

# Kommunikációs rendszerek

---

Teljes körű megoldások az  
egészségügyi ágazatban



## A Schrack Seconetről

Csúcstechnológiás osztrák vállalként működésünket az emberek és a tulajdon védelmének szenteljük. A svájci Securitas csoport részeként a **tűzjelző és kommunikációs rendszerek** vezető nemzetközi szállítói közé tartozunk. A szenvedéllyel dolgozó alkalmazottainkkal, az innovatív technológiáinkkal és a mindig az emberek igényeihez igazított, előremutató koncepcióinkkal bármely helyzethez megtaláljuk a megfelelő védelmi megoldást. Ön csak profitálni tud azon igényből, hogy kényelmesebbé és biztonságosabbá tegyük a lakótereket.

### Prémium biztonsági szolgáltatóként az alábbiakat garantáljuk Önnek ...



... műszaki kompetencia és kiváló teljesítmény



... innovatív technológia és kiváló minőségű termékek – fejlesztés, illetve gyártás Ausztriában és Németországban



... személyre szabott, teljes körű megoldások az egyedi igényeknek megfelelően



... életciklus támogatás az évtizedekig tartó, hibamentes működés érdekében



... tanúsított technológiájú partner minőség, magasan képzett szakemberekkel



... kiemelkedő ügyfélszolgálat és ügyfélközpontúság a fióktelepeken és partnereken keresztül, már több mint 70 országban

---

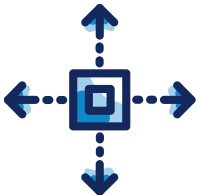
# Innovatív megoldások a vezetőség, a személyzet és a betegek számára

A modern egészségügyi intézményeknek magas elvárásokkal kell szembenézniük – a betegek első osztályú orvosi kezelést, együttérző gondoskodást és olyan környezetet várnak el, ahol jól érezhetik magukat. Ezek a követelmények óriási elköteleződést és adminisztratív munkát jelentenek a kórházak, ápolási és gondozási otthonok, pszichiátriai intézmények, illetve a segítő lakóotthonok számára. Az innovatív kommunikációs megoldások hatékonyabbá teszik a belső folyamatokat: a Schrack Seconet a hívórendszerekre, a valós idejű lokalizációra, valamint a TV- és multimédiás megoldásokra specializálódott, és a legmodernebb technológiának köszönhetően biztonságosabbá és kényelmesebbé teszi az egészségügyi létesítményeket.



## Minőség

A Schrack Seconet kommunikációs rendszerek tanúsítvánnyal rendelkeznek és megfelelnek a legmagasabb minőségi követelményeknek. A megoldások mindig a leendő felhasználók valós igényeire összpontosítanak, és mind a hardver, mind a szoftver tekintetében a legmagasabb minőségi szintet képviselik. A menedzsmenttől és adminisztrációtól kezdve egészen az ápolószemélyzetig és orvosokig. A legértékesebb dolog a rendszereinknek köszönhetően a megtakarított idő – a jobb minőségű ellátás és a betegek javára.



## Hatékonyság

Az egészségügyi létesítményekkel szemben támasztott követelmények sokrétűek és összetettek: A Schrack Seconet olyan komplett rendszereket szállít, amelyek már a kezdetektől fogva figyelembe veszik a létesítmény teljes életciklusának szükségleteit – a tervezéstől a megvalósításon át a jövőbeli bővítésekig – már a kezdetektől fogva. Ez magában foglalja a szakmai, ügyfélspecifikus tanácsadást, valamint a telepítés, üzembe helyezés, szervizelés, karbantartás és javítás minden lényeges szempontját. Ez az előretekintő jövőkép maximalizálja a megvalósított megoldások előnyeit, valamint biztosítja a termékek hosszú távú kompatibilitását és a maximális hatékonyságot.



## Biztonság

A Schrack Seconet a védelem és kényelem tekintetében a megfelelő megoldást kínálja, biztosítva a betegek és az ápolószemélyzet biztonságát – a kis orvosi rendelőkötől és közintézményektől a nagy kórházak vagy időotthonok komplex, hálózatba kapcsolt alkalmazásáig. Semmit sem bízunk a véletlenre: a koncepciókat a támogató személyzettel a helyszínen kéz a kézben, a rendszereket és termékeket házon belül fejlesztjük, a támogatás pedig sokéves tapasztalaton és szakértelmen alapul.

