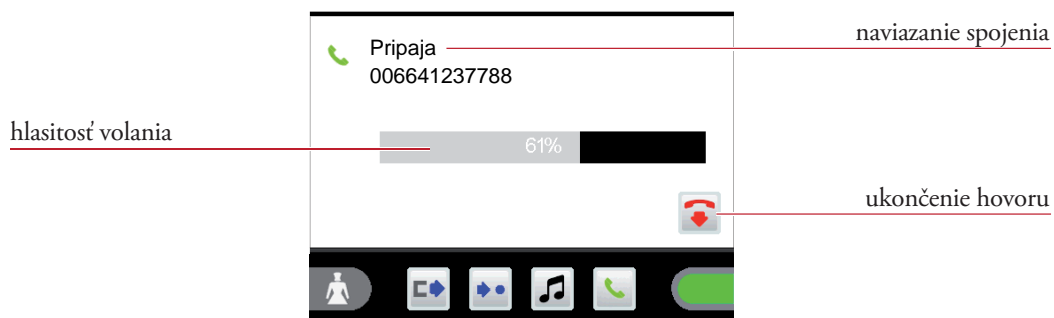
(11.1) Telefón – nastavenie hovorov

Ťuknutím na ikonu  vo funkčnej zóne otvoríme menu.

Ťukaním na ikony čísel **0** - **9** aktívnej zóne si zvolíme konkrétne telefónne číslo.



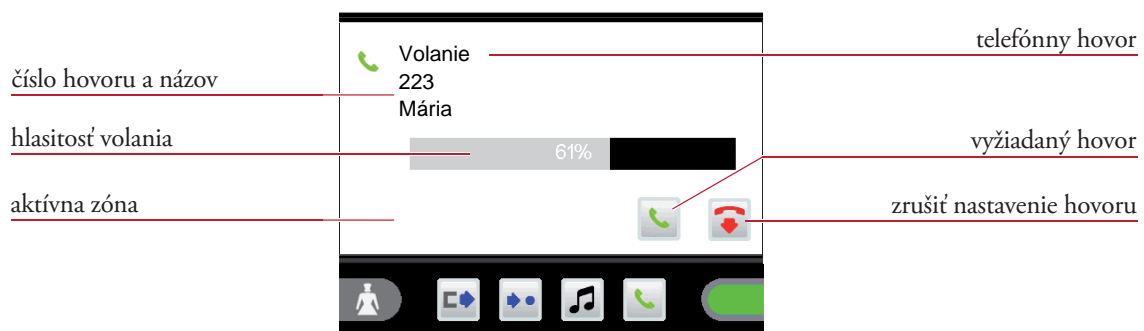
Ťuknutím na ikonu  potvrdíme telefónne číslo a nadviažeme spojenie.



Hlasitosť hovoru (reproduktor/slúchadlo) si môžeme meniť počas konverzácie ťuknutím na posuvník hlasitosti.

(11.2) Prijatie hovoru

Počas celého trvania hovoru je na displeji zobrazené telefónne číslo a meno bez ohľadu na konfiguráciu systému.



Ťuknutím na ikonu  v aktívnej zóne nadviažeme spojenie.

Hlasitosť hovoru (reproduktor/slúchadlo) si môžeme meniť počas konverzácie ťuknutím na posuvník hlasitosti.

(12) Čistenie a dezinfekcia

Na sesterský terminál, bez výnimky, môžu byť použité len dezinfekčné prostriedky, ktoré neobsahujú ketóny alebo estery. Vhodné je pri dezinfekcii zariadenie stierať, no za žiadnych okolností ho neponoriť do vody.

Keď existuje predpoklad, že poškodené zariadenie bolo kontaminované, musí byť pred zaslaním na opravu vyčistené a dezinfikované podľa odporúčaní vyššie.

(13) Prevádzka a údržba

Prevádzka komunikačného systému VISOCALL IP je podmienená článkom 9 normy DIN VDE0834 časť 1. Preto by sme využili príležitosť podotknúť, že radi vykonáme periodické inšpekcie a údržbu vo Vašom záujme.



SCHRACK SECONET AG

Eibesbrunnergasse 18

A-1120 Vienna

Tel.: +43-1-81157-0

office@schrack-seconet.com

www.schrack-seconet.com



Czech Rep. • CZ-100 00 Prague 10, V Úžlabině 1490/70 • Tel.: +420-2-74782284

Hungary • HU-1119 Budapest, Fehérvári út 89-95 • Tel.: +36-1-4644300

India • IN-122002 Gurgaon, DLF Golf Course Road, Sector-54 • Tel.: +91-124-4141501

Poland • PL-02-672 Warsaw, ul. Domaniewska 44a, bud. Platinum V • Tel.: +48-22-33 00 620

Romania • RO-023961 Bucharest, Str. Mântuleasa nr. 15A/1, Sector 2 • Tel.: +40-372 756 316

Russia • RU-129626 Moscow, Ul. Staroalexejevskaja 5 • Tel.: +7-495-510 50 15

Slovakia • SK-83527 Bratislava–Rača, Mudrochova 2 • Tel.: +421-2-44635595

Sweden • SE-145 84 Norsborg, Botvid Business Center • Tel.: +46-8-680 18 60

Turkey • TR-34722 Kadıköy-İstanbul, Kasap İsmail Sk. 5/5 • Tel.: +90-216-345 51 99

HEALTH CARE

SCHRACK
S E C O N E T