---

# Jövőben is helytálló az IP-technológiának köszönhetően

Az egészségügyi ágazat egy másik olyan terület, amely nem kerülheti el a digitalizáció irányába mutató tendenciát. Ha ezen a téren a jövőbe akar lépni, akkor a modern technológiákra kell támaszkodnia: a Schrack Seconet Visocall IP hívórendszere segít a kórházaknak és más ápolási intézményeknek a rendkívül gyors ellátásban. A kiterjedt hívás- és segélyhívási funkciók, a betegekkel és a kollégákkal való közvetlen beszédkapcsolat, valamint a speciális hangosbemondás lehetősége tartósan hozzájárul a betegbiztonság maximalizálásához. Emellett a rendszer lenyűgöző a rendkívül rugalmas architektúrájának, a modern megjelenésnek és a teljes skálázhatóságnak köszönhetően.

## **Több mint egy hívórendszer – az ápoló személyzet és a betegek számára.**

Legyen szó kommunikációról, ellátásszervezésről, tájékoztatásról, szórakoztatásról vagy szolgáltatásról - a Visocall IP egyetlen rendszerben egyesíti az összes vonatkozó követelményt. Ez megkönnyíti az ellátási folyamatban részt vevő valamennyi munkatárs életét.

### **Nagyobb hatékonyság a gondozó személyzet számára:**

A betegek segítség nélkül is el tudják végezni az egyszerűbb szolgáltatásokat, az intenzívebb kezelést igénylők pedig jobban elláthatók.

### **Nagyobb kényelem a betegek számára:**

Számos alkalmazás – beleértve a közvetlen kommunikációt az ápolószeméllyel vagy a szórakoztató programok kiválasztásának ellenőrzését -, mely kellemesebbé teszi a beteg kórházi tartózkodását.

### **Nagyobb biztonság mindenkinek:**

A célzott riasztási értesítések gyors és hatékony cselekvést tesznek lehetővé bármikor.

## **Intelligens megoldások – egyszerű, funkcionális és hatékony.**



Az IP-technológia és a rendszerintegráció számos előnnyel jár: a szolgáltatások és funkciók széles körét biztosító, nagy teljesítményű hálózattal elkerülhetőek a nagy számú, egyedi beszerelési-, kábelezési kiadások és beruházási költségek. A rendszerintegráció nagyobb rendelkezésre állást, illetve csökkentett karbantartási és működési költségeket biztosít a rendszer teljes élettartama alatt. Az egyszerű adatcsere pedig legyőzi a hagyományos akadályokat, és lehetővé teszi a legkülönbözőbb szakterületek zökkenőmentes összekapcsolását. Továbbá a TELJES IP-vel való rendszerintegráció és a decentralizált felépítés lehetetlenné teszi a rendszer teljes meghibásodását.



### **Költséghatékony telepítés és kezelés**



- A biztonságos, moduláris és bővíthető rendszerstruktúra tervezési szabadságot biztosít minden egészségügyi funkció és szolgáltatás számára.
- A plug-and-play modulok csökkentik az üzembe helyezéshez és karbantartáshoz szükséges erőfeszítéseket.
- A tartós és karbantartást nem igénylő termékek biztosítják a rendszerek megbízható működését.

### **Az egészségügyi szektor minden szervezeti formájához**



- Centralizált, decentralizált és vegyes szervezeti formáknál is alkalmazható.
- Az ellátás különböző osztályok szerint szerveződik, határok nélkül.
- A hívások rangsorolása gyors és célzott választást tesz lehetővé (sürgősségi hívások, szívleállás riasztások stb.).
- A készülékek széles választéka lehetővé teszi az ápolási igényekhez való pontos alkalmazkodást.
- Az intuitív eszközök megkönnyítik a munkát a személyzet és a betegek számára.

### **Megbízható, szabványoknak megfelelő és biztonságos**



- A legmagasabb szintű biztonság a decentralizált, intelligens elektronikai alkatrészeknek köszönhetően.
- Redundáns kiépítés a rendszer megszakítás nélküli rendelkezésre állás érdekében.
- A hálózati szolgáltatások egyértelmű rangsorolása a szolgáltatásminőség segítségével.
- Állandó és automatikus funkcióvezérlés.
- VDE 0834 szerint tanúsított, megfelel a legmagasabb biztonsági és megbízhatósági követelményeknek.

---

# Közvetlen kommunikáció – több idő a gondozásra

A modern kommunikációs rendszerek megteremtik a kórházak, rehabilitációs klinikák vagy idősotthonok zavartalan működésének alapjait. Minél hatékonyabb a kapcsolat az ellátási folyamatban részt vevő személyzet között, annál jobb az ellátás minősége. A Schrack Seconet Visocall IP rendszere lehetővé teszi a betegek szükségleteinek megfelelő ellátást: a beszédkimenetnek köszönhetően az ápoló személyzet azonnal kommunikálhat, gyorsan megnyugtathatja a betegeket és célzottan reagálhat. A betegek úgy érzik, hogy megfelelően gondoskodnak róluk, köszönhetően annak, hogy "közvetlen kapcsolatuk" van a személyzettel.



**Beszédkapcsolat nélkül**



**Beszédkapcsolattal**





A gyaloglási  
távolságok  
csökkentése  
30-50 %

Szimbólum fotó

## Nagyobb elégedettség a "rövid távolságoknak" köszönhetően

Az egészségügyi intézményekben a betegek ellátása a legfontosabb: a személyzet egy műszak alatt akár 15 kilométert is gyalogolhat, miközben gondozási feladatait ellátja. Az ápolószemélyzetnek átlagosan napi egy órára van szüksége ahhoz, hogy válaszoljon a hívásokra a személyzeti szobában. Nyilvánvaló, hogy minden egyes lépéssel, amelyet nem kell megtenniük, energiát és időt takaríthatnak meg, amelyet így a betegekre fordíthatnak. A célzott információátadás javítja a koordinációt és **hatékonyabbá** teszi a **munkafolyamatokat**: Például elkerülhető, hogy két vagy több ápoló személyzet egyidejűleg válaszoljon egy beteg hívására. Az elemzések azt mutatják, hogy a Schrack Seconet Visocall IP rendszerével az **útvonalak 30-50%-kal csökkenthetők**. Ez növeli a betegek és a személyzet elégedettségét és jólétét!

## Biztonság a távolságon keresztül

Az emberek közelsége fontos a gyógyulási folyamathoz. A fertőző betegek gondozása során azonban óvatosságnak kell lenni: a karanténban lévő betegek esetében a személyzet célja, hogy a személyes látogatásokat minimálisra csökkentsék, ugyanakkor biztosítsák a magas színvonalú ellátást. Ezekben a helyzetekben a közvetlen beszédkapcsolat megmutatja erősségeit. A személyzeti szobában, minden helyiségben és a betegágyak mellett elhelyezett Visocall IP készülékek integrált VoIP-kommunikációval rendelkeznek, kényelmesen használhatók, és maximális biztonságot nyújtanak a betegek és a személyzet számára.

## Az előnyök áttekintése

- A személyzet és a betegek közötti egyszerű kommunikáció megkönnyíti a mindennapi életet.
- A személyzet közötti optimális koordináció elősegíti a hatékonyságot.
- Az állandó elérhetőség biztonságérzetet nyújt a betegeknek.
- A korlátozott érintkezés védi a személyzetet.

# Visocall Mobile – gyors, helytől független és kényelmes

A professzionális kommunikációs rendszerek növelik az ellátási folyamat minőségét. A Schrack Seconet Visocall IP rendszere optimalizálja a folyamatokat a részlegek között, hatékonyabbá teszi az együttműködést és költséget takarít meg. Az innovatív Visocall Mobile alkalmazással kombinálva a rendszer még nagyobb hatást fejt ki. Ennek segítségével a – betegek és a kollégák részéről érkező – hanghívások könnyen és gyorsan fogadhatók, feldolgozhatók és törölhetők, tartózkodási helytől függetlenül. Az eredmény: még rövidebb távolságok a gondozó személyzet számára, nagyobb kényelem, mobilitás és rugalmasság.



## Kevesebb stressz

Az egyszerű kommunikáció, a helytől való függetlenség és a folyamatok optimalizálása bizonyítottan csökkenti a stresszt az ápolószemélyzet mindennapi munkájában – a Visocall Mobile alkalmazás pontosan ezt szolgálja. Számos hasznos funkció biztosítja a folyamatos áttekinthetőséget és biztonságot. A Visocall Mobile egyébként egy biztonságos helyszíni megoldás – ez azt jelenti, hogy minden adatot és felhasználói fiókot helyben, a szerveren tárolnak.

## Intelligens alkalmazásfunkciók

- Aktív push értesítések
- Helytől független beszédkapcsolat a betegekkel
- Szobák áttekintése bármikor az aktuális állapot megjelenítésével
- Hívások fogadása és törlése
- Praktikus kiegészítő funkciók, például nappali/éjszakai üzemmód az optimális láthatóságért, vagy emlékeztető üzemmódok
- Kompatibilis a különböző mobil eszközökkel – iOS és Android rendszerekkel egyaránt
- Különböző nyelveken elérhető

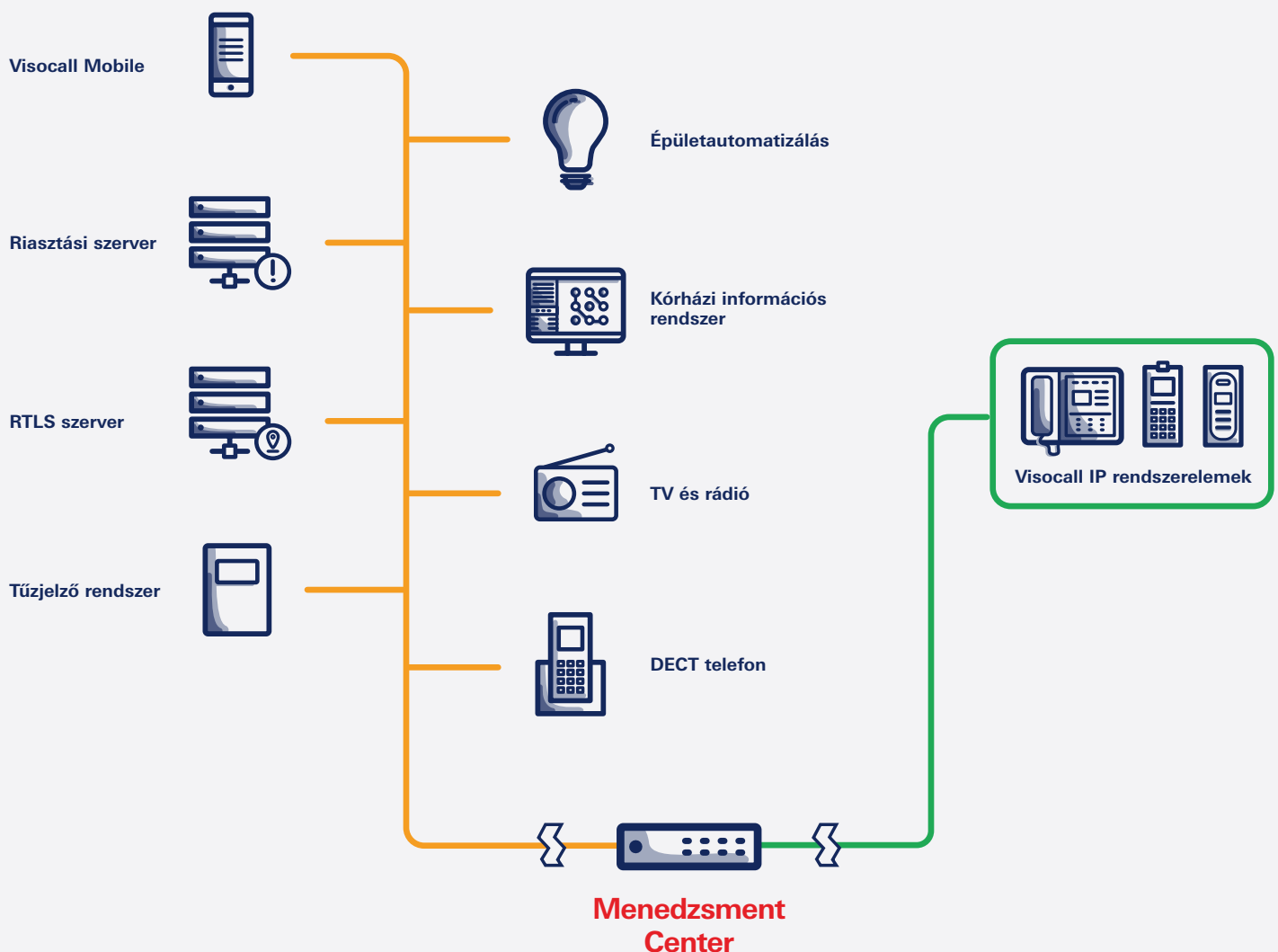


# Rendszerintegráció – több lehetőség, kevesebb költség

Az egészségügyi intézmények önálló megoldásai már nem felelnek meg a funkcionalitás és a komplexitás követelményeinek. Helyükön modern, integrált rendszerek állnak, amelyek IP-technológiával működnek, és a rendszer teljes élettartama alatt nagyobb rendelkezésre állást, valamint alacsonyabb karbantartási és üzemeltetési költségeket biztosítanak. Az internet protokoll felhasználásával történő egyszerű adatszere legyőzi a hagyományos akadályokat és lehetővé teszi a különböző szakterületek zökkenőmentes összekapcsolását: A betegoldalon ez lehet például a világítás, az árnyékolás vagy a szórakoztatás vezérlése. A személyzet viszont fontos üzeneteket kaphat – például csendes riasztást a tűzjelző rendszerből vagy jelzést egy valós idejű lokalizációs rendszerből.

Sok más rendszertől eltérően a Visocall IP-t az alapoktól kezdve TELJES KÖRŰ IP rendszerként építettük fel. Csak a teljes egészében IP megoldások – az irányítási központtól kezdve a beteg kézibeszélőig – képesek biztosítani az IP minden előnyét.

## Rendszerintegráció és interfészek



---

# Nagyobb mozgásszabadság a betegek és a bentlakók számára

Az évek során sokat változott az, ahogyan az ápolást értelmezzük: eltávolodtunk a passzív, helyhez kötött ellátástól, helyette inkább az aktivitást és mobilitást ösztönző, átfogó egészségfejlesztést választjuk. A valós idejű lokalizáció lehetősége közel 20 éve nyújt megbízható védelmet a betegek és a bentlakók számára, valamint biztosítja a legmagasabb szintű életminőséget és függetlenséget. A Schrack Seconet Securwatch (RTLS) valós idejű lokalizációs rendszere jól bevált, és meggyőzi a felhasználókat az egészségügyi és ápolási szektor magas biztonsági és kommunikációs szabványairól.

## Mobil, mindenre kiterjedő védelem

Kórházak, ápolási intézmények, pszichiátriai klinikák, idősök ellátását és rehabilitációját szolgáló épületek, támogatott otthonok és fogyatékkal élők létesítményei: mindannyian aggódnak betegek és a bentlakók jólétéért. A Securwatchra támaszkodó egészségügyi intézmények a betegeknek és a lakóknak különösen biztonságos helyet tudnak nyújtani, maximális mozgásszabadság mellett. A valós idejű lokalizációs rendszer (RTLS) a gyors, célzott tájékoztatásnak köszönhetően lenyűgöző – a csuklón lévő transzponderrel "technikai őrangyallá" válik. Legyen szó segélyhívásról, vészeseti személyzeti hívásról, menekülés elleni védelemről vagy helyzetmeghatározásról: a páciensek számára előnyt jelentenek a megbízható funkciók, amelyeket az egyedi igényekhez lehet igazítani. A Securwatch további fontos funkciói a szabotázs védelem, az akkumulátorfigyelés, a hívások automatikus törlése, a kísérő funkció, amikor a beteget egy gondozó kíséri, valamint a Visocall IP-hez való interfész. Ez a biztonsági szint egyébként az ápoló személyzet terheinek egy részét is leveszi.





## A legfontosabb alkalmazások



Az **elszabadulás elleni védelem** és a **pozicionálás** bel- és kültéri használata garantálja a nyitott és biztonságos életteret. Azzal, hogy visel egy transzpondert, automatikusan menekülési vagy dezorientációs riasztás indítható, mikor a beteg átlép egy meghatározott területet.



A **beteghívás** lehetővé teszi a páciens számára, hogy bárhol és bármikor segélyhívást vagy szervzhívást küldjön a csuklóján viselt transzponder segítségével.



Az **asszisztens vagy a sürgősségi személyzet hívása** biztonságot ad az ellátó személyzetnek hogy vészhelyzetben – például, ha egy bentlakó elesik vagy potenciálisan veszélyes helyzet alakul ki – egyszerűen és diszkréten segítséget tudjanak kérni a kollégáktól.



## Egészséges szórakozás a betegek számára

Az egészségügyi rendszerben bekövetkezett változások tagadhatatlanok: a kórházak haladnak a korrallal, és egyre inkább a betegek igényeihez igazítják szobakoncepciójukat. A modern kórházi szobák már nem csak az "ágynyugalom" helyszínei, hanem a legmagasabb szintű szórakozást is kínálják. Legyen szó televízióról, rádióról, lekérhető videó szolgáltatásról (video-on-demand), eMagazinokról, internetről vagy játékokról: a szórakozás eltereli a gyógyulófélben lévő személy figyelmét, és javítja a közérzetét. Az elégedett betegek pedig az ápolószemélyzet javát szolgálják.

### Mindenre kiterjedő szórakozás



A Schrack Seconet TV- és multimédiás megoldásai moduláris információs és szórakoztató rendszert tartalmaznak, és megfelelnek a kórházak modern követelményeinek. Akár a szobai, akár közvetlenül a betegágy melletti TV-kről van szó, a páciens kézibeszélőjén keresztül történő működés és hangkimenet nagy kényelmet biztosít, és nem zavarja az osztályon tartózkodó többi beteget. A multimédiás és video-on-demand szolgáltatásoktól kezdve az élelmiszer- vagy bolti rendeléseken át az egészségügyi diagnosziskig, terápiás információkig még sok minden másra is kiterjednek. A betegek kedvükre válogathatnak a szórakozás és szolgáltatások széles kínálatából.

# Funkció és design – intuitív, biztonságos és higiénikus

A Schrack Seconet termékei mind pontot szereznek intuitív működésüknek és tetszetős kialakításuknak köszönhetően, valamint azzal, hogy hibamentesen működnek és megfelelnek a higiéniai követelményeknek. A termékek anyaguk természeténél fogva hosszú ideig ellenállnak a kórházi igénybevételnek, antibakteriálisak és könnyen karbantarthatók. A számos tervezési és beépítési lehetőség tökéletesen alkalmazkodik bármely helyiséghez, és ezáltal megfelel a különböző követelményeknek.



A hosszú távú megoldások és a modern átviteli technológia kombinációja pozitív hatással van a beteg környezetére is:

- Kevesebb kábel, konnektor és készülék
- Több hely és rend
- Könnyű tisztítás

## A Schrack Seconet kórházi kommunikáció hozzáadott értékei



### MINDEN EGYBEN

Testre szabva a gondozási folyamatban részt vevő minden érintettre - több idő a gondozásra.



### Gondozási kommunikáció

A különböző hívásszintek és a közvetlen beszédkapcsolat gyors segítséget és biztonságot nyújt.



### Teljesen átfogó IP-technológia

A Visocall IP alapvetően teljes körű IP-technológiára épül.



### Nyílt platform és szoftvermodulok

Gyártótól függetlenül "bármilyen" kapcsolat létrehozható, környezeti ellenőrzéssel, szoftveres kiegészítővel.



### Jövőben is helytálló a rendszerintegrációnak köszönhetően

Az IP-technológiával való rendszerintegráció új lehetőségeket és jelentős költségmegtakarításokat eredményez.



### Egyedi redundáns koncepció

Maximális biztonságot és számos kiemelkedő gyakorlati előnyt nyújt.



### Rugalmas és moduláris portfólió

A klinikai környezetre tervezve – a betegek számára készült.

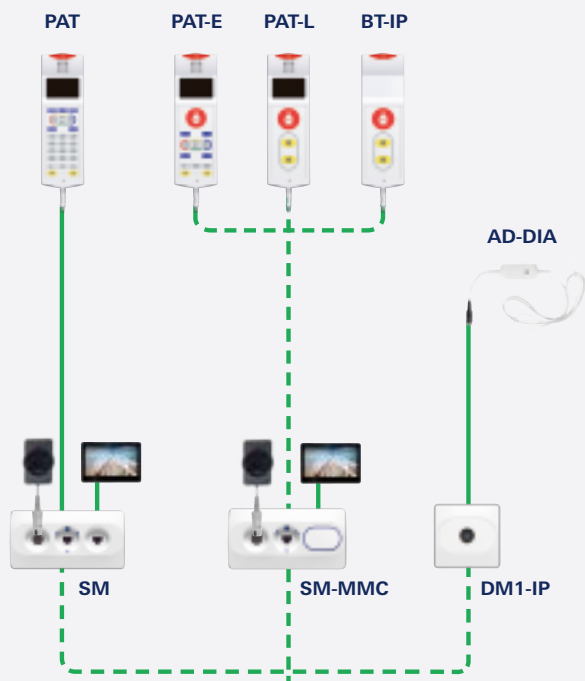


### Maximális élettartam

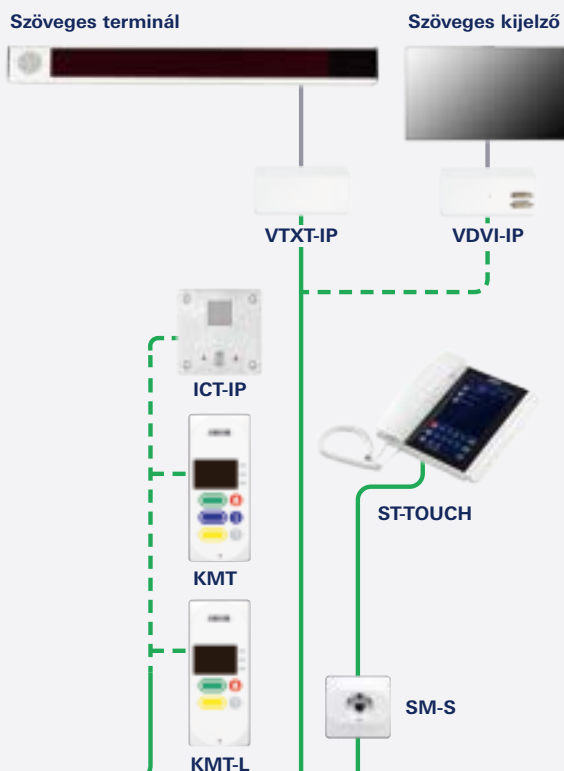
Bővítések és modernizálás évtizedeken át.

# A rendszer áttekintése

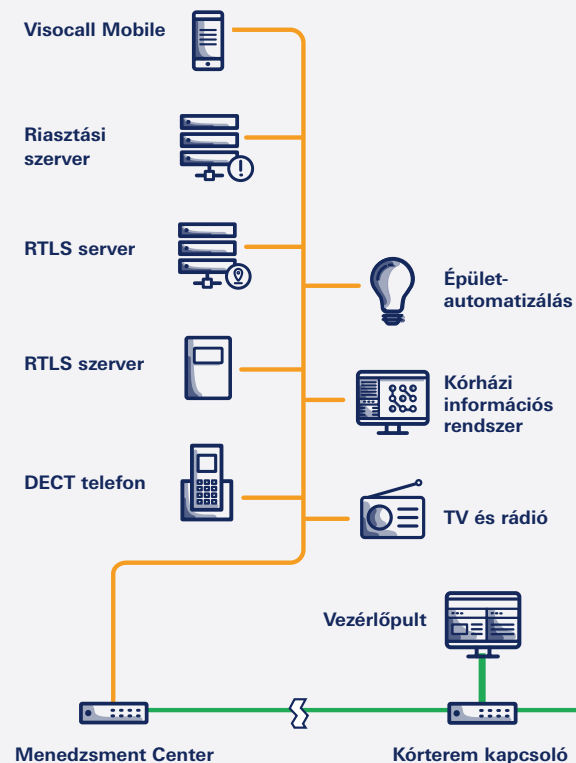
## Betegkészülékek



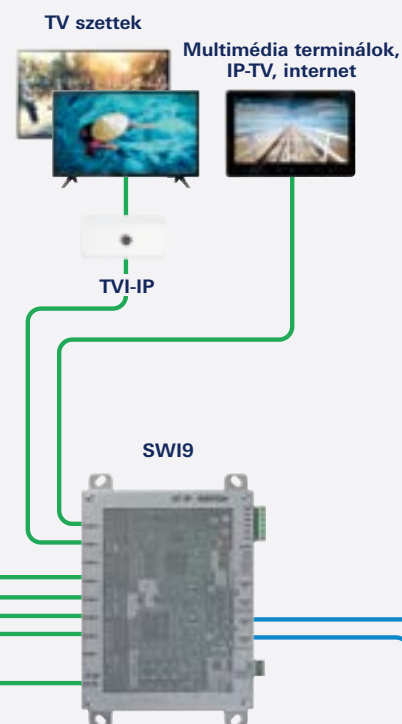
## Kijelző- és kezelőkészülék



## Alegységek és interfészek

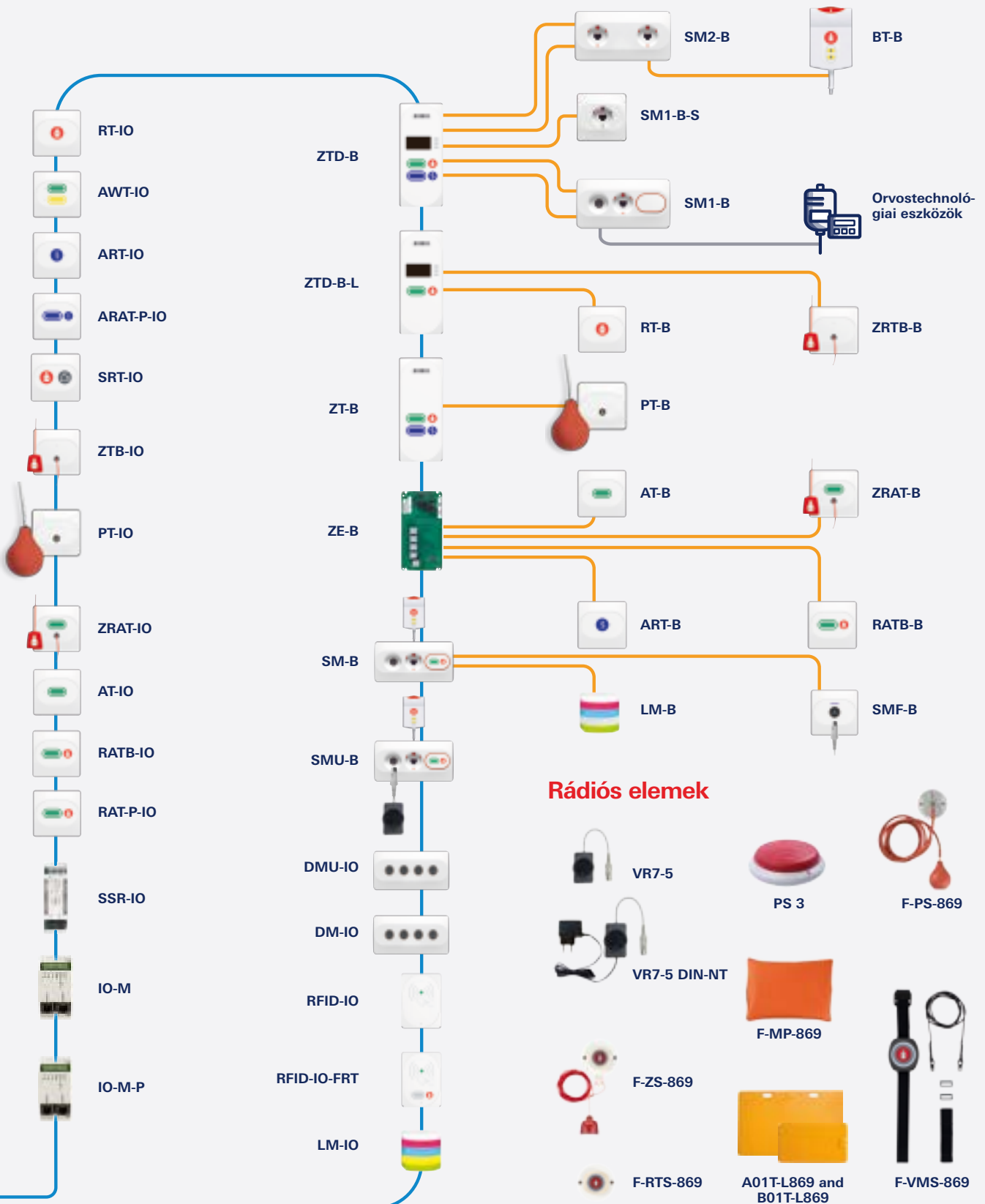


## TV és multimédia



## IO-busz összetevők

## Basic összetevők



A műszaki változtatás jogát fenntartjuk!  
© Schrack Productions | K-PR-084HU – V 1.0 – 02.2023

**Schrack Seconet AG**  
Eibesbrunnergasse 18  
A-1120 Bécs | +43 50 857  
office@schrack-seconet.com

**schrack-seconet.com**

Cseh Köztársaság, CZ-149 00 Prague 4, Štítová 283 | +420 2 74784422  
Magyarország, HU-1119 Budapest, Fehérvári út 89-95 | +36 1 464 4300  
India, IN-122102 Gurgaon, C-704A, Pioneer Urban Square, Sec-62 | +91 124 4141501  
Lengyelország, PL-02-972 Warsaw, ul. Branickiego 15, Wilanów Office Park, bud. B1 | +48 22 3300620  
Románia, RO-023961 Bucureşti, Str. Mântuleasa nr. 15A/1 | +40 372 756316  
Oroszország, RU-123001 Moszkva, B. Sadovaya str. 5, 1. épület. 514-es iroda | +7 495 5105015  
Szlovákia, SK-831 06 Pozsony, Mudrochova 2 | +421 2 44635595  
Svédország, SE-126 30 Hägersten, Vretenborgsvägen 28, 9. emelet | +46 8 6801860  
Törökország, TR-34718 Kadıköy-Istanbul, Koşuyolu Mah. İsmailpaşa Sk.No: 78 | +90 216 3455